

这里是济宁 · 实干济宁 · 助企攀登

济宁市市场监督管理局助企干部杜鹏 倾听企业诉求，解决发展难题

记者 李从伟 王浩然

9月14日，是杜鹏在樱源有限公司助企服务的第485天。485个日子里，他在企业生产一线，凭着“钉钉子”的干劲，以“有解思维”破解企业发展堵点难点；在企业办公会上，为企业管理层出谋划策擘画企业发展蓝图。从济宁市市场监督管理局广告监督科科长，到樱源有限公司助企干部，杜鹏用心用情融入企业，与企业同频共振，助力企业攀登进阶。



杜鹏(右)正在和企业同事讨论工作。

扫码看视频。

办公室设在车间 只为距企业更近

9月14日，走进樱源有限公司生产厂区，一间门牌上写有“济宁市市场监督管理局助企攀登办公室”的小屋就是杜鹏的办公室。十平米左右的空间里，一套简易办公桌、一个摆满食品生产专业书籍的文件柜、一件老旧沙发，把不大的办公室挤得满满当当。

“发往荷兰的订单进度怎么样了？”一到办公室，杜鹏就来到挨门的企业国际贸易部，与部门经理杨来立聊了起来。订单生产中遇到什么问题？出口销售中有什么需要协调的？杜鹏仔细询问着，一副眼镜架在鼻梁，言谈举止透着干练。

樱源有限公司位于兖州区颜店镇工业园区，是一家集种鸭饲养、苗鸭孵化、饲料加工、肉鸭标准化养殖、肉鸭冷藏加工、熟食加工、出口创汇为一体的农业产业化国家重点龙头企业。

关注企业的点滴发展，成了杜鹏每天的“常规动作”，485天来，每天如此。

去年的5月14日是杜鹏来樱源有限公司报到的日子。“虽然平时工作中能接触不少企业，但像助企这样深入企业，而且还是一家农业产业化国家重点龙头企业，刚开始心里还挺没底的。”回忆起刚到企业时的场景，杜鹏记忆犹新。

为迅速融入企业，杜鹏为自己制定了“三步走”计划。第一步，坚持虚心学习，以公司员工作为向导，从企业生产到家长里短，与公司员工交流，同他们交朋友，跟企业员工们同吃同劳动成了工作和生活的常态；第二步，坚持在一线办公，主动要求把自己的办公室从办公楼搬到生产车间，了解产品生产过程和相关工艺流程，搜集企业的所思、所盼、所需；第三步，与包括生产、质量、销售、财务、人事等各相关部门人员不定期进行座谈交流，尽快熟悉公司整个运转过程，从不同业务领域了解公司生产、经营、销售、融资、人才等各环节情况和诉求，从而对公司的情况有了更全面地掌握。

“办公楼距生产车间有300米的距离，他坚持去一线办公，真正是来帮着我们企业解决问题的。”公司副总经理高恩凯动情地说，一开始，为了“照顾”杜鹏，公司特地在办公楼向阳的一面拾掇出来一间办公室，却遭到了杜鹏的婉拒。“这缩短的300米，不光从空间距离上与企业近了，更是拉近了杜鹏跟企业的感情，从心上与我们贴得更紧了。”

穿针引线解难题 惠企政策全梳理

“运输车辆原来需要绕道才能进出公司新建园区，非常不方便，现在好了，新建园区大门后，门口绿化带也留出开口，车辆进出园区特别方便，消除了车辆及行人的安全隐患，提高了企业物流运输和生产效率。”高恩凯高兴地说，这多亏了杜鹏从中间“穿针引线”。

公司新建园区属于兖州区农产品加工业高质量发展先行县建设的重点项目，包括一条熟食生产线和一条预制菜生产线，总投资2亿元，可年产熟食及面食产品2万吨，产品主要出口欧盟、日本、韩国等高端消费市场。园区建设之初，正巧遇到颜店镇省级道路升级改造，由于缺少沟通，道路建设中绿化带和路肩没有为公司运输车辆预留出开口，导致车辆出入园区必须绕行进入非机动车道内才能进入园区，严重妨碍了公司大型运输车辆的发运和行人安全。

杜鹏得知后，积极向兖州区助企攀登指挥部医药专班汇报。随后，兖州区指挥部安排专人负责联络，最终让公司新建园区大门建设顺利完成并通过了验收。“统筹调度，实时跟踪解决，为企业精准服务，政府真正为企业纾困解难题。”高恩凯说。

不仅如此，杜鹏还梳理支持企业攀登进阶惠企政策100余条，为企业答疑解惑，做出解读。围绕樱源公司高端品牌发展战略，积极帮扶企业成功申报山东省专精特新中小企业、山东省2023年度第一批创新型中小企业，申报了山东省瞪羚企业、济宁市瞪羚企

业、山东省重点研发计划、山东特色优质食品目录产品等省、市级项目6项，助力企业走出一条高质量发展之路。

“全市已经形成助推企业攀登进阶的浓厚氛围，市县两级助企攀登指挥部、产业专班统筹协调推动，政府职能部门、要素保障组主动下沉调研、上门服务，这也使得自己协调工作更加顺畅有效。”杜鹏感言，在协调推进企业问题解决的过程中，自己不是“一个人在战斗”。

“娘家人”助力帮忙 提供全方位服务

“结合市场监管部门的职责，组织帮扶小组到企业调研指导，在知识产权、标准引领、计量支撑、认证认可、品牌培育等方面与企业进行面对面对接，给企业提供精准服务。”杜鹏说，自己在为企业攀登进阶助力，“娘家人”济宁市市场监督管理局也在为自己助力。

企业新建园区锅炉设备安装调试完成，杜鹏第一时间协调特种设备检验检测机构开展检测验收，只为让企业早一天投产。

与兖州区市场监督管理局工作人员一起深入项目现场，按照《食品生产通用卫生规范》《食品生产许可审查细则》要求，对厂房、生产设施设备、工艺流程及布局等方面进行科学合理指导，帮助企业快速获批《食品生产许可证》。

企业以前以合作社的名义注册了“颜店肉鸭”“前海辣椒”“店干辣椒”等地理标志，如今“樱源”品牌越做越大，知名度越来越高，一直想着把这些地理标志用于如今的牌产品包装上，可不知道如何操作。杜鹏了解到这个情况，对接济宁市市场监督管理局知识产权保护科，专门派人来企业指导换标。

“在做好政策宣讲员、发展服务员、政企联络员的基础上，积极研究产业上下游链条，在推动延伸产业链、聚集产业集群上下功夫、做文章。”谈到以后的打算，杜鹏如是说。

消防培训，提升能力

本报济宁9月18日讯(通讯员 张燕) 近日，济宁高新区王因街道便民服务中心邀请街道消防站工作人员进行消防知识培训。培训主要从消防器材介绍及使用、灭火方法及注意事项、火险隐患、应急自救常识等方面进行了详细讲解。培训结束后，全体人员均轮流实践，熟练掌握灭火器的使用方法。

交叉互盘，强化规范

本报济宁9月18日讯(通讯员 贾琳) 近日，国网曲阜市供电公司与其兄弟单位开展物资库实物资源交叉盘点工作。该公司物资盘点人员、稽核人员一行三人，前往国网泗水县供电公司光明路仓库开展交叉互盘工作。此次盘点提高了仓储业务的规范性，为电网建设物资供应打下基础。

心理宣教，走进村庄

本报济宁9月11日讯(通讯员 姜佃广 董金凤) 近日，梁山县拳铺中心卫生院组织医护人员走进拳铺镇拳铺四村，开展心理健康知识宣传义诊活动。活动中，医护人员向村民详细讲解心理问题的来源、表现以及如何应对、调节，同时医护人员现场还为村民测血压、量血糖，解答疾病预防和保健常识，受到村民一致好评。

优化环境，提升服务

本报济宁9月18日讯(通讯员 杨颖颖) 新鲜的黄瓜、热腾腾的油条……从瓜果蔬菜等农副产品到锅碗瓢盆等生活用品，一应俱全。为改善集市环境，提升群众购物体验，寅寺镇针对原有的集市环境脏乱差、容量小、停车难、管理难等问题，搭建起“黄河大集”便民服务平台，让集市成为辖区文明新“亮点”。

技能比武，提升水平

本报济宁9月18日讯(通讯员 郑现平) 近日，邹城市综合行政执法局园林养护中心举办2023年“圣景园林杯”园艺技能比赛。选手们各显神通，大展身手，造型层次清晰、疏枝合理、剪口平滑。选手们的娴熟技能充分展现了园林人的综合素质和勇争第一的精神风貌。

多方联动，整治市场

本报济宁9月18日讯(通讯员 丁万成 李成珍) 近期，嘉祥县黄垓镇纪委组织有关职能部门，多方联动，对辖区“二手设备”市场进行了规范整治。本次行动明确整治目标，压实部门职责，确保“二手设备”整治取得实效。

模拟法庭，提升素养

本报济宁9月18日讯(通讯员 王秀娟) 近日，二十里铺街道妇联邀请任城区妇联、任城法院，在二十里铺中心中学开展“以爱国家”家事少年微法庭青少年模拟法庭活动。模拟法庭通过“情景模拟+角色扮演”的方式，引导孩子们从遵纪守法等日常行为做起，在实践中提升法治素养。

荣军联盟，拥军优属

本报济宁9月18日讯(通讯员 汪泉) 近日，李营街道召开第三季度业务工作暨荣军联盟工作推进会议。各管区、社区退役军人服务站站长，要高度重视“荣军联盟”工作，为广大退役军人及其他优抚对象提供商品价格优惠和服务优待，同时向企业、店铺负责人宣传相关政策，激发商企及各界拥军优属参与热情。