

壹点帮办

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

# 充电宝刺客？一顿饭工夫竟扣费80元

## 向商家投诉半个月后消费者才收到退款

记者 张晓鹏

去酒店吃饭的时候租了个共享充电宝充电，饭后委托服务员帮忙归还，不料两天后消费者齐先生却被扣费80元。尽管沟通后酒店同意退款，但是过了半个月齐先生也没收到钱。齐鲁晚报·齐鲁壹点办记者介入后，齐先生才在当天收到退款。

10月6日，来自北京的壹粉齐先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映称，他于9月20日晚上在青岛市崂山区深圳路的慧明樽宴酒店（石老人店）和朋友用餐，其间在酒店二楼前台租借了搜电充电宝，标价一小时4元钱。当晚用餐结束后，他委托酒店服务人员帮忙归还充电宝。但9月22日17时许，齐新生手机上却突然收到银行账号消费80元的信息，他查询后确认该笔订单为20日晚充电宝消费。该笔消费的详情显示，使用时长为1天22小时。随后，齐先生致电酒店，相关负责人答复称是酒店失误，因充电设备断电导致未及时扣费。

但齐先生对酒店的答复表示质疑，他认为不管是什么原因导致的问题，多扣的费用都应该退还，不应由消费者承担。

## ■律师观点

### 商家应将人性化服务融入各环节

山东雅博律师事务所律师赵律师称，目前从消费者的投诉来看，共享充电宝易借难还、乱扣费、押金退还周期长等问题时有发生，而消费者租用共享充电宝遇到问题后，由于消费金额小，取证难，往往不了了之。



▲齐先生曾经就餐的酒店。

◆共享充电宝扣费80元，实际只用了1顿饭的工夫。

齐先生介绍，经过一番沟通后，酒店同意退款，但时至10月7日，半个月过去了，他的微信账号清单、当时扣款银行账户均未收到退款。“今天早上，我再次联系酒店，他们告诉我10月1日已退款，可我却没有收到任何退款。如此高端的酒店就是这样的服务吗？酒店竟然还说让我自己去找第三方平台，难道我不是在酒店消费的吗？酒店没有抽取充电宝提成吗？”

7日9时40分，记者联系上了慧明樽宴酒店相关负责人祁经理。对方回应称，对于用户的投诉，他们在找搜电充电宝积极处理，搜电反馈已于10月1日

给予客人退款，但客人没有收到退款，他们也没法查询，建议联系一下设备商搜电充电。

随后，记者根据祁经理提供的联系方式，找到了搜电充电。工作人员表示，扣费80元确实是因酒店断电，设备归还不成功所致。他们已于10月1日给予客人退款，对于消费者反映的迟迟未收到退款，对方称，正好赶上双节放假，疑为银行系统处理延迟，让客户再等两天看看。

7日10时许，齐先生给记者发来了刚刚收到退款80元的信息，“如果不是媒体介入，80元钱不知道会不会再等半个月才能返还。”

商品或服务时，也务必仔细阅读使用说明，了解计费方式、计费价格等重要信息，归还后要及时确认是否归还成功、是否停止计费，如遇到系统故障或其他特殊情况，应及时联系商家，并保留好自己的证据，以免造成额外的损失。

文/片

记者 李其峰 赵彦辰

眼下正是临沂市费县薛庄镇黄庄村辣椒丰收的季节，望着自己的四亩地辣椒，村民杨学忠却怎么也高兴不起来。“今天回收价是两毛多，明天说不定两毛都卖不上了。”杨学忠告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，辣椒价格由去年的每斤5元到8元，跌至今年的每斤2毛到6毛，不少菜农的辣椒滞销。

10月7日，记者在黄庄村看到，一间间大棚外，空气中夹杂着辣椒的辛辣香气，随便摘下一串辣椒，就有一尺多长，色泽鲜绿漂亮。

杨学忠告诉记者，起初村里人看着收获的辣椒都非常高兴，然而开市后的价格给他们泼了一盆冷水。

“从一个月前的一块多一斤，到中秋节前的六七毛，再到这两天最便宜的时候只有两毛多，今年的收益还不到去年的百分之十。”杨学忠给记者算了笔账：除去种植、人工、大棚等成本，把他现在这一万多斤辣椒都卖掉，连化肥钱都赚不回来。

比起赔本的回收价，更让村民们犯愁的，是辣椒收购商最近也不愿意收辣椒了。

“薛庄镇上一共有四十多家辣椒作物采购站，我们家每天采购辣椒在10万斤左右。”明洋果蔬合作社负责人徐明洋告诉记者，这每天10万斤的采购量，很多都是看在菜农是街坊邻居的面子上才收的。“产量太大，本地

卖不动，只能发往武汉、重庆这些地方。可是往外地发，成本提高的同时，辣椒也难以保存，不少都烂在了运输途中。”徐明洋说。

“整个薛庄镇辖区范围内，大棚种植的辣椒有四万多亩，算上露天种植的辣椒，在八万亩左右。”费县薛庄镇农业综合开发办公室主任王文杰告诉记者，今年辣椒产能过剩，目前镇上辣椒虽已售出一部分，但还有不少辣椒在地里、大棚里没有被收购，农户都盼望热心企业或个人来帮助他们尽快打开销路，不要让一年的辛苦付诸东流。

在此，齐鲁晚报·齐鲁壹点发出倡议，如果您有好销路，或是有意收购这些辣椒，请伸出援手，拨打我们的热线电话或者在情报站与我们联系。

爱心助农通道：齐鲁晚报临沂融媒中心，电话13053977721

如果  
您  
有  
好  
销  
路  
，  
帮  
帮  
临  
沂  
市  
费  
县  
薛  
庄  
镇  
的  
农  
民  
吧



一尺长的辣椒滞销，急坏菜农。

# 40年义务理发，她上门为老人解决“头等大事”

杨爱华：只要自己还能动，就一定把这份爱心坚持下去



杨爱华上门为老年人义务理发。

她感动不已。

看到自己的点滴付出，就能得到这么高的肯定，杨爱华心里

有一种说不出的感动和快乐，兴奋不已的她，产生了为社会多做点好事的念头。她开始义务为附近社区老人、低保户等群体理发，无畏风雨、不惧辛苦，这一坚持就是40年。

她常常对身边的人说：“尽我所‘长’，干点好事，觉得心里快乐。把方便让给别人，对自己来说也是一种享受。”

81岁的许荣香老人是杨爱华的“老顾客”，两年前，许荣香老人因脑血栓，导致半身不遂，行动不便，上下楼成了难题。许荣香老伴杨全爱说：“杨爱华什么时候叫什么时候来，只要老婆子头发长了，一打电话就来。”据许荣香老伴介绍，许荣香自从生病以后，下楼不方便，杨爱华一直上门给她理发。

小区里的低保户杨忠江、杨俊之二人患有腿部残疾，出入非

常不方便，杨爱华多年来入户为他们理发，还经常询问关心他们的生活情况，常常带着生活用品去理发。

“平时她也是个热心肠，遇到大家有事需要帮忙的，她都会倾心相助。”“她就是现代的活雷锋。”说起杨爱华，邻里街坊纷纷竖起大拇指称赞不已。

几十年间，杨爱华尽力帮助了那些需要帮助的人，自己虽然吃了不少苦，却把方便和温暖带给了他人。她曾说过，别看自己六十多了，只要还能动，就一定把这份爱心坚持下去。

人做一件好事容易，坚持40年不间断做好事却不易，40年间，杨爱华用一把义剪，为数不清的老人剪过发，也数不清收到多少声谢谢，她把理发这件“小事”做成了一件坚守一生的“大事”。

### 济南市天桥区北湖片区A7地块团购房相关事项公告

济南市天桥区北湖片区A7地块1号楼、2号楼、3号楼团购房已具备办理相关购房手续(网签)的条件，请尚未完成相关购房手续(网签)的被收购人(团购资格享受人)务必于2023年10月13日前办理相应手续。

办理地点：滨州金建工地签约处(水屯北路与顺河高架路交叉口往东200米路南)

联系人：赵经理

联系电话：13589724379

逾期未办理相关购房手续(网签)的视为放弃团购房资格，收回所选团购房，团购房选房确认书作废，不再继续办理相关购房手续。

特此公告！

济南市天桥区北湖片区  
开发工作现场指挥部  
2023年10月9日

记者 孙雪婷 通讯员 崔志越

63岁的杨爱华是潍坊市坊子区凤凰街道虞舜社区居民，自年轻时就经营着一家理发店。一把推子、一把剪刀，40年不间断为社区老人义务剪发，而且靠娴熟的手法，满足不同客人个性化需求，拥有不少忠实“粉丝”。

做志愿服务不难，难的是日复一日，风雨无阻地坚持。

40年前，杨爱华刚结婚不久，发现店里的顾客有一半是老人。理发虽然是一件小事，但是对于一些经济不太宽裕的老人，也成了他们的一件难事。她便和丈夫商量，为行动不便的老人上门理发。她的这一举动受到了老人们的欢迎，有的老人为表达感激之情，将自己蒸的馒头送到杨爱华店里，这让