

“身”入一线体验走实又走心 “满意清单”提质更提效

记者 王尚磊

外资企业登记流程“顺不顺”、效率“高不高”、服务“实不实”，办事企业群众感受最直接。为全面推动营商环境再优化再提升，聊城市市场监督管理局深入营商环境一线开展“一把手走流程”活动，站在办事企业群众的角度体验服务流程，通过“边体验、边查找、边整改”，进一步疏通服

务堵点，攻坚改革难点，化解办事痛点，把“问题清单”变成“满意清单”，推动外资企业登记注册工作再提速、服务水平再提升。

9月12日，聊城市市场监督管理局党组书记陈玉国来到市政务服务中心，先是详细了解了外商投资企业登记注册的办理流程，又从办事企业群众的角度现场模拟体验从业务咨询、申请受理到审批办结的全过程。

首先，陈玉国来到了帮办代办窗口，在窗口工作人员的指导下，在山东省政务服务网上注册了个人账号，并通过“企业开办一窗通”模块完成了企业名称自主申报、及企业设立业务填报；在设立业务的网上预审通过后，他利用业务办理人员提供的参考模板快速准备好了公司章程等申报材料，将资料交至受理窗口审批。30分钟后，资料通过审核，陈玉国顺利完成了外资

企业新设登记的全流程。

之后，陈玉国来到聊城市市场监督管理局驻政务服务中心窗口，详细了解工作人员一次性告知等方面做得是否到位，服务态度是否满意，并就企业关心的问题与窗口工作人员进行了沟通交流。通过全方位的体验，了解企业办事过程中存在的堵点、难点问题，进一步规范了材料准备、网上预审、受理等环节，确保登记更快

捷，内部管理更有序。

下一步，聊城市市场监督管理局将深入贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境的各项工作要求，常态化开展“一把手走流程”活动，聚焦外资企业登记注册“四减一优”，不断提升服务水平，优化服务流程，创新服务举措，做好服务企业的“店小二”“娘家人”，为聊城市营商环境再优化再提升贡献力量。

走进政务服务大厅 体验数字化政务服务 聊城开发区行政审批服务部举办开放日活动

记者 郝忠诚
通讯员 盛婷婷

为切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，畅通沟通渠道，全面提升政务服务工作，持续优化营商环境，按照聊城市政府开放月活动统一要求，9月8日，聊城开发区行政审批服务部组织开展了活动主题为“走进政务服务大厅 体验数字化政务服务”的开放日活动。

根据开放内容，“开放日”当天邀请了民主党派人士、新阶层人士、企业代表、市民代表30余人参加，讲解人员向公众详细介绍了政务服务大厅整体架构、机构

设置、主要职能等内容。邀请公众现场观摩政务服务大厅运行情况，体验业务办理流程，增进公众、媒体对于行政审批工作的了解。

首先，讲解人员带领大家参观了政务公开体验区，开发区建立“政务公开+政务服务”工作机制，不断提升政务大厅标准化公开化建设水平，充分发挥现有场所和数字化资源功能，设立政策专区，汇集项目建设、企业开办等各领域惠企政策，为企业提供线上、线下政策咨询服务，提高办事效率的同时彰显服务温度。

走进“智慧云服务”现场，通过作业演示、当场讲解、现场互动等形式向各位公众展示“云指导”

“云帮办”“云勘验”等“三个云端”服务模式，云服务是指通过搭建AI智能线上帮办平台和服务套餐，形成“群众线上选择套餐、帮办线上同步对接，后台线上审批勘验，结果线上邮寄到家”的“四线”服务流程，真正实现“全程帮办+全程网办”，政务服务事项网办率答100%，实现全程网办政务服务事项达到依申请事项的100%。

之后市民代表来到“企业之家”“李秀婷工作室”，开发区积极探索“工作室+项目管家”服务模式，以业务骨干姓名命名，成立工作室，为项目单位提供工程建设全流程“私人订制”，每个重点项

目明确一名帮办代办专员，为开发区70个重点项目提供一对一“管家式服务”。以实现“拿地即开工”为目标，将重点项目审批全流程中的事项进行“颗粒化拆分”，实行“一图一表”指引式服务，获得企业连连点赞。

最后，市民代表来到“政务服务党代表工作室”，召开了政民恳谈交流会，通过现场交流，向公众介绍了政务大厅2023年以来重点、亮点工作开展情况，现场回应了公众普遍关注的热点问题以及与民生问题密切相关的工作事项。在活动过程中，认真听取了各位代表的意见建议，活动最后各位代表填写了调查问卷，对政务服

务工作留下了宝贵的意见，政务大厅主要负责人表示对于合理的意见建议将在15个工作日内出具采纳方案并及时向提议人反馈。

“政府开放日”活动是保障人民群众知情权、表达权、参与权和监督权，畅通沟通渠道，宣传政府工作的重要途径，是政府单位及时改进工作中薄弱环节、补齐短板的最直接有效的方式之一。开发区将持续擦亮“开心办”特色政务服务品牌，以政务公开标准化规范化建设为抓手，不断拓展政务公开阵地，持续拓宽政务公开范围，切实搭起政府与群众的连心桥，让“政事儿”更好办，让服务更温暖，推动政务服务提质增效。

东昌府区建设路小学 开展预防校园欺凌专项行动

为深入贯彻落实教育部、省委省政府关于深化“平安校园”建设工作要求，有效防治校园欺凌，保障学生身心健康和全面发展，建设路小学于开学之初开展预防校园欺凌专项行动。

多形式开展宣传教育。一是充分发挥课堂教育主渠道作用，把防治校园欺凌相关知识作为重点教育内容。二是把每学期的开学第二周定为“校园欺凌防治宣传教育周”，通过观看专家讲座、演讲、手抄报、黑板报、制作悬挂宣传标语等形式，营造全员参与氛围。三是组

织学生积极参加全省校园欺凌防治相应学段的线上、线下知识答题活动，确保参与率100%。四是组织防治校园欺凌教师培训。

推动家校联动共育。一是开展大范围家访，通过问卷调查、设置防欺凌倾诉电话或信箱等形式，了解学生家庭状况，向家长宣传校园欺凌辨识和防范常识。二是通过《致家长的一封信》形式，通报学生在校情况，提示家长强化家庭教育及监护责任。三是每学期通过召开家长会，向家长普及欺凌防范常识，教育孩子遵纪守法健

康成长。四是建设网上家长学校，通过利用微信群、QQ群等信息化手段畅通家校联系，及时发布校园欺凌事件信息，警示家长时刻绷紧监护弦。

加强风险隐患排查。一是通过询问调查等方式，排查同学之间是否存在辱骂、恐吓、勒索的行为；二是通过询问班干部以及向部分同学了解情况，了解学生中是否有拉帮结派、孤立学生的行为。并把排查结果以表格的形式上报学校，针对各类情况制定应对措施，压实学校监管责任。

(通讯员 姜晓 王金峰)

东昌府区东昌实验小学 举行纪念“九一八”主题活动

为进一步弘扬爱国主义精神，加强爱国主义教育，激发队员们爱国热情，东昌实验小学开展了纪念“九一八”主题活动，号召全体队员勿忘国耻，居安思危、自立自强、报效祖国。

19日上午，学校举行“勿忘国殇 吾辈自强”升旗仪式。同时，为提高自救自护能力，18日上午还举行了防空应急疏散演练活动。演练开始前各班班主任讲解演练注意事项。伴随着响亮尖锐的防空警报声，全体学生由班主任的带领下，分别沿几条预定路线迅

速撤离教室，前往指定位置集合，从听到警报声到全部安全撤离到指定位置，只用了3分11秒钟，整个演练过程有序、高效。该校党支部副书记孟召伟对此次演习做出了点评和总结。

演练结束后，全校各中队开展主题队会，各中队辅导员通过讲述九一八事变的由来及背后的意义，让队员们体会当年惨痛历史，深刻认识到实现中华民族伟大复兴离不开每个人的努力，时代赋予新使命，新时代的少年当自强。



通过系列活动不仅增强了东昌实验小学全体少先队员的爱国情感，还激励各位少先队员勿忘国耻，为中华民族的伟大复兴而贡献自己的力量。

(通讯员 盛阳)

东昌府区沙镇中心小学举行 “薪火相传·红满校园”国防教育活动

为纪念九一八事变爆发92周年，2023年9月18日，沙镇中心小学举行了“薪火相传·红满校园”国防教育活动。

上午九点，全体师生面向国旗肃立致敬，少先队员行队礼，高唱《中华人民共和国国歌》。沙镇中心小学范校长致辞，范校长告诫同学们要自强、要爱国、要珍惜今天的来之不易。随后，红色宣讲团詹春芳老师向同学们讲述了半条被子的故事。赵广砚老师绘声绘色的向同学们讲述了炊事班的故事，并通过师生互动将本次活动推向了高潮。

通过本次活动，同学们记住



了“九一八”这个屈辱的日子，懂得珍惜现在来之不易的和平生活。少年强则国强，同学们一定要努力学习科学文化知识，树立远大理想，肩负起实现中华民族伟大复兴的历史重任。

(记者 张超 通讯员 杜凤华)

东昌府区广平镇中心学校 开展新入职教师结对拜师活动

为优化师资队伍，充分发挥优秀教师的传帮带作用，确立以熟带生、以优促新、互学共进的帮扶制度，9月18日，东昌府区广平镇中心学校开展了新入职教师结对拜师活动。

活动伊始，广平镇中心学校副校长单维杰宣读了师徒结对名单，详细介绍了师徒结对的实施要求、评价体系，进一步明确了师徒双方的责任与义务，增强了师徒的责任感。

师傅教师代表何文晓老师进行发言。她对充满活力的徒弟们提出建议，希望新教师们要虚心学习，努力提升；把握机遇，展

现自我；同舟共济，教学相长。同时，她也代表师傅们承诺会真诚关心帮助徒弟教师，毫无保留，做到无愧于“师傅”这一身份。

随后，新教师向师傅献花，表达自己积极向师傅求学的坚定决心。活动最后，学校党支部书记、校长王爽同志对新教师提出期许：要向师傅学道德，立师魂；要向师傅学责任，立师格；要向师傅学艺术，立师能。同时也对师傅教师提出要求，希望师傅们凝心聚力，发挥团队力量，共同推动学校高质量发展。

(通讯员 王旭冉)