

# 承诺全额退款，可“慢吞吞的性子”让人着急

金乡张先生：中公教育8月的退费至今没给，拖延症何时治好



张先生和培训班工作人员沟通退款事宜。

文/片 记者 陈丹 丁安顺

壹粉张先生在金乡中公教育报名参加省考协议班。协议约定若笔试、面试任意一项未通过则全额退款。在2023年省考中，张先生未通过面试。金乡中公教育报经北京中公教育科技有限公司批准后，答复以10期分期付款的方式退款，并于8月份退还第一笔，但张先生至今未收到退款。齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者介入后，北京中公教育科技有限公司回应已将张先生的退款进行加急处理，可能一个月内付款。

张先生介绍，他去年在金乡中公教育报名参加2023年山东省考7580协议班，交费48900元。协议约定北京中公教育科技有限公司对张先生进行省考前培训，若笔试、面试任意一项未通过，则公司全额退款。

在2023年度山东省公务员考试中，张先生未通过面试。金乡中公教育将张先生的资料上报至北京中公教育科技有限公司。

“我是去年9月份报名，签订的协议，当时看中的就是中公教育的考不过包退款的承诺。”张先生说，他从2022年10月1日在金乡中公教育上课，只上了20多天就因疫情防控停课了。2022年12月，当地疫情防控逐渐放开，但至2023年2月25日（山东省公务员考笔试时间），近3个月时间金乡中公教育一直未恢复线下上课。

“其间，金乡中公教育也没有组织网课，全靠我们自学。”张先生遗憾地说，他卡在了面试环节，仅差0.1分。

张先生表示，上课的事情他不再追究，只想如期拿到退款。协议规定，在符合退款条件的情

况下，30至45个工作日内即可退还至银行卡。后来，张先生多次与金乡中公教育沟通，对方表示，北京中公教育科技有限公司核实后回复，将以共计10期分期付款的方式退款，并于8月份退还第一笔。目前已是9月中旬了，但张先生至今未收到第一笔退款。

近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者来到金乡中公教育，负责人冯陆洋表示，张先生的协议没问题，后台也已通过退款申请。至于为什么还未收到退款，冯陆洋称，退款由北京中公教育科技有限公司负责，他已将张先生的情况上报到北京公司，退费问题由北京公司向张先生致电说明。

9月10日，张先生接到北京中公教育科技有限公司的回复，客服人员表示已将张先生的退款进行加急处理，可能一个月内付款。

## 储藏室漏水半月，不知道何时修好

物业：一直在排查漏水原因，一定会协调各方处理好

记者 国晓宁 唐学钰

近日，壹粉李先生通过齐鲁晚报·齐鲁壹点向《壹点帮办》栏目反映，他家在负一楼的储藏室顶部出现漏水，已经持续了半个月时间。其间，他多次通过物业寻找开发商和一楼住户协商解决此事，至今问题没有得到解决。

9月11日，记者来到临清市万嘉观澜国际小区见到了李先生的妻子，她向记者讲述了发生在储藏室的糟心事。半个月前，她发现储藏室的顶部出现了漏水现象，并且还有很大的异味，流下来的水把储藏室里存放的酒都泡了起来。

“我家的储藏室在负一层，位于一楼住户主卧的卫生间下边，出现漏水的时候就通过物业和一楼住户协商过，但是没有任

何结果。”李先生的妻子说，一楼住户让她去找开发商，说是开发商的问题。开发商找来几名专业维修师傅进行了全面检查，表示是一楼住户主卧卫生间在装修时防水没有做好，一楼住户和开发商相互推诿，导致漏水现象现在仍然存在。

记者在李先生的储藏室里看到，北墙上的水渍在灯光的照射下泛着白光，顶部中间位置有一道明显的干湿分界线。李先生为了防止物品再次遭到浸泡，已将所有物品放在了储藏室的架子上。

“现在漏水已经不是很明显了，刚开始漏水的时候，都得用盆子接水。”李先生的妻子说。

随后，记者来到万嘉观澜国际小区物业嘉美物业服务有限责任公司了解相关情况。物业的郑经

理表示，他刚调到小区不了解具体情况，并向记者提供了了解相关情况的李经理的联系方式。

接通电话后，李经理表示，物业一直在协商解决李先生储藏室漏水问题。目前房子还没有过质保期，开发商一直在积极配合，现在正在排查漏水原因，也找了专业人员对管道进行了测压，排除了自来水管和污水管道漏水，估计是雨水管道周围向下漏水。

“前期排查漏水原因用的时间比较多，一旦查出漏水原因，我们物业会积极协调开发商和施工单位对漏水处进行维修，并且会积极协调一楼业主做好配合。”李经理表示，自己也经常换位思考，如果是自己家储藏室漏水，肯定也会非常焦急，物业会把业主的事当成自己的事去办，一直到修好为止。

混合鸡肉和时蔬的比萨，角豆粉制成的巧克力派，雕着“猫猫头”的生日蛋糕……这些别出心裁的美食，有着特殊的享用者——一群“毛孩子”。随着宠物经济的发展，宠物烘焙行业应运而生。近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者探访了一家设有宠物烘焙柜台的宠物商店，发现宠物甜品花样繁多。

见习记者 李文璇

### 宠物烘焙花样多 从业者“为爱发电”

8月30日，记者来到位于龙鼎大道商圈的一家综合宠物商店。临街是宠物烘焙柜台，盒子里是鸡肉果蔬卷之类零食，玻璃柜中摆放着鸡肉时蔬比萨、杯子蛋糕等甜品。

价签显示，宠物零食的价格是28元-48元/100g，甜品则在15元-28元。记者注意到，该店同时提供宠物蛋糕预订服务，四寸的宠物蛋糕价格在108元-288元不等。

“今年3月，我和专营宠物食品的公司合作，建起了宠物烘焙柜台。”店主娇娇（化名）称，店铺会为会员们赠送宠物蛋糕作为“福利”，也会经常上新宠物甜点、零食，销量尚可，基本当天就能售空。

娇娇透露，目前，店铺的营业额已达到淡季每月3万元-5万元，旺季每月4万元-6万元，但由于租金高昂，只算基本实现收支平衡。她表示，只做宠物烘焙很难盈利，店铺仍以发展宠物洗护、托管业务为主。

虽然赚得不多，但从小就在养小猫小狗的娇娇，依然愿意把店一直开下去。“我不会把小动物当做赚钱的工具，相信许多真心喜爱小动物的人，如果有条件，也会愿意走进这个行业”。

### 宠物蛋糕咋这么贵 原料及人工成本较高

宠物蛋糕为什么比普通蛋糕贵？开宠物烘焙工作室的奶油（化名）表示，一方面，由于宠物不能食用巧克力、木糖醇等食材，所以宠物蛋糕需要使用特别的原料；另一方面，普通蛋糕多用面粉、水果制成，而宠物蛋糕使用肉类偏多，成本相应地会高一些。

奶油表示，宠物烘焙难以盈利，主要是人工成本高、宠物主消费频次低导致的。“即便是制作比较简单的蛋糕，也要花费将近一天的时间。况

且，宠物蛋糕本就是小众产品，顾客一般只在宠物过生日的时候买上一次。”奶油说，工作室虽已经经营四年，但净收入仍不足以支撑她在繁华地段开设门店。

以制作宠物零食为主业的安妮（化名）则向记者表示，宠物零食行业目前“比较卷”。她制作的肉干、蔬菜干等宠物零食，多在9.9元-19.9元，利润空间本就有限，有些人还打着纯手工的幌子贩卖流水线产品，把市场价格压得很低。“我坚持手工制作，费时耗力，很难挣到钱。”

专家：宠物经济还有很大的发展空间

“其实，宠物烘焙的入门门槛不高。”奶油称，她并未接受过相关培训，店里的宠物蛋糕都是自己设计、制作的，顾客反响尚可。记者就此事咨询了一家宠物烘焙培训学校，工作人员表示，宠物烘焙比人的烘焙简单，一般学习一周就能开店。

### 专家称朝阳产业 尚处在起步阶段

谈及宠物烘焙行业的发展，奶油觉得，未来行情不会有太大改变，毕竟宠物甜品本就不是必需品，而且还有很多人接受不了给宠物进行这种类型的消费。

山东财经大学工商管理学院副教授张晴则认为，宠物烘焙行业是一个朝阳产业。张晴说，人们对宠物的定位发生改变，对宠物的需求也更加在意了，因此会尽力为它们提供更好的生活。同时，张晴表示，不仅是狗和猫，其他宠物也逐步进入人们的生活，由此会产生新的宠物市场。比如，饲养了金丝熊的安妮就制作了仓鼠“特供版”奶酪饼干。

山东财经大学工商管理学院讲师李振则表示，虽然随着生活水平的提高，养宠物逐渐成为人们的精神寄托，但在不少人眼里，宠物依然只是附属品，而非平等的家庭成员，这种观念并非一朝一夕能够改变。中国的宠物市场仍以销售常规宠物用品为主，层次不够丰富，部分宠物行业的生态也不够完善。“宠物经济还有很大的发展空间。”

甜品花样繁多，「毛孩子」也有自己的烘焙店