



“惠菏金”



菏泽市银行业协会 组织召开“惠菏金”平台专题推进会

记者 王会广 通讯员 张贵珍

为进一步做好“惠菏金”平台运营推广工作，9月15日，菏泽市银行业协会组织全市农商银行系统召开“惠菏金”菏泽市银行业金融服务平台专题推进会议。

国家金融监督管理总局菏泽监管分局一级调研员朱凤德，省联社菏泽审计中心党委书记尹利广出席本次活动并讲话。各县区农商银行主要负责人、相关业务部门负责人，菏泽市银行业协会主要负责人及相关人员参加会议。会议由菏泽市银行业协会秘书长廖军主持。

会上，针对农商行下一步“惠菏金”工作开展，朱凤德提出三点希望：一是协同联动，加强推动运用。注重“线上”与“线下”的协同联动，充分发挥农商行点多面广的优势，用好物理网点、市场营销等线下渠道；进一步提高“惠菏金”金融服务平台在县区的知晓度和利用率，为当地客群提供便捷高效的金融服务。二是做好运维，强化后台保障。银行业协会作为平台开发运营主体，要持续强化渠道建设，做好平台运营维护服务工作。各农商行配置专人负责平台回应，对平台需求及时分办、回应，真正把好事办好。三是加强交流，凝聚行业合力。协会要



及时总结形成先进典型案例，做好通报推广。他要求，在今后工作中，各机构之间要加强学习沟通，相互借鉴、积极交流，在“惠菏金”平台加持下，进一步优化服务、提升效能，为我市加快实现“后来居上”贡献优质金融动能。

尹利广表示，全市农商银行深入落实市委、市政府和省联社各项决策部署，在菏泽监管分局的监管指导下，将持续大力宣传推广“惠菏金”服务平台，进一步提升“惠菏金”客户知晓度，最大限度发挥“惠菏金”服务平台的桥梁作用，为“突破

菏泽 鲁西崛起”积蓄动能，为我市经济社会高质量发展做出新的更大贡献。

会上，菏泽市银行业协会副秘书长周丰通报了“惠菏金”平台整体情况及全市农商行系统使用情况，菏泽市银行业协会张贵珍就平台升级筹备情况作简要介绍。全市农商银行系统“惠菏金”平台推广先进代表东明农商银行、郓城农商银行、菏泽农商银行分别作典型发言。各机构相关部门负责人分别就使用过程中的客户体验作交流发言。

菏泽银行业反电信诈骗宣教活动进乡村

记者 王会广 通讯员 李鲁民

全民反诈，乡村反诈工作的重要性愈发凸显。为积极贯彻落实山东银行业进社区、进乡村开展反电信诈骗宣教活动的号召，在国家金融监督管理总局菏泽监管分局指导下，菏泽市银行业协会与省联社菏泽审计中心定期会商，加强沟通，联合部署全市农商银行系统反电信诈骗宣教进乡村活动，帮助社区、乡村居民持续提高金融素养，树立风险意识，筑牢农村反诈坚实堡垒。

9月12日晚，定陶农商银行组织人员到定陶区冉堌镇王双楼村开展防范电信诈骗金融夜校宣教活动。活动中，该行工作人员向居民普及电信防诈骗知识和典型的金融诈骗案例，并告诫大家，高回报必然有高风险，引导他们选择与自身保障需求相适应、风险等级较低的金融产

品服务，不轻信“天上掉馅饼”的事。日常生活中遇到陌生通话涉及投资金融等内容，果断挂断电话；使用手机时不乱点链接，不向陌生人透露身份、财产及手机验证码等敏感信息。通过持续开展宣传活动，有效提升了居民防范电信诈骗意识，得到社区、乡村居民们的一致好评。

9月13日晚，郓城农商银行以金融夜校为契机，反诈宣传面对面，到郓城县水堡乡杜楼村进行《防范电信诈骗 守护百姓“钱袋子”》专题宣传。通过邀约客户及现场互动，向当地村民现场普及反诈知识及反洗钱知识，引用电信诈骗真实案例，现场解答客户疑问，并发放《防范和识别金融诈骗常见伎俩50条》、《反电信诈骗法》等防范电信诈骗宣传资料150余份，有效增强了乡村居民的防电诈意识及反洗钱意识，提升了公众的网络安全意识。

9月15日晚，巨野农商银行到巨野县吕官屯老贯张村开展反电信网络诈骗宣传活动，在村镇街道向来往村民发放反诈宣传折页，并组织农村老年人等重点群体，现场讲解反诈知识和真实案例，另外通过现场问答有礼活动提高群众参与度，提醒老年客户时刻提高警惕，勿贪小便宜、勿信陌生人，增强老年人反诈识诈能力。

乡村反诈工作的重要性不容忽视，只有通过全社会的共同努力，才能够有效地预防和打击诈骗犯罪。菏泽银行业将进一步着眼区域实际和群众需求，加大反诈常态化宣教力度，丰富活动形式，提升活动质效，真正让反诈意识深入每个群众心中，切实提升县城、社区、乡村居民等群体的反电诈意识和能力，积极营造安全和谐稳定的社会环境。

记者 王会广
通讯员 刘逸童

为深入践行金融为民使命、积极履行社会责任，助力金融消费者金融素养提升，浦发银行菏泽分行于9月15日启动了2023年银行消费者权益保护宣传月活动。本次活动以“汇聚金融力量 共创美好生活”为活动口号，全行上下齐力同心，多措并举，分工协作，通过多样式、多渠道、立体化的金融知识教育宣传活动，切实提高社会公众金融素养，营造安全稳定的金融环境。

活动期间，浦发银行菏泽分行所有营业网点均摆放活动相关资料，网点厅堂电视屏幕、LED电子屏上滚动播放宣传口号、海报和视频，做好网点“阵地化”宣传，确保老年人、残障人士、新市民、年轻群体等重点群体全覆盖。

浦发银行菏泽分行组织员工前往周边社区开展宣传活动，向广大居民普及基础金融知识，提示金融风险，倡导理性消费、价值投资观念。推进行业诚信文化建设，营造安全稳定的金融环境，展现金融消费者权益保护新担当、新气象。

浦发银行菏泽分行将持续做好本次金融消费者权益保护教育宣传月活动，把握时间节点，营造良好氛围，不断提升金融知识教育宣传工作的针对性和有效性，全面构建公平、公正、有序的金融市场环境，为汇聚金融力量，共创美好生活贡献平安力量。

记者 马雪婷
通讯员 刘婧

成武农商银行宝峰支部
开展反诈宣传活动

近日，反诈宣传电影正如火如荼的上映中，网络诈骗、银行卡洗钱等犯罪行为进一步在社会公众面前具象化。为增强群众的金融安全意识，提升公众的金融素养，成武农商银行宝峰支部顺势而为，组织党员走近个体工商户，向商户普及金融反诈知识。

宝峰支部党员将印有诈骗案例的宣传单页发放给个体工商户，并结合实际案例，深入浅出地向他们讲解各种诈骗手法、诈骗的危害，详细分析了防诈骗需要注意的细节，以提醒他们不要想着“天上掉馅饼”这类事情的发生，注意保护个人信息，要守护好自己手里的钱。

本次防诈骗宣传活动，使得群众进一步熟知熟记了诈骗的常用手段，提高了防范意识。下一步，宝峰支部还将继续进行防诈骗宣传行动，共同守护群众手里的钱袋子。

工行菏泽分行成功举办

2023年全市运管专业业务技能比赛

记者 王会广 通讯员 李腾

银行网点作为银行重要的分支机构之一，对商业银行的经营具有至关重要的作用。为加快网点运营人才队伍建设，提升网点关键岗位人员履职能力，同时也为参加全省业务技能大赛选拔优秀人才，在工商银行菏泽分行党委正确指导和分行办公室（工会）大力支持下，工行菏泽分行运管部于9月16日成功举办2023年全市运管专业业务技能比赛。分行资深经理王忠轩出席本次比赛开幕式并讲话。

本次比赛共有12支支行代表队共计40名选手参赛，其中运营主管、客服经理各20名。比赛项目包括：业务运营知识竞赛、手工点钞、计算机汉字录入共三个项目，分两个赛道同时进行，设置团体和单项两大奖项。

比赛现场纪律严明，各参赛选手通过指定座次入座参赛，分行运管部安排专人对考场秩序和考试情况进行监督并签字确认，确保比赛公开公平公正。通过现场激烈角逐，在经过专业人员对手工点钞复点后，现场选出点钞单项比赛前三名

获奖选手。王忠轩为获奖选手颁发荣誉证书及奖品，鼓励他们再接再厉，再创佳绩。

本次比赛各路优秀选手同台竞技，相互比拼，营造了“比、学、赶、超”的良好氛围。下一步，工行菏泽分行将通过“以考促学，以学促进”的方式持续提升运管专业队伍的业务素养和履职能力，源源不断地为运管条线输送新鲜血液，为建设新时代现代化强行贡献运管力量，进一步促进工商银行服务质量、品牌形象以及客户满意度的提高。