



济南城管不断推进城市管理体系和治理能力现代化,为加快建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献城管力量。

提升城市品质 护航济南高质量发展

济南城管下“绣花”功夫管理城市,助力现代化强省会建设

记者 李梦瑶
通讯员 单机乔 宋振飞

把城市当作自家“客厅” 打造宜居宜业宜游环境

洁净的环境是城市面貌最直观的体现,也是市民群众能够享受的最普惠的民生福祉。

9月26日,济南泉城路,一台小型洗扫车缓慢在路上行驶着,扫过的地面洁净一新。一名环卫工人正从车上抽出水枪,对着路边的公交站牌和垃圾桶开始冲洗,随后拿出抹布仔细擦干。经过“机械+人工”上下开工,这处站牌亮得几近照出人影儿。

像这样精准精细地清洗城市家具,已是济南城市保洁工作的常态。近年来,济南城管积极探索“城市家具一体化综合保洁”,即把城市当作自家“客厅”打扫,城市家具则指果皮箱、路名牌、公交站点、过街天桥等公共设施,实施“城市家具一体化综合保洁”,即把分散在城市各角落的公共服务设施纳入城管保洁范围,城市环境实现质的提升。

今年上半年,全市城管系统共出动道路保洁人员247万余人次,各类道路保洁车辆56万余车次,有效提升道路整体感观度和洁净度。

小厕所,大民生。
周末,济南大明湖附近一处公厕前排起长队,公厕使用率极高,但里面干净整洁,没有异味。游客们由衷点赞:“太干净了!”

这是济南深入推进“厕所革命”的生动体现。目前,济南全市所有厕所每日有专人管理,“即脏即清”深度保洁,为广大市民提供服务。今年,济南继续新建改造公共卫生间80座,并对公厕陆续改造升级,部分公厕开始配上显示厕位数据的智能引导系统和消除异味的新风系统,为市民提供良好体验。

同时,济南全面推广公共卫生间延时服务措施,对居民小区、夜经济商圈周边等早晚市民群众如厕需求较多的公厕,纳入延时服务范围;对具备开放条件的650座公共卫生间,实施了24小时开放服务,切实为市民提供便利。

城市的文明构建,于细微处见精神。细节改善一小步,城市文

明前进一大步。违规广告“卸下面具”,老旧楼宇“穿上新衣”……道路空间、背街小巷也得到了精细化整治提升。

随着夜幕降临,经十东路沿线建筑群流光溢彩,上演了一场璀璨美丽的灯光秀,庆祝双节的到来。据悉,从2019年以来,每逢节假日,济南城管组织的楼宇灯光秀成了节日一景,经十东路奥体片区、中央商务区、西客站片区百余栋楼体全景联动、一键控制,尽显现代、时尚、大气之美。“济南越来越有国际化大都市的范儿了。”游客纷纷驻足点赞。



济南城管系统在城市管理科学化、精细化、智能化上下足“绣花功夫”。

这个盛夏,一场名为“citywalk”的城市漫步行动在各大城市爆火,济南的蝶变,也在“citywalk”中再次被大家看到——

“漫步济南街头,老街老巷干净整洁,在这儿可以席地而坐,细细感受老城济南的韵味。”“如果你没来济南,请你来济南看看;如果你来过济南,这是一座值得再来的城市!”这些声音,是游客对济南的真诚告白。

这个盛夏,一场名为“citywalk”的城市漫步行动在各大城市爆火,济南的蝶变,也在“citywalk”中再次被大家看到——

“漫步济南街头,老街老巷干净整洁,在这儿可以席地而坐,细细感受老城济南的韵味。”“如果你没来济南,请你来济南看看;如果你来过济南,这是一座值得再来的城市!”这些声音,是游客对济南的真诚告白。

优化垃圾分类收运体系 原生垃圾实现“零填埋”

清晨,一袋厨余垃圾被市民

王先生投放小区的垃圾分类投放点,至此垃圾开启了从“废弃物”到“电”的转变旅程。

一组来自济南市城管局的统计数据:1-6月,济南共分类处理生活垃圾约155.5万吨。目前,济南市已实现原生垃圾“零填埋”,年发电11亿度。

155.5万吨意味着济南平均每天产生8000多吨垃圾,如果这些垃圾不及时处理,济南将会变成一座垃圾城。现如今,济南的垃圾全部做到“日产日清”,背后来源于强大的垃圾分类模式和处理能力。

垃圾分类是一个复杂的系统工程。如果居民在垃圾前端分类投放环节没有做好,将导致垃圾后端处理工作无法顺利开展;而如果垃圾没有做到分类运输和处理,反过来也会影响居民对分类投放垃圾的配合度和积极性。

在垃圾分类前端,济南坚持推进“撤桶并点”。市民家门口的垃圾桶不见了,取而代之的则是一个个崭新的垃圾分类亭(房)。目前,全市共有生活垃圾分类房1361座、垃圾分类亭10145处,分类投放环境大幅改善。在垃圾分类中端,一条条“垃圾分类收运专线”将一个个垃圾点位串起。定时定点的“公交式”收运专线

开进了小区,伴随着歌声的“音乐收运专线”则主要针对的是沿街商户的垃圾。据统计,目前济南已开通428条分类收运专线;共配置有害垃圾运输车12辆,厨余垃圾专用运输车262辆,为城市的运转助力。在垃圾处理末端,“十四五”以来,济南先后建成投用3座生活垃圾焚烧发电处理厂、1座厨余垃圾集中处理厂,目前已形成“东西南北中”处理新格局,日处理能力已突破万吨,全市原生垃圾实现了“零填埋”。

近年来,济南迈入特大城市行列,与之提升的必然是城市综合能力。在垃圾分类方面,济南的扎实推进取得了成效,在住房和城乡建设部2023年第一季度对垃圾分类成效考核评估中,济南位列全国76个大城市中的第10名、第一档,为黄河流域高质量发展和新旧动能转换作出了突出贡献。

不断推进运管服平台 构建城市“智”理体系

人民城市人民建,人民城市为人民。城市精细化管理的落脚点,最终是提高人民生活幸福指数。济南市城管局党组书记、局长许宗生多次表示:“城市管理要以人民为中心,城管工作要做到市民家里去,做到群众心坎上。”

增强服务理念,深化“柔性执法”,济南城管践行城市管理“721”工作法;即70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决;研究制定“首违不罚”细则和目录清单。

社区作为社会的最基本单元,走进社区,零距离推进社区治理精细化发展,才能更好地满足城市居民对美好生活日益增长的需求。近年来,济南扎实推进“城市管理进社区”,在全市1008个社区设立“城管工作站”,覆盖率达到100%,开展城市管理法律、职责、服务、执法进社区活动百余场。

“城市管理应该像绣花一样精细,“精细”也要体现在‘协力’上,城市管理需要全体市民广泛参与,共同发力,形成共建共治共享的城市管理新格局。”许宗生说。

加强组织共建,资源整合,打造城市管理共治平台。在省市一体化、“城管+协会”“城管+工地”“城管+社区”常态化共建的基础上,以省市业务部门、重点项目为重点,拓宽共建领域,多层次多领域共建“圆桌支部”党建联盟,共建单位覆盖省市区街居五级,机关、企业、协会、重点项目等领域73个党组织,增强了社会资源、社会力量、社会动员统筹能力。

城管工作要做好,还要邀请市民参与,济南城管坚持“开门办公”,向全社会征集城市管理“金点子”3000多条。深入开展“门前五包”责任制工作,充分调动了临街单位和群众“各扫门前雪”的积极性。10万余商户签订“门前五包”协议书,构建全民共建共治共享的城市治理新格局。

建成城市运管服平台,构建起可感知、会分析、能监察的城市“智”理体系。城市运管服平台建设了7大应用系统和3个支撑系统,纵向做到国家、省、市、区、街、居6级联通,横向与26个市直部门和359个区直部门、街办联动,汇聚城市管理领域15个相关部门业务数据1.8亿条,接入相关行业应用系统50个。

紧盯科学技术的创新应用,把物联网、大数据、云计算、AI人工智能等高科技运用到城管工作中,打造实用好用管用的应用场景。立足管理需要、实用需要、长远需要,充分利用AI智能技术,实现城市管理事项的智能分析、自动预警、联动指挥。进一步优化完善数字城管、环卫、建筑垃圾、路灯、广告、执法、液位监测等智慧子系统,全力推动城市管理与综合治理网格融合、系统融合、队伍融合,绘制全市政管责任网格897个,同步推广使用济南掌上城管“随手拍”小程序,让每个市民都成为城市的管理员,共同管理城市,维护美好家园。

“新时代对城市管理工作提出新要求,全市城管系统将以更加坚定的信心、更加饱满的干劲、更加扎实的行动,以高质量城市管理塑造优品之城,全力服务保障‘强新优富美高’新时代现代化强省会建设,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”许宗生说。