

优化营商环境，新区在行动

审批加速度，项目『跑』起来

擦亮『太好办』品牌，太白湖新区着力打造一流营商环境

记者 邓超
通讯员 赵文娜

实现高质量发展，必须有一流的营商环境作为支撑。太白湖新区先后开展工程建设项目审批全链条告知承诺制改革工作，用审批速度推动工程建设项目进度。同时通过在全区开展企业从注册开办到清算退出全生命周期服务集成改革试点，推出一系列“减环节”“减材料”“减时限”“减跑动”“降成本”的惠民利企举措，得到了企业及群众的一致好评。

“多”维度保障 建设项目审批提速

为进一步提速工程建设项目审批制度改革，太白湖新区行政审批服务局实行高频服务事项“码上咨询”、分阶段办理施工许可等有效手段，助推项目建设跑出“加速度”，为经济发展按下“快进键”。

“针对工程项目从立项到竣工验收过程中的8个高频服务事项，我们收集了13大类工程建设项目审批全流程流程图、申请表及承诺书、模板样表等，并将其制成二维码，办事人员扫二维码就能对号入座，规范申报材料。”太白湖新区行政审批服务局建设投资科窗口工作人员李齐介绍，二维码上线后，受到大家的欢迎。

针对工程建设项目审批涉及环节多，审批流程长的特点，太白湖行政审批服务局化整为零，推行分阶段办理施工许可，将审批



办事流程更简化。

中申报材料压缩60%，真正实现项目方“拿地即开工”的目标，缩减了工程落地开工时间、提高了项目资金使用效率。“济宁市大型建筑工程项目在具备满足施工要求的图纸和其他要件后，就可按基坑、地下室、地上部分，分别申请分阶段施工许可。包括层数25层及以上、高度100米及以上、单体建筑面积3万平方米及以上等6个条件，满足一项即可。”建设投资科工作人员韩东方说，山东理工职业学院中德智能制造(仿真)实训基地项目，就是分阶段办理施工许可的典型项目之一，“该项目满足‘单体建筑面积3万平方米及以上’这个条件。”

另外，太白湖新区行政审批服务局还开展工程建设项目审批全链条告知承诺制改革工作，为新区工程建设项目“早开工、早落地”提供了坚实的保障。告知承诺制实施前，企业往往需要提交厚厚一沓材料，存在手续多、办事难、耗时长等问题。而现在，企业不仅可以通过告知承诺制简化材料，对并联审批的多个事项，企业还可以将多份承诺整合为一份《综合承诺书》，为企业节省了大量的时间和精力，简化了审批流程。

“好”服务护航 全生命周期跟踪办

日前，济宁市某医药连锁有限公司的李先生来到济宁太白湖新区行政审批服务局变更营业执照、药品经营许可证、第三类医疗器械经营许可证等证照。窗口工作人员主动告知李先生，太白湖新区正在大力推行“企业全生命周期”改革，全程都有专业的帮办代办人员协助办理，是太白湖新区行政审批服务局优化企业开办流程的重点服务事项。

帮办代办人员帮助李先生在企业开办“一窗通”服务平台提报营业执照变更材料，在李先生领取变更后的营业执照后，帮办代办人员立即帮助李先生提交药品经营许可证、第三类医疗器械经营许可证等证件的变更业务。

“以前分公司变更负责人，要跑好几个业务窗口，重复递交多套材料，不但浪费了时间，有时候

跑好几次也办不成。现在只需递交一套材料，而且还有工作人员全程陪同，有什么疑问都可以提出来，切切实实做到为我们考虑。”对太白湖新区行政审批服务局的服务态度及工作效率，李先生提出了高度表扬。

太白湖新区行政审批服务局致力打造太白湖新区政务服务“太好办”品牌。在全区开展企业从注册开办到清算退出全生命周期服务集成改革试点工作，得到了企业及群众的一致好评。

“你们现在服务太好了，这么快就办完啦！”张女士拿着刚到手的《营业执照》和《卫生许可证》高兴地说。张女士打算开一家美容院，她通过太白湖新区行政审批服务局新推出的“我要开美容院一件事”主题集成服务，只需提交一次申请，实现“一次送达”多项办件结果，办理时间不到半天，办事效率大大提高。

如此便捷高效的审批服务，正得益于太白湖新区行政审批服务局精耕细作的“一件事”政务服务模式。太白湖新区行政审批服务局聚焦企业和个人全生命周期重要阶段涉及面广、办理量大、办理关联性强的事项打包联办，梳理出“我要开蛋糕店”“我要开美容院”等“一件事”事项，推行“一次联办”机制，避免申请人多次申请不同业务，实现办理结果“一次送达”，申请人“一次领双证”“一次领多证”，让群众少跑腿。

太白湖新区行政审批服务局“一件事”专窗自开设以来，为企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务，精准解决群众办事“来回跑、反复跑、办事难”等问题，不断增强企业群众办事获得感。

“快”节奏审批 一窗受理延时服务

自《促进个体工商户发展条例》实施以来，太白湖新区行政审批服务局及时调整个体工商户变更的方式，由原来的“先注销、后成立”改为“直接申请办理变更登记”，便利了个体工商户经营权的转让，实现了个体工商户变更经营者在成立时间、字号和相关行政许可方面的延续，大大简化了手续、降低了制度性交

易成本。

近日，王女士由于业务需要，来到太白湖新区行政审批服务局申请变更营业执照经营者。在帮办代办人员全程悉心指导下，王女士很快就领取到了变更后的营业执照，拿着“热气腾腾”的营业执照，王女士高兴地说，“原先我们个体工商户盘下别人的门面后，要重新办理营业执照和各种许可证件，程序非常繁琐，更重要的是老客户过来一看店子招牌换了，有的就直接走人，导致客源流失严重。现在有了新政策，个体工商户的营业执照可以变更经营者，而且有帮办代办人员全程帮助申报，真是太方便我们个体工商户了。”

为简化审批流程，太白湖新区行政审批服务局设置“企业开办专区”及“企业开办帮办专区”，统一收件，统一出件，全面推行审批服务事项“一窗受理，一网办理”，健全完善“网上办、即时办、联合办”的服务模式，实行网上登记、网上受理、网上审核、网上公示，推进企业注册登记全程电子化改革，实现企业“零跑腿”，大大缩短了登记时限。通过数据共享、信息互通，由原先的“多窗口、分别受理”变更为“一个窗口、综合受理”。

针对一些因工作繁忙、请假困难的企业和群众，行政审批服务局开通了延时办服务，以解决困扰企业和群众的办事难题。一方面，对临近下班时间，符合办理条件、尚未办结业务的群众，延长办公时间，并推行工作日“不打烊”服务，提供便利；另一方面，为了让企业办事更便利，行政审批服务局致力于完善“咨询预约”“帮办代办”“容缺受理”“延时服务”“跟踪服务”等服务机制，助力企业办事“再提速”。

今年上半年，太白湖新区行政审批服务局全力做好“延时”服务工作，确保高质高效地为企业和群众服务，由“准点下班”变为“办完下班”，进一步方便了企业群众办事，提高了政务服务质量和效率，受到一致好评。下一步，区行政审批服务局将继续深入开展延时服务这一“民心”工程，让“午间不间断，周末不打烊”的政务服务品牌越来越受欢迎。



持续优化营商环境。



办理营业执照变更业务更便捷。