

工商银行枣庄分行全力打造区域制造业金融领军强行

2022年以来,工商银行枣庄分行深入贯彻制造业强国战略,精准对接市委市政府“强工兴产”“工业倍增”工作部署,将服务制造业高质量发展作为助推“6+3”现代产业体系培育、优化信贷布局的有力抓手,建机制,强队伍,拓市场,精管理,推动制造业金融稳中有进、质效双升。截至2023年7月末,制造业贷款余额38.37

亿元,较年初净增5.14亿元,其中,制造业中长期贷款余额21.13亿元,较年初增长10.39亿元,增幅高达95.69%,各项指标均居同业领先。

早谋划,早布局,强化顶层设计和体制建设。积极促成省分行与枣庄市政府签订全面战略合作协议,全力争取上级行政策资源支持,研究制定

2023年信贷布局规划,聚焦工业、制造业等关键领域,实施信贷倍增计划。扎实推进法人信贷业务分层分类改革,分支行联动组建综合营销服务团队,成立项目专班,围绕市发改委下发的制造业中长期项目清单,逐户梳理对接,定期召开工作调度例会,及时掌握重要营销信息,有效缩短反应和决策时间,提升营销效率。

抢市场,争份额,全力做大制造业项目贷款规模。2023年以来,该行深入对接全市“先进制造业培育行动”,对六大先进制造业实行名单制营销服务,先后为联泓新科、中材锂膜、东欣新能源、山立置业等重点制造业企业和重点项目新增授信超20亿元,用信额度超10亿元,助力打造一批在全国、全省颇具影响力的优势制造业产

业集群。
细分工,聚合力,加快提升制造业企业服务质效。细化分行公司部、普惠部及支行职责分工,形成“横向专业配合、纵向分支联动”的推进合力,统筹抓好优质制造业企业前端营销和业务落地;发挥支行普惠金融触角作用,开展片式、链式场景营销,实现普惠端制造业客户提速发展。(康永琦 尚方舟)

工商银行枣庄分行未雨绸缪 主动应对汛期期间的安全生产工作

针对近期出现的极端天气,工商银行枣庄分行提前谋划,密切关注近期极端天气变化情况,未雨绸缪,提前做到了早准备、早应对、早处置,以高度负责的态度,把财产损失降低到最小程度,主动采取了四项措施,确保全行各项工作安全运行。

提高谋划做好准备工作。该行高度重视夏季消防及汛期安全生产工作,提高政治站位,牢固树立红线意识,坚决避免麻痹大意思想,对人员值班、责任落实、资金投入等方面进行了具体工作进行周密安排部署,切实备齐、备足消防器材、防汛、抗灾物资,确保全行员工生命和财产安全。

认真开展全面自查活动。该行在重点时间节点迅速开展对重点区域:金库、营业机构、

办公区域的门窗、墙体及供电设施、消防设施、档案库房、停车场、广告宣传牌等重点区域的风险隐患专项自查活动,彻底消除隐患,以防止发生次生灾害。同时要完善夏季消防、防汛措施,落实具体责任人员,备足备齐防汛沙袋,调试好排水机具等防汛救灾物资。由专业人员对办公楼、宿舍楼及其他高层建筑防雷避雷设施进行全面检测,避免雷击、漏电、触电、火灾事故发生。

加强重点环节安全防范。充分发挥报警监控联网平台作用,实时对金库、营业网点、自助设备、重要凭证库、各类机房等重部位的非现场监督检查,一旦发生问题,安全保卫、行政后勤及相关业务部门要迅速采取应急措施。同时组织各机构开展针对性开展应急处置演

练,严防不法分子趁机作案,必要时营业网点可暂停办理业务,严防发生灾害事件。时刻关注天气预报及天气变化,主动与外包单位进行沟通协调,随时作好应对防汛抗灾准备。

督导应急值班工作。对应急处置预案进一步修订完善,贴近实战,认真落实行政值班领导带班制度,充实应急备勤力量,保证24小时通讯畅通,发生险情,第一时间掌握灾情信息,按照有关报告制度及时向分行报告并妥善处置应对。严格落实值班制度,确保全行政令畅通。值班人员要严格遵守值班纪律,坚守工作岗位,涉及之间交接班的,按照规定值班人员要负责通知接班人员,做到交接班人员无缝衔接,严禁出现空岗、脱岗、擅离职守现象。

(朱广志)

工商银行枣庄分行消保“三支箭” 不断提升消保工作质效

今年以来,工商银行枣庄分行认真落实监管部门有关工作要求,坚持“以客户为中心”的发展理念,进一步压实消费者权益保护工作主体责任,以实际行动践行使命担当。

“第一支箭”:强化前端规范引领。该行立足营业场所,做好金融知识的日常宣传教育,把金融消费者贯穿于日常活动中,充分利用手机微信、手机银行等渠道丰富宣传力度。严格落实首问负责制,对客户投诉进行全程跟踪处理,做到“有问必有答、有求必有应、落实有反馈、处理有痕迹”的工作原则,将“以客户为中心”的服务理念落实与实际行动中。根据监管部门工作要求,该行建立了消保审核机制,对产品和服务、规章制度、营销宣传材料、产品发布、合同文本、特殊业务等方面从消费者权益保护的角度

进行审核,从源头上减少客户投诉,有效避免消费纠纷发生。

“第二支箭”:强化中端压实责任。该行进一步明确消费者权益保护工作的主体责任,将消费者权益保护理念贯穿到经营管理全流程,从源头上预防和减少信访投诉事项,依法维护消费者合法权益。该行明确消保工作主体责任,强化建立并严格落实消保工作责任制清单,明确各层级“一把手”是本机构消保工作第一责任人,承担投诉事项处置的最终责任,主动靠前指挥;分行消保委员会发挥牵头责任,明确各部门的消保联络人消保责任,认真履行各岗位职责;不断强化消保案例通报,针对典型事项,及时通过各种渠道组织学习反思、警示教育 and 自查自纠。

“第三支箭”,强化后端整

饬打击。该行在业务工作的后端,围绕打击各类金融诈骗、不当交易、代理投诉等行为,开展专项宣传与风险提示;积极参与监管部门、公安部门等开展各类专项活动;同时把消费者权益保护纳入本机构的经营发展规划工作清单,纳入支行、部门的年度考核,指导推动全行消保工作的有序开展。

工商银行枣庄分行将进一步完善消保各项制度,将消费者权益保护工作落实到业务管理制度和业务流程中去,进一步完善各项内控制度,实现全员全方位的管理创新,并将“普及金融知识万里行”等金融知识宣传活动贯穿于金融消费者的日常金融活动中,加大对社会公众的金融宣传力度,创新金融宣教方式没增强金融消费者的自我保护能力。(王琳)

中国银行枣庄分行与滕州市人民政府 签订战略合作协议



近日,由枣庄市委市政府、人民银行枣庄市中心支行、滕州市委市政府共同主办的滕州市“强工兴产、项目突破”金融赋能高质量发展大会在滕州拉开序幕,中国银行枣庄分行党委书记、行长王炳华应邀出席。

王炳华行长代表枣庄分行与滕州市人民政府签署战略合作协议。按照合作协议,双方围绕“金融先行、工业倍增”主题,制定了规划先行、政策引导、市场建设、融资推动行动方针,为营造良好

的投资环境、金融环境、市场环境,共同实现“强工兴产、项目突破”的目标。

滕州支行党委书记、行长魏艳芳代表滕州支行与市重点项目进行签约。

中国银行将以此此次签约为契机,聚力“金融赋能、工业倍增”,进一步深化合作内容,拓展合作领域,提升合作水平,充分发挥自身优势和特色,紧密对接滕州市发展规划和重点领域,提供更加优质高效和多元化的金融服务。

太平人寿枣庄中支党支部 开展主题党日活动



近日,为纪念抗战胜利78周年,太平人寿枣庄中支党支部组织党员干部前往铁道游击队纪念馆开展“缅怀革命先烈 坚定理想信念”红色教育主题党日活动。

铁道游击队纪念馆和纪念碑,馆内陈列抗日英雄的照片、文物等,生动逼真的影像让参观者身临其境,聆听革命英烈的事迹,在

讲解中,回望过去的峥嵘岁月,高高树立的纪念碑和雕塑威严庄重,传神的展示铁道游击队英勇顽强的抗战精神和不屈不挠的斗争精神。

通过学习,党员们了解许多革命先烈事迹,认识到今日和平来之不易,表示在今后要铭记历史,珍爱和平,坚信在中国共产党的领导下,祖国的明天会更加繁荣昌盛。