

# 聚焦“高架路保洁品质提升”，设置24小时应急处置热线 用“绣花”功夫做好高架保洁“针线活”



9月19日，由济南市城管局、齐鲁晚报·齐鲁壹点联合主办的“圆桌对话”系列活动2023年第四期拉开帷幕，市民巡访团成员、人大代表、政协委员、专家学者、作家代表等，围绕“高架路保洁品质提升”话题，提出问题并建言献策。



文/片 记者 李梦瑶 史安琪  
刘桂斌 王贝艺 见习记者 郭辰昊

## 共商社会难题 如何最快处置高架路 “车窗抛物”和撒漏

“圆桌对话”伊始，大家的讨论聚焦到“车窗抛物”“高架路撒漏”的应急处置问题。

“我曾到国内外很多城市旅游，给我的感受，济南的道路保洁工作走在很多城市前面。”市民代表陈化瑄结合自身经历，对济南的机扫工作给予肯定。“大的保洁问题几乎没有了，现在经常能看到的是一些小垃圾。”他表示，自己平时走济南顺河高架桥和北园高架桥比较多，遇到最多的是塑料袋、塑料瓶以及散落的树枝等。

市民代表阮建新也表示，他在高架路行驶时也遇到过垃圾袋、杂物等。此外，阮建新表示，他发现部分高架路面上有些杂草，希望这些小问题能得到进一步优化、改进。

“高架路上存在的一些垃圾死角、白色垃圾，可能是市民‘车窗抛物’造成的。”济南市城管局环境卫生管理处处长周胜军解释说，高架路大规模的冲刷、洗扫工作每天都在夜间进行，早高峰不上路作业，所以早高峰过后，就会出现垃圾得不到及时清理的情况。

“我们在行驶途中遇到撒漏情况特别想去捡拾，但高架路上车流密集，不能停车。如果不及时捡拾又可能产生安全隐患，怎样才能尽快与机扫大队联系，能否公开一个联系方式呢？”陈化瑄说。

“遇到大件货物遗落、撒漏，第一反应是打12345或者交警电话，其实最直接的解决办法是联系机扫大队。”山东财经大学公管学院城市管理系主任韩琛表示：“如果能为高架路应急处置设一个专线，让全社会共同参与监督，发现问题及时打电话反映，不仅能提高应急处置效率，市民也会形成自我约束，减少车窗抛物，共同维护良好出行环境。”

“这个建议确实很好，我们的办公电话要变成监督电话。”听了大家的建议，周胜军当场表态，现场办公。经过短暂协商后，当场设置了高架路应急处置热线。“24小时值班电话是(0531)85596100，欢迎大家主动发现问题及时反馈，我们将在第一时间落实处理。”

济南市人大代表闫雪表示，从根源解决“车窗抛物”问题，关键是培养市民的文

明素质，让他们正确认识“车窗抛物”产生的后果和对环卫工人造成的负担。“素质教育是一个过程，如果禁止在高架路随手丢垃圾跟系安全带一样普及的话，高架路保洁工作会更加顺利。”闫雪表示，“希望机扫大队可以多部门联动，共同打造一个全新的济南。”

## 解答市民疑惑 高架路如何错峰清扫 而不影响正常交通

“济南有这么多条高架路，每条路修建情况不同，路况不通、周边环境不同，针对不同高架路是否有不一样的管理办法？”“不同季节，高架路的保洁方式是否不同？”“高架路如何实现错峰清扫，不影响交通？”“高架路这么干净，为什么每天都需要清扫？”……不少市民对于高架路保洁工作的具体内容表示好奇，机扫大队工作人员为大家“解密”。

济南市机械化清扫大队信息拓展部部长王华伟介绍，目前清扫大队主要担负全市7条高架路、11条隧道快速路、10座立交桥共计330余公里、476万平方米面积的道路机械化保洁清扫、冲刷、洒水降尘、清洗、冬季清雪除冰和各类重大活动卫生应急保障任务。“因为职责范围路段有多个物流市场，西外环道路上的敞篷式货车较多，车速又相对较快，所以车辆发生‘随车撒漏’的情况较多。”张惠来作为一线作业人员，谈了自己的实际感受。

本期“圆桌对话”聚焦“高架路保洁品质提升”。

冬季除雪问题、夏季防汛问题，每个季节都会调整常规作业方式和应急保障预案，确保‘对症下药’，使高架路‘日清日结’。”

“有人会问，高架路这么干净，为何还要每天清扫？其实大多数人不知道，仅我负责的作业路段，平均一天得处理20个较大的撒漏问题，常见的撒落物有纸箱等。”济南市机械化清扫大队四支部书记张惠来作为一线作业人员，谈了自己的实际感受。

张惠来介绍，他所在的作业中队主要负责西外环天桥到市中路段直线距离18.2公里的保洁、清扫、冲刷、洒水降尘、清洗、冬季清雪除冰和各类重大活动卫生应急保障任务。“因为职责范围路段有多个物流市场，西外环道路上的敞篷式货车较多，车速又相对较快，所以车辆发生‘随车撒漏’的情况较多。”张惠来表示，近期天气开始凉爽，不少车辆开窗驾驶，“车窗抛物”问题也频繁起来，这给他们一线作业人员的工作增加了不少压力。

提到工作感受，作为高架桥的“守卫者”，张惠来表示“十分自豪”。“在应急处理方面，我们严格按照‘四个一’工作原则，即第一时间发现、第一时间到达、第一时间处置、第一时间反馈。”张惠来表示，“去年，仅我负责的路段，就协助交警处理了六七起包括车辆自燃在内的重大安全事故。”

张惠来直言，有时也会替工作在一线的伙伴们“捏一把汗”。“对于我们作业人员来说，像是撒漏在外侧道路的垃圾还是比较容易清理的，如果在道路中间，清理时就相对比较危险。因此，我们会提醒大家一定在确保安全的前提下进行作业。”



城市高架路洁净畅通与一线城管人的辛勤工作密不可分。

■  
延伸阅读

“他们把马路当做自家客厅打扫，在遇到恶劣天气时，高架路上总能看到机妇人的影子；在我们进入梦乡的时候，他们在擦洗着城市的‘脸面’，同时把高架路上所有城市家具纳入自己的管理范围，主动担当尽责。因此，我们要为城管人点赞。”圆桌对话后，济南市市民巡访团团长辛安在接受采访时这样评价。

“作为济南人，看到机扫大队为城市高架路保洁承担了这么多责任，内心很受感动。”闫雪称，她作为人大代表和济南的一名市民，希望能发挥自身价值，从自身做起做好城管宣传工作，为杜绝“车窗抛物”和高架路撒漏作出贡献。

“通过今天参观机扫大队党建基地，观看宣传片和交流，能感受到机扫大队是一支作风硬、善创新、讲奉献的队伍。”济南市政协委员王建涛说，走进城管才真正了解了他们的工作：让我们的城市更加美好。

山东省作家协会会员、书法家杨福成也表示，高架路保洁不是某个人或者某个单位的责任，要让高架路保洁监管变成全社会的共同责任。“共同参与城市治理，城市才能更加美好。”

“这场圆桌对话，真正动员了大家来共同参与社会管理。大家提出的意见和建议，工作人员现场及时作出答复，不能及时解决的问题，会后一定会更深入地研究和探讨，让我们的工作做得更好。感谢大家对城管工作的理解与支持。”济南市城管局党组成员、副局长刘真表示，下一步，要将更多的市民群众、一线保洁员纳入城市智慧化管理平台中来，成为城市管理“监督员”。“大家所面对的城市，是全体市民的城市。城市的建设管理，要依靠全体市民的支持和参与。”刘真说，作为城市管理的有关部门，如何动员市民参与到城市建设中来，是下一步城市管理需要着重思考的。

刘真强调，要加快“智慧城市”的建设步伐。下一步打算和交警等相关部门合作，把智慧监测系统融合到智慧城市大平台，通过智慧化治理促进高架保洁提升。

由济南市城市管理局联合齐鲁晚报·齐鲁壹点共同推出的“圆桌对话”系列活动，围绕市民投诉最多、意见最大的城市治理热点难点问题，通过邀请市民群众、人大代表、政协委员、高校专家等社会各界现场参与，研究讨论，解决了难办问题，架起了沟通桥梁，凝聚了多方共识，探索了城市治理的“济南模式”。

从2019年至今近5年时间里，“圆桌对话”已经应用在城市管理的方方面面，诸如垃圾分类及处置、城市管理进社区、城市照明、护航中高考等问题，越来越多的市民从一开始的针锋相对，通过“圆桌对话”转变成了理解和支持。

人民城市人民建，人民城市为人民。一场场“圆桌对话”，一次次沟通协商，让城市治理的难题迎刃而解，也让共建共治共享的理念更加深入人心。

**搭建沟通平台建言献策，“圆桌对话”广受好评**