

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

帮办 A05

# 办了会员卡还没开通，健身房却关门了

新乐活会展中心店：与二房东存在租赁纠纷，正在沟通解决

近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者接到多位健身爱好者反映，济南连锁健身品牌新乐活会展中心店突然关门，导致上百位会员无法享受健身、私教等服务。

9月12日，新乐活健身会展中心店相关负责人表示，因与房东存在租赁纠纷，房东停电、关闭电梯等致使门店停业，他们已将情况反映给相关部门，同时他们也会积极妥善处理此事。

▶因租房纠纷，济南新乐活健身会展中心店被迫闭店。

记者 张国桐 赵长春

## 会员反映： 虽已给出解决方案 担心权益难以维护

9月12日9点多，在济南高新区国际会展中心一楼，新乐活健身会展中心店多位会员向帮办记者诉说了他们的遭遇。

“新办的健身卡还没开通，新乐活健身会展中心店就关门了。”说起新乐活健身会展中心店突然关门一事，济南市民吴先生感到很无奈。

吴先生表示，8月24日，他花费1600余元办理了一张为期半年的新乐活健身会展中心店会员卡，可没想到，9月1日他到店开卡时发现，新乐活健身会展中心店竟然关门了。

“关门当天，我问过新乐活健身的工作人员，他们对我说，因门店停电，停业三至四天。”吴先生说，考虑到停电是特殊情况，当时他并未在意，直到9月4日，他再次询问新乐活健身会展中心店工作人员何时开业时，工作人员的答复让他感觉不对劲。

“工作人员说，因与房东产生租赁纠纷被迫关门，如何解决要到9月10日给答复。”吴先生表示，结果工作人员的最终答复一拖再拖。在新乐活健身会展中心店关门后，多名会员组建了维权群，通过各种方式向新乐活健身讨要说法。9月12日下午，一位会员收到了新乐活健身工作人员发送的一则消息。



“门店能否恢复营业要等到10月，如果会员不想等的话，新乐活健身提供了三种解决办法。”新乐活健身会员杨先生介绍，新乐活健身给出三种解决办法分别为：所有会员升级为全程通，可在新乐活健身其他任意门店健身；将会员安置到周边同行门店，会员想去哪家，到店进行登记，新乐活会根据登记数量进行安排；想要退费的会员可到店登记，新乐活将记录会员信息进行核算，统一进行退费。

“看完这则消息之后，我找新乐活相关负责人核实过，确定消息准确。但是，我们要等到什么时候？”事情发展至今，吴先生和杨先生在内的不少会员担心，如果一味等下去，新乐活这家门店关门了，他们的权益得不到维护。

## 记者探访： 电梯与消防楼梯被封 门上有《致会员一封信》

通过实地走访，帮办记者发现，新乐活健身会展中心店位于会展中心三楼，截至目前，进入新乐活健身会展中心店的电梯和消防楼梯已被关闭。

值得一提的是，在会展中心三楼的消防楼门上张贴着一张《致会员一封信》，落款为济南新乐活健身服务有限公司高新分公司，落款时间为9月1日。

该信中称，济南新乐活健身服务有限公司（以下简称“新乐活”）与山东泉润清商业运营管理有限公司，但该公司的电话始终未能接通。

有限公司（以下简称“泉润清”）于2018年7月签订租赁合同，租期15年，经营新乐活健身高新店。

信中提到，因房屋租赁纠纷，新乐活与房东发生争议，由于门店停电、电梯和消防楼梯被封，使新乐活涉事门店无法正常营业。在闭店期间，会员可到新乐活健身任意一家门店继续锻炼，闭店期间会籍时间均不计算在内。

## 新乐活健身： 已向相关部门反映 会积极妥善处理

针对会员们所关心的问题，9月12日，新乐活健身会展中心店相关负责人进行了回应。“我们已向相关部门进行了反映，现正在等待具体答复。”该负责人表示，涉事门店租金为半年一交，因与二房东存在租赁纠纷，9月1日二房东停掉门店用电，并关闭了电梯和消防楼梯门，导致新乐活健身会展中心店无法营业。

“事发后，我们一直在与房东、相关部门进行沟通协商，10月中旬左右我们会得到一个答复。我们其他门店都在正常营业，对于会员们担心的会员卡等问题，我们会拿出具体解决方案积极妥善处理好。”该负责人说。

对于新乐活健身会展中心店闭店一事，9月12日，帮办记者致电山东泉润清商业运营管理有限公司，但该公司的电话始终未能接通。

对于此事进展，壹点帮办记者将持续进行关注。

记者 尚青龙  
实习生 徐晓萌

球，每次抱着球爬到山上，都被紧锁的大门拒之门外。

日前，齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者接到青岛市民李女士反映，齐鲁康体公园已建成数月，好多周边市民已带孩子进去游玩，但却迟迟没有正式开放。尤其是足球场、篮球场一直大门紧锁。对此，青岛市市北区城市管理局表示，齐鲁康体公园还未完成整体验收，等验收完成后才可以对居民开放。

“公园已经建好几个月了，之前还有陆陆续续的施工，目前施工基本上也都完成了。现在每天过来玩的人挺多的。”近日，帮办记者来到青岛市劲松五路与同德路交界口附近的齐鲁康体公园，看到公园整体都已经被建好，一个类似服务中心的建筑还未启用，但建设已经完成，公园的儿童娱乐区设施很齐全，四个大滑梯很气派，有很多老人带着孩子在这玩。市民李女士表示，“家门口建这么个山体公园真挺好的，好多周边小区的业主都过来玩。不过，就是足球场、篮球场一直锁着不让用，怪急人的。”李女士的孩子爱踢足

球管部门：正在依次验收  
据了解，齐鲁康体公园规划面积为233亩，由市北区城市管理局建设，总投资1.68亿元。公园一期建设项目于2022年9月开工，原计划2023年5月1日完工，由于种种原因未能如期完工交付。今年7月，齐鲁康体公园大部分设施已向附近居民开放，成为新兴的打卡点。

针对市民的疑问，帮办记者拨打了市北区城市管理局的电话，工作人员徐先生表示，“齐鲁康体公园分两期建设，包括足球场和篮球场在内的一期工程现已完工，但是足球场和篮球场还没有完成竣工验收，需要等验收完成之后，才可以对外开放，具体开放时间需要向施工单位确定。”徐先生介绍，齐鲁康体公园正在依次验收，但还没有下达整体验收完成的文件。

从最初公布5月1日就可完工，到7月部分开放，现在已经是9月了，那足球场、篮球场到底什么时间能验收完成开放呢？帮办记者先后两次拨打了该项目负责单位的电话，对方表示项目具体负责人不在，截至发稿帮办记者未再得到回应。



公园  
足球场大  
门紧锁。

# 《两万多元的工资要了近一年》有结果了 剩余的9260元欠薪已付清

记者表示，该项目甲方青岛海川建设集团有限公司的林姓经理已经将拖欠工资剩余的9260元全部付清，他要了近一年的工资终于全部拿到了。

“我和我爱人被拖欠工资共25000多元，说好去年12月15日结清，但一直到过年也没有给钱。我去找讨要，他说海川没有给他钱。没办法，我只能找海川建设集团的林经理。”丁先生说，在这期间他给林经理打了很多电话，但一直没有打通。今年5月，林经理用微信联系丁先生，转了1万元

钱，但仍有15000多元被拖欠。

9月4日，丁先生和爱人来到青岛海川建设集团，双方沟通后，林经理给他们转了6000元，剩下的9260元约定10日之前付给丁先生。9月7日，帮办记者采访后，青岛海川建设集团有限公司林经理表示，剩下款项最晚9月11日付清。

9月10日中午，当事人丁先生联系帮办记者表示，剩余的9260元拖欠工资全部付清，他和爱人也返回浙江湖州，开始了在新项目的工作。

买山东好品  
到齐鲁农超

**得偿所愿 好事花生**

赵庄花生米——果仁饱满 口感酥脆

**家好月圆·美味相伴**

【齐鲁农超】中秋特辑

五香/咸香/香辣

满足家人不同味蕾  
传统工艺加工  
天然植物香料腌制

150g\*5袋, 价格**26.9元**  
150g\*10袋, 价格**50.0元**

扫码购买好品

记者 李自强

9月7日，本报A04版《两万多元的工资要了近一年》一文，报道了曾在青岛鹿港海洋公社项目做工的丁先生及妻子薪资被拖欠近一年还未结清一事。9月10日中午，当事人丁先生联系帮办记者