



# 坚持诚信经营理念 共筑大健康新纪元

## 漱玉平民大药房全力打造中国一流医药零售连锁企业

记者 刘桂斌

### 一枪破晓 开创平价药店新格局

2002年5月18日,漱玉平民大药房在济南西门开设了第一家门店,药房主打平价惠民,成为齐鲁大地第一个举起平价药品大旗的药企,开创了平价药店新格局。

此商铺处于繁华商业区,旺盛的人流和影响力是社区店没法比拟的。自此,漱玉平民大药房便以“平价、优质、专业、便利”的理念切入,在这片土地上开启了他们的追梦之路。一枪破晓,漱玉平民很快便成为家喻户晓的品牌。

漱玉平民大药房于2021年7月上市,成为中国具有重要影响力的药品零售连锁企业、中国连锁药店综合实力百强企业前十强企业、山东药品零售连锁行业龙头企业。

上市以来,漱玉平民坚持“稳中求进”工作总基调,聚焦主业、苦练内功,在突破中不断完善,在变革中不断前行,统筹实体经营与资本运作大局,坚持科技创新引领,加快资本并购、产业布局步伐,加紧募投项目建设,努力做强现代药业,拥抱“互联网+医疗”领域,进军大健康产业,拓展商业物流及零售终端,构建新发展格局,打造高质量发展产业引擎。

### 一颗红心 引领“康”庄大道

漱玉平民大药房的发展一直是蹄疾步稳,其背后是党建引领下的高治理水平。

作为一家非公有制企业,漱玉平民逐步尝试将党建融入企业管理。同时,积极推行“党员骨干”工程,注重优秀员工和后备干部的培养,着力“将业务骨干发展成党员”和“把党员培养成业务和管理骨干”,使党员队伍不断扩大、党的阵地更加牢固。目前,无论在普通工作岗位还是公司核心领导层,均有党员在发挥先锋模范作用,真正做到了党员队伍建设与企业发展紧密结

20余年来,漱玉平民大药房从1家门店发展壮大到6000余家,营销网络覆盖山东、辽宁、福建等多个省份,加盟合作网络更是遍及全国十余个省份。

廿一载,和衷共济,阔步向前;廿一载,春华秋实,硕果累累;廿一载,初心不改,创造价值。漱玉平民厚积薄发、栉风沐雨,在竞争激烈大浪淘沙的市场环境中披荆斩棘、发展壮大,留下了一路铿锵足音。

“漱石枕流,清风拂面”原本描绘了一幅宁静和谐的自然景象。但这句诗也恰如其分地反映了一位医生对于医药的态度:纯净、自然与和谐。对于医药的相同态度,漱玉平民大药房以此为名。在漱玉看来,医药不仅仅是治病救人的工具,更是人与自然和谐相处的桥梁。

合,休戚与共。

2021年,漱玉平民党委牢记初心使命,强化党建引领,高标准建成党员活动专用场所3个,打造党建展厅,年均接待各类参观、学习教育、实践活动近百场,8000人(次),让红色力量广泛传递,润泽人心。

抓党建就是促发展。漱玉平民牢牢抓住党建这个“红色引擎”,充分发挥党员先锋模范作用、支部战斗堡垒作用,推动党建与业务深度融合。漱玉平民鼓励基层党员走上领导岗位,在业务部门和一线门店,特别是在市场拓展领域均有党员冲在第一线。

### 一以贯之 诚信打造业界“灯塔”

这些年来,漱玉平民一直沿着诚信大道搏击在药品零售的商海里。

对待企业,漱玉平民保持着“一分钱也不能欠”的作风。自开业以来,漱玉平民与生产厂家总共做了不知多少批次的买卖,他们每次都能及时把货款交给厂家,没有一分一厘的欠款。然而,并不是所有的企业都可以和漱玉平民大药房做买卖。因为漱玉平民总是对供货商“横挑鼻子竖挑眼,过了筛子又过箩”。要成为漱玉平民的供货商必须具备合法资质,还要提供药品生产批准文号等,凡是国家法规要求的手续一项也不能少。这仅仅是第一道关卡,如果有哪家供货商出现不按合同供货或是质量有问题等不讲诚信的行为,漱玉平民都会坚决地将其退回。

对待顾客,漱玉平民保持着“三方面贯彻诚信”的作风,漱玉平民认为,一个药品零售企业对顾客讲诚信,要体现在三个方面:质量让顾客信得过,价格让顾客划得来,服务让顾客都满意。



漱玉平民一直坚持薄利多销的经营理念,实践着“把实惠让给顾客,将平价进行到底”的口号。

除了建立健全质量管理体系和制度,漱玉平民还实行质量管理负责制。员工出现质量意识差等问题,会立刻被漱玉平民追责,反之,漱玉平民也会奖励质量方面的有功之臣。这种把质量与员工切身利益真正联系在一起的机制,真实有效地确保了药品无假货、质量好。

价格是百姓最关心的问题,自开业以来,漱玉平民一直坚持薄利多销的经营理念,始终走平价之路,实践着“把实惠让给顾客,将平价进行到底”的口号。

同时,要抓好对顾客的服务。漱玉平民提倡人性化服务,把顾客当亲人,实行“问病售药”“对症下药”的销售制度,倡导为顾客提供更全面、更系统的“药学服务”。为方便上班族购药,漱玉平民大药房延长服务时间,在济南市率先实行24小时售药。为方便残疾人购药,漱玉平民大药房又在全省开辟了第一条残疾人购药绿色通道。

### 一份担当 公益事业永无止境

企业好不好,百姓最有发言

权。自2020年初疫情发生以来,漱玉平民已累计向社会捐款捐物总价值超过3000万元。漱玉平民的公益之举不仅体现在“非常时期”,还体现在日常工作中。为给患者提供全生命周期的健康服务,举办公益科普讲座,开展癌症筛查项目,做好肿瘤筛查的“前哨口”,为患者提供更专业、优质、便捷的全病程管理服务,甘当患者“守护神”。

2023年,济南市红十字会联合漱玉平民大药房连锁股份有限公司,接连开展了“关爱健康·服务群众”爱心物资捐赠仪式,走进市消防救援支队开展“关爱消防·生命至上”爱心物资捐赠仪式,及爱心捐赠活动。助力济南市的医疗、消防、教育等公共事业发展,成为济南市公益事业的引领者和传播者。同时也呼吁了更多的社会爱心企业和爱心人士,积极参与、支持红十字事业。

今年8月,在2022年度“一城大爱暖泉城·爱涌泉城”公益评选中,漱玉平民被评为“公益榜样企业”。除此之外,漱玉平民还联合社会各界设立1000万元“山

东省慈善总会·漱玉水石公益慈善基金”,成立“爱心基金”,济困救弱、扶危救急;捐建“希望小屋”,助力实现少年的阅读梦;开展“孤儿健康关爱行动”,诠释了漱玉平民的大疆有域、爱心无垠的理念。

### 一张蓝图 深耕大健康美好未来

漱玉平民制定了“专业、医疗、智慧、科研、公益”的“五个漱玉”战略规划。其中,在“医疗”方面,重点围绕医疗服务、健康管理、康复养老三大核心领域。在基层医疗、高端医疗、智慧化医疗和康养医疗等方面重点发力,构建起覆盖“医、药、康、养”全生命周期的大健康生态圈,为百姓提供多层次、高品质、个性化、便捷高效的医疗健康服务,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实,更有保障。

为实现这一愿景,秉承“呵护你我健康,创造幸福生活”的发展使命,漱玉平民将继续深耕大健康赛道,为患者提供全方面“互联网+”智慧医疗新体验。

比如,成立宥仁医疗,推动“互联网+医疗”全场景服务。探索建立创新型基层社区医疗机构和“社会化”健康综合体,如“慈家护理院”和“全福智慧健康综合体”,提供特需患者医护和康复服务。同时,深化大数据健康管理,研发可穿戴监测设备,引领居家养老变革。还开设“智慧药房”和漱玉互联网医院,推动线上医疗服务和医保流程,为患者提供全面的“互联网+”智慧医疗体验。

同时,漱玉平民也在探索“药店+商保”医疗改革,充分发挥门店布局优势,创新支付方式,与保险公司协同探索疾病管理的全病程服务,不断求索“险+药+健康管理”的一站式健康管理服务模式。

未来,漱玉平民将合着时代脉搏跳动的节奏、伴着改革奋进的旋律,不忘创业初心,勇担时代使命,以更加强烈的责任感和使命感,以更加强大的凝聚力和战斗力,与各位“同行者”一道,共谋大健康产业发展大计,共创健康事业的美好未来。