

评论员观察

无论有多“红”，直播间里的李佳琦也无非是一个卖东西的人。既然是卖东西，就应该允许消费者对商品的价格、质量等作出自己的评价。哪怕这些评价不怎么中听，只要没逾越道德和法律的底线，卖东西的人也应该“洗耳恭听”。如果消费者对商品的评价有问题，有理有据耐心解释就是了。无论如何，都不应无视消费者的正当权利，只允许点赞买货，不允许说半个不字。

观点

医院设“实习生窗口”，护士成长也需患者助一臂之力

近日，江西乐平市人民医院开设实习生抽血窗口，引发讨论。大多数网友赞同，认为可以让患者自行选择，也可以让实习生练手；也有网友表示对“实习生窗口”不能完全放心，甚至认为是对实习生的不尊重。

任何岗位都要新手，任何新手总要上场，大多数医院不设“实习生窗口”，也会有新手上岗抽血。遇到血管细、配合度低的患者，新手护士一紧张，患者和家属一起急，特别容易产生矛盾。乐平市人民医院大大方方把实习生三个字贴出来，充分尊重患者的知情权、选择权，是一种很坦诚很大的做法。

相互理解，双向选择。面对实习生窗口，每个人都想想自己当年初上岗的时候有多尴尬、多紧张，一些小小的不满之情也就能一笑了之了。（据北京晚报）

“万能水卡”不合法，消费者别贪小便宜吃大亏

近日，有消费者反映，在网购平台上出现一种“万能免费水卡”。只要花费几十元甚至几元，就可以购买一张水卡，无限次刷小区内的直饮水机，每次只扣几分钱，约等于免费。

所谓的“万能水卡”，就是破解直饮水刷卡系统的工具，借此达到超低价、免费取水的效果。如果“万能水卡”真的有效，则涉嫌破坏直饮水刷卡系统，侵占商家财产权益；如果“万能水卡”是假的，则售卡商家属于虚假宣传，涉嫌消费欺诈。由此可见，无论“万能水卡”是真是假，都有违反法律规定，并不可取，消费者别为了“薅羊毛”，而触碰法律红线，也别为了贪小便宜，而被售卡商家欺骗，白白花了冤枉钱。

从维护市场公平竞争的立场考虑，市场监管部门可加强监管，出手打击违法售卡行为，保护售水商家的合法权益，肃清市场乱象。与此同时，网购平台应加强管理，对“万能水卡”等非法产品，应禁止在平台上宣传、售卖，并进行有效排查、下架，对涉事商家账号采取封禁处置。（江德斌）

带货惹网友，李佳琦这次错得很离谱



评论员 王学尧

因为在直播带货时怒怼网友，“网红”主播李佳琦冲上了热搜第一。

9月10日，当李佳琦在直播间介绍79元一支的花西子眉笔时，有位网友在赞产品“巨好用”之后，怯生生地问了一句：“花西子越来越贵了？”听到这句话，李佳琦怒了，厉声反问：“哪里贵了？这么多年都是这个价格，不要睁着眼睛乱说……”随后，又铁青着脸“奉劝”网友：“有的时候找找自己的原因，这么多年了工资涨没涨，有没有认真工作？”

此话一出，舆论场上立即就炸了锅。一时间，自我感觉良好的李佳琦成为众矢之的。也许是

感觉到了事态的严重性，他迅速采取行动“灭火”。9月11日凌晨，他在微博发文道歉，承认自己在直播间回应产品评论时说了“不恰当、让大家不舒服的话”，并表示“诚恳接受大家的批评”。

可是，公众似乎并不买账，舆情也没有就此平复。这还真不能怪人们“玻璃心”，要怪就怪李佳琦这次太“飘”了，错得很离谱。

无论有多“红”，直播间里的李佳琦也无非是一个卖东西的人。既然是卖东西，就应该允许消费者对商品的价格、质量等作出自己的评价。哪怕这些评价不怎么中听，只要没逾越道德和法律的底线，卖东西的人也应该“洗耳恭听”。如果消费者对商品的评价有问题，有理有据耐心解释就是了。无论如何，都不应无视消费者的正当权利，只允许点赞买货，不允许说半个不字。

对带货主播而言，直播间的网友就是自己的“衣食父母”。作为带货主播中的“顶流”，李佳琦面对一个先点赞后发问的网友，一言不合就满腔激愤冷言开怼，不仅矢口否认自己卖得贵，还说网友是“睁着眼睛乱说”，这未免太傲慢，太情绪化，太小家子气了。

不仅如此，李佳琦还暴露出极其严重的观念问题。

明眼人都看得出，李佳琦“奉劝”网友的那句话是有“内涵”的——别嫌我卖得贵了。你之所以会嫌我卖得贵，是因为你消费能力不足；你之所以消费能力不足，是因为你“多年没涨工资”；你之所以“多年没涨工资”，是因为你“没认真工作”。

这简直就是混账逻辑。面对一种商品，即便是“不差钱”的人，也可能会嫌贵。即便涨了工资，不少人还是买不起某些商

品。即便一直认真工作，不少人也会多年不涨工资。如此“轻巧”地把消费能力不足归因于“没认真工作”，更像是在变相地对网友实施某种羞辱——你穷你懒你活该！难怪有人会发帖反击：“你妈妈当初拿不出两万块学费的原因找到了，肯定是工作没努力！”

殊不知，影响工资收入的因素有很多。并不是每一个打工人都能有李佳琦这样的机遇与能力。在很多时候，在不少情况下，一些人工作很认真很努力，工资照样涨不上去，日子照样过得紧巴巴的。对小时候过苦日子李佳琦而言，这本该是一则常识。只是，如今的李佳琦似乎已经懒得理会这样的常识了。

对深陷舆论旋涡中的李佳琦而言，如果没有发自内心的“悔改”，“诚恳接受大家的批评”的道歉就不够诚恳。

来论

对违法偷拍既要打击“上游”也要遏制“下游”

苑广阔

一部屏幕朝下平放在桌子上的手机，你会意识到它有可能正在偷拍你吗？近段时间，市面上出现一种改装手机，被不法分子宣传为“偷拍神器”。记者调查发现，原本是扬声器、耳机插孔的位置暗藏了摄像头，看似已经熄屏平放在桌上，实则能暗中偷拍。

偷拍，既违背社会公德，又涉嫌违法侵害他人合法权益。伴随着国家法律法规的完善，以及公安部门对偷拍行为的“零容忍”态度，偷拍现象得到了一定

程度的遏制。其中一个重要的体现，就是在网络上搜索诸如“针孔摄像头”“偷拍摄像头”等关键词，不但没有搜索结果，而且还会被警告不要触碰法律红线。

不过媒体的深入调查发现，偷拍并没有完全绝迹，而偷拍设备也仍旧在大多数人看不见的地方偷偷地贩卖。

不法分子把手机的前置摄像头拆掉，然后改装到手机顶部的耳机插孔位置，同时还给手机装上了熄屏录像软件。这样一来，偷拍者完全可以把手机拿在手里，想拍摄被偷拍者的哪里，

把手机顶部对着被偷拍者哪里就可以了。对于偷拍者来说，一方面很难确定对方是在偷拍自己；另一方面，即便怀疑对方是在偷拍，但是看到对方手机处于熄屏状态，可能也就不再怀疑了。改装手机成了“偷拍神器”，让偷拍更加隐秘，更加难以被发现，危害也更大。

打击偷拍行为，需要推动全链条整治和打击，既要打击非法生产、改装、销售窃听、窃拍器材的行为，加强针对“上游”的源头治理，同时也要对“下游”的偷拍群，以及贩卖偷拍照片、视频的

社交群组进行全面遏制和清理。

对于偷拍产业链“上游”的治理，多地法院已经判决多起非法生产、销售窃拍专用器材刑事案件。而面对改装手机变“偷拍神器”的现象，需要执法部门给予必要关注，加大打击力度。

对于“下游”偷拍群、销售群的打击也要同步进行，网络社交平台应积极履行各环节主体责任，在巡查过程中发现或接收到其他消费者举报的时候，应当及时下架。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

“没条件的创造条件订奶”，奇葩要求底气来自哪里

日前，河南省正阳县一小学被曝在学生饮用奶征订中出现了“有条件积极订购，无条件创造条件订购”等通知内容，随即引发争议。正阳县教育局9月8日在情况通报中称，经初步调查，网友反映问题基本属实，王勿桥乡王勿桥村小学某班在宣传学生饮用奶征订工作中，对上级文件精神解读出现偏差，涉嫌违背学生饮用奶自愿征订原则，造成不良影响。

为了让家长们积极配合订奶，到底有多“拼”呢？据报道，在引发关切的这则酸奶订购通知中这样说道：为减轻家长们的经济压力，学校商议将每名学生应订购4箱奶改为3箱，总费用为330元。有条件积极订购，无条件创造条件订购。据学生透露，老师曾多次通过学生催促家长参与订购。当被问及不订购会有什么后果时，一位家长表示“要是不订，会对小孩不好”。

酸奶不是教材，不是教学的绝对必需品，订不订是家长和学生的自由，然而老师却将它变成了一种强制收费行为。不管家长是否自愿，也不管学生的家庭条件如何，一刀切地要求订购。

这未免让人疑惑，强制学生订酸奶，到底是出于对学生的营养健康考虑，还是背后有其他利益的猫腻？

国家发展改革委、教育部发布的《关于规范中小学服务性收费和代收费管理有关问题的通知》中明确提到，要“严格执行服务性收费和代收费审批权限”。“中小学按照规定收取服务性收费和代收费，必须坚持学生或学生家长自愿原则。严禁强制或变相强制提供服务并收费”。

也就是说，在完成正常的教学任务外，额外的服务性收费和代收项目，首先要尊重家长和学生的意愿，不得以任何手段强制收费；其次，哪怕家长同意，收

费项目和标准也要经过相应的审批程序，还得按照规定进行公示。

学校和家长的地位不对等，家长为了避免孩子在学校被刁难，往往会主动配合，所以一些收费项目，哪怕打着自愿的旗号，也可能变成变相强制。之所以对校园收费严格监管，原因也正在于此。

然而在此事中，相关订奶通知直接要求所有人都要订购，如此无视规定底气何来？所谓“上级指示”又是什么？

目前，当地教育局作出三点处理意见：一是立即暂停涉及学校学生饮用奶宣传征订工作。二是举一反三，对全县范围内学生饮用奶征订工作进行整顿规范。三是对涉及相关责任人员进行调查，依据相关规定作出进一步处理。在舆论的监督压力下，相关责任人相信会得到严肃处理。校园强制收费违规，就该及时纠

偏，但叫停征订、处理责任人还不够，更应该追查背后到底有无利益链。

有个细节值得注意，订奶通知显示，3箱酸奶总费用为330元，一箱酸奶超过百元。正如一些网友质疑，这一箱奶有多少？是什么样的酸奶，一箱这么贵？信息不对称，难免让人怀疑，相关人员如此吃相难看地推动酸奶订购，是因为有回扣的利益可图。

所以，叫停强制订奶之外，更要顺藤摸瓜，一查到底——看看是哪个品牌的奶，价格是否过高；酸奶供应商和学校、老师方面，有没有利益输送往来。搞清楚这些，才能真正让大众信服。

还要提醒，校园不是生意场，收费不是想怎么来就怎么来，任何收费项目都应该程序合规，不能把学生和家当成随意收割的“韭菜”。

（据红星新闻）

菏泽市牡丹区东城街道：国防教育宣讲进校园 开启开学“第一课”

记者 马璐璐
通讯员 刘星宇 陈雪

为弘扬爱国主义精神，厚植国防教育情怀，菏泽市牡丹区东城街道团工委开展“国防有我·传承红色基因”主题宣讲活动。

本次国防教育宣讲由牡丹区东城街道团工委组织，覆盖学生8000余名。此次宣讲通过投影演示、视频播放、故事讲述等形式开展，让同学们树立国防意识和国家情怀。

下一步，东城街道将加大国防教育宣传力度，持续开展“国防教育进校园”“国防教育进军营”“国防教育进万家”等系列主题活动，持续浓厚国防学习氛围，扩大国防知识宣传力度，激发全社会领域弘扬爱国精神。