

历下区千佛山街道办事处聚焦居民急难愁盼问题

为民服务有力度 百姓心中有温度

记者 夏侯凤超

抓班子 带队伍 让群众满意

今年以来,千佛山街道重点工作抓班子带队伍,正风气顺民意,创造了良好的工作和生活环境。树立班子成员的良好形象,要求班子成员在各项工作中带头作模范,时时刻刻带好头、做好表率。所有班子成员开诚布公、敢于讲真话、敢于互相批评。坚持原则,所有关于人、财、物的重大事项,确保决策过程公开透明,集体研究集体决定。充分发挥基层组织的功能。

认真落实基层党组织“三会一课”制度,组织广大党员开展“建功千佛山”活动,健全完善工会、共青团、妇联组织,充分发挥各自的组织、教育、服务功能。充分利用重要节日,开展多种形式的主题实践活动,提升了党员干部的思想境界,激发了干事创业的工作热情,在推进创建人民满意街道办事处工作中,展示了新时期党员干部的风采。

摸民情 听民声 畅通民情反映渠道

针对街道辖区单位多、人口

今年以来,济南市历下区千佛山街道始终坚持从群众需求出发,以群众满意为标尺,持续优化服务环境,聚焦群众急难愁盼问题,给居民群众交出一份有温度、有力度、有速度的服务答卷。



千佛山街道聚焦群众急难愁盼问题,让百姓心中更有温度。

多、下岗失业人员多,社情复杂,居民诉求多的实际情况,不断探索收集民心民意的新方法,建立接受群众监督新机制。设立居民意见箱、民意热线广泛搜集各类民情民意,及时了解群众所想、所需、所盼。印制《千佛山街道服务名片》,把服务内容和联系方式整

合在一起,发放给社区单位和居民群众。在便民服务大厅常年对服务项目、服务人员和办事程序以LED显示屏、电子触摸屏等形式进行全面公示,方便了居民群众的办事需求;围绕养老、低保、便民服务三个维度,组建以公益岗和职工为骨干的“红”“蓝”“绿”

三支专业化帮办代办队,内练硬功、外塑形象,实施帮代办制度,累计服务群众4700余次。组织党员和社区干部直接接待群众来访,与群众面对面沟通,有效解决了一批群众关心的热点、难点问题。

解民忧 助民困 解决群众实际困难

今年以来,坚持把“民思我心、民需我办、民困我帮、民求我应”作为为民服务的着力点和落脚点,有效解决了一大批群众关心的热点难点问题。

七个社区积极开展“联系一户困难家庭、帮助一名失业人员再就业、为社区居民做一件好事、为社区建设出一个好主意”为内容的“四个一”主题活动,为居民解决实际问题和困难。组织社区党员与60余名残疾人、低保户、孤寡老人保持长期联系,定期开展“爱心敲门”“情感帮扶”等上门服务,着眼于解决辖区空巢老人和孤残老人料理日常生活。

全力打造养老服务平合,长者食堂在辖区实现全覆盖,引入上海邦宁、山东右典等养老服务头部企业,培育打造“佛山慧养”“颐安邦宁”等品牌,为社区居民提供安全、实惠、专业

的配餐、就餐、送餐服务。针对辖区60岁以上的散居特困、低保、低保边缘等特殊困难老年人,提供助餐、助浴等政府购买居家养老服务。历山名郡社区以“一老一小”公益创投等项目为依托,以社工站作为资源链接点,用好用活社区志愿服务队,发动志愿者定期参与食堂服务,有效减轻企业人力成本。

抓活动 促文明 丰富居民精神生活

为了更好地满足辖区群众的精神文化需求,今年以来,七个社区新组建了社区老年艺术团,包括社区合唱团、腰鼓队、模特队、舞蹈队、京剧票友社等20支业余文化团体,开展喜闻乐见的群众性创建活动,活跃了社区群众的文化生活。

组织形式多样的文艺汇演,近200名职工群众展现街道广大党员干部奋发向上的精神面貌,用不动如山的初心、自信昂扬的风采、青春无悔的奋斗、矢志不渝的前行。

在银座广场举办“和美千佛山·和润邻里情”消夏晚会,300余名群众参加演出活动,让文化活动真正走进百姓、贴近生活、融入社区,不断提升居民的幸福感和获得感。

高新区孙村街道强化社会治理组织保障 系统实施基层党建“五项工程”

记者 宗兆洋 通讯员 张继勇

着力锻造“头雁方阵” 加强干部队伍梯队建设

今年以来,孙村街道吸收智能装备城、创业服务中心、生命科学城、派出所、交警队等相关单位进入街道“大工委”,建立党工委领导、党建部门牵头、相关单位配合的基层治理领导体制。建立“常态化”考评机制,把党建引领基层治理纳入全年重点任务清单,实行条目式推进,采取例会调度、提醒督办、实地调研等方式进行过程管理;纳入街道党工委书记抓基层党建年度重点项目和目标责任考核体系,构建定责、履责、考核闭环。

实施“头雁领航”工程。聚焦基层党组织书记选拔培养管理使用,建立“任人唯贤选任、精细入微培育、规范专业管理、关怀厚爱激励”的全链条闭环工作机制,着力锻造一个素质高、作风硬、能力强、业绩优的“头雁方阵”。充分发挥基层党组织书记的引领带动作用,带动党组织建设成为坚强战斗堡垒、党员干部充分发挥模范带头作用。

实施“后备增储”工程。加强基层党组织干部队伍建设,着力在储备、培养、使用三

孙村街道作为济南市城市次中心之一,是高新区、自贸区、综保区三区叠加的“重镇”。特别是高新区确定了高水平规划建设彩虹湖新区重大战略,为东部新城发展注入强大动力,对基层治理提出了更高要求。

对此,孙村街道出台《基层党建提升年实施方案》《网格化服务管理实施方案》,系统实施头雁领航、后备增储、软弱整顿、组织创新、文化聚魂五大行动和精细化网格服务管理机制。



文明消防宣传志愿服务队走进中小学,为学生们科普消防安全知识。

个环节上下功夫,努力建设高素质专业化的基层党组织后备干部队伍,让基层党组织发展“有备而为”,始终保持生机和活力。实行后备干部动态管理办法,结合后备干部现实表现

情况等,动态调整和择优补充后备干部,对表现平庸、群众认可度不高的干部及时调整,发现优秀的后备干部及时补充,做到有进有出,为干部队伍持续发展提供“活水源泉”。

实施“软弱整顿”工程。坚持问题导向,对症施策补短板,积极打造班子协调有力、管理民主规范、经济健康发展、农村和谐稳定、群众满意度高的基层党组织,确保2023年软弱涣散党组织全部得到转换升级。

根据安置区布局优化联合党委设置,重新调整设置5个安置区联合党委,完善运行机制,提升组织统筹力、引领力,对联合党委进行扩面、提能、赋权、定责。适应安置区融合发展实际,计划融合现有社区、管理区、网格员、部分村两委成员等力量,建立安置区社区治理办公室,逐项承接行政村社会治理事项。扩充社区党建联合体“朋友圈”,积极与辖区学校、医院、企业、社会团体、志愿服务组织等建立党建联盟,发挥社区书记“经纪人”角色,动员社会力量参与社区建设,今年以来联合开展新时代文明实践、“双报到”等联建活动240余场次,有效提升社区党组织聚合力。

实施“文化聚魂”工程。提升基层党建文化承载力和聚集力,展现基层党建工作特色和活动,激发广大党员群众对党的深厚感情和干事创业热情。围绕重点项目、重点工作,着力挖掘典型人物、先进事迹,充分提炼优秀文化因素,发挥示范带头效应。对辖区所有文明实践活动场所进行逐一提升,对照标准化建设要求,全面规范功能设置、制度上墙,实现阵地标准化、管理规范化、活动经常化。

接下来,孙村街道将持续着力打造“五高”治理体系,强化组织引领、制度引领、路径引领,在破解难题上出实招、见实效,进一步夯实基层治理体系,激发基层治理效能,助力东部新城建设,积极探索结合新城实际、具有时代特征、彰显孙村特质的党建引领基层治理新路径。

持续打造“五高”治理体系 助力东部新城建设

实施“组织创新”工程。结合基层工作实际,加强党的领导和业务工作有机融合,探索党建引领提升基层社会治理有效路径,