

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

马路黑洞“坑”四车 车主遭遇索赔难

两辆车受损报废，井盖缺失却找不到责任方

近日，烟台市民林女士在齐鲁壹点情报站上反映，9月17日，她开车经过芝罘区化工路时，因路中间缺少一井盖，且无任何警示标志，导致出现事故，车辆受损严重，却遭遇了索赔难的问题。

记者 杜晓丹

井盖缺失无警示 行经车辆出事故

“早晨六点五十左右，我开车经过这个位置，因为井盖缺失，也没有任何警示，走到这里之后，我只注意到了这个没有井盖的井，开车跨过后，前面的大车压着个石头，那个石头朝着我的车就来了。当时我的左右两边都有车，根本躲不过去，我的变速箱被弄坏了。”近日，在芝罘区化工路上，有工人正在安装井盖，林女士指着工人作业处介绍事发情况。

林女士说，她的车被拖去4S店之后，维修师傅说根本没办法维修，只能更换变速箱，费用在五六万元左右。保险公司的人告诉她，因为超过了保单费用的一半，也没有办法走保险，只能申请报废。“当天（9月17日）三辆车在那出了事之后，没有任何部门过来维修。18日早上又有一辆面包车经过那里的时候，车辆受损当场报废。”

报废面包车车主孙先生回想起当时的场景，仍心有余悸。

“凌晨四点走到这儿，光线暗，也没有任何警示标志。井圈翘起来了，压上去后导致我的整个车报废了。”孙先生说，他车子的四个轮胎碎了三个，前轮胎的减震器歪了，传动轴也掉了下来，整个车尾大架都移位了，后桥也断了一根。“好多过路司机一看发生那么大的事故，赶紧停车过来救我，我说没事，你们帮我打开门就行了，最后好不容易把车门拽开了。整个车都移位了，维修店说‘没有修的意义了，报废吧。’”

“我们打了12345，工作人员下井查看后说井内是运营商的线缆，可能是电信的线缆，因为有根线缆



▲林女士行车记录仪拍摄画面。

►林女士的车变速箱受损。

上挂了电信的标识。”林女士表示，一直到9月19日下午，才有施工人员到现场安装井盖，“不知道是哪个部门安装的井盖，施工人员不告诉我们。那么，我们的车谁来赔？”

井内线缆已废弃 责任主体未露面

一个缺失的井盖，导致事故接二连三发生，有关部门却没及时到场处理，是何原因？

烟台市芝罘区综合行政执法局工作人员表示，“9月18日，我们收到化工路井盖缺失问题的12345工单后，立即安排工作人员现场落实井盖权属，确认井内设施为电信公司所属后，我们当天下午将落实情况告知市政养护中心，并同步通知区工信局。”据他们了解，18日下午，市政养护中心已安排人员现场协调，19日上午，芝罘区综合行政执法局再次与区工信局对接，工信局回复称已与电信公司联系，在等待电信公司反馈现场落实情况。

9月25日，中国电信烟台分公司办公室负责人表示，该井内电信的缆线是废弃缆线，并且没有租赁管道的合同，他们也没有落实到管井的产权方。“只要落实是我们的，我们不会推卸责任。”

烟台市市政养护中心则出具

了《关于理顺市区道路检查井产权的函》，并表示在2021年3月就已经将该通信检查井产权进行了移交，该函的接收方正是中国电信集团公司山东省烟台市电信分公司。另外，2002年发布的《城市道路管理资料汇编》，其中第二十三条，也对城市道路上各类管线检查井的相关责任进行了明确，“因缺损影响交通和安全时，有关产权单位应当及时补缺或者修复。”

9月28日，烟台市工信局数据产业推进科负责人表示，该井内线缆均为废弃线缆。目前，芝罘区工信局正协调芝罘区城管局、市政养护中心来确认该井的责任主体，在责任主体确定后，市区两级工信部门及市通发办将帮助当事人协调解决此事。如果责任主体拒不赔付，建议当事人通过司法程序来维护自己的合法权益。

除了落实该检查井的责任主体外，井盖缺失后处理不及时，两天时间里导致连伤多车，其中两车报废，使市民的利益遭受重大损失，这也应该引起有关部门的高度重视。城市管理不该有盲区，不管这背后权责归属、管理协调、历史遗留有多复杂，都不是疏忽的理由。监管常在，才能安全长久。

该肇事检查井的责任主体到底是谁？受损当事人能否顺利拿到赔偿？壹点帮办记者将持续关注。

记者 主余凤

近期，你有没有收到过神秘快递？又是否为天降“惊喜”而兴奋？如果有以上经历，有可能正一步步落入骗子的圈套。

10月7日，话题#孙艺洲称疑遭新型蟹卡诈骗#冲上热搜，引发网友热议。

就在当天，记者也收到了一份来自河北的陌生快递，快递包裹里同样有一封以天猫名义写的致谢信，和一张金秋蟹礼的提货单。

信上写明，为让更多顾客朋友享受到实实在在的优惠和回馈，现全网随机抽取100000名在平台有5年以上购物记录的活跃用户赠送2388型（价值约500元）鲜活螃蟹提货卡。

提货卡背面提示需用微信或浏览器扫描二维码联系客服进行提货。记者扫码后进入一个类似客服聊天的界面，一名自称是商家联盟平台的客服告诉记者，记者“有幸”被选中，获得18元红包和金秋大闸蟹一份。

随后，该客服又给记者推送了一个二维码和一组数字，让记者扫描该二维码进入商家活动群。记者进群后，按照要求发送了数字，截图提交给该客服，确实领取到18元的红包。客服告诉记者，后续群内还将有红包雨和抽奖。

接下来群里的“活冻元”开始发任务红包，要求群里每个人完成相应的截图任务，便可收到数额不等的红包。几轮下来后，该微信群被停用。

陌生快递不是『惊喜』而是圈套

记者亲历『大闸蟹』骗局



记者收到的陌生快递。

本以为故事就此结束，但是记者收到了该群聊中“活冻元”的好友申请。通过后，该人员表示，由于活动火爆造成群聊异常，要求记者下载商家APP，下载后将有新人奖励38.88元及大闸蟹礼品一份，并附了一个下载链接。记者点击链接显示是一款名为DMESK的软件，注册完成后添加了软件助理，记者被拉到一个有着将近800名成员的群内，群内不时有人分享获得收益的截图。

软件助理表示新人前期可通过订阅淘宝相关商家店铺获得返利，后期升级后便可接数据福利单做任务。升级后第一项任务为“助力31，回款81”，声称使用手机银行向商家账户转账31元，可回款81元。

记者联系到淘宝客服，客服人员表示并没有此类活动，并提醒记者切勿轻信，当心诈骗。

记者通过各大社交平台搜索发现，类似骗局近期在全国均有发生，正是兼职刷单骗局。不法分子大范围投递大闸蟹兑换卡，以领奖为由，引导受害人进群后实施刷单诈骗。建议市民朋友切不可盲目按照“礼品”附带内容操作，遇到不明事项，应及时向有关部门进行咨询。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
服务电话

济南新闻视频事业中心：85196729
汽车事业中心：85196533
房产事业中心：85193871
健康新闻事业中心：85193857
教育新闻事业部：85196867
财经新闻事业中心：85196318
产经新闻事业中心：85196807
风尚齐鲁事业部：85196380
文旅新闻事业中心：85196137
地方事业部：85196188
招聘、分类广告部：85196199
果然视频新闻中心：82625465
大数据中心：85196418
数字营销事业部：82625458
新媒体产品营销中心：82625466
战略合作事业中心：82625446
音频事业部：85193623
智库产品运营部：85196280
品牌运营中心：82625474
用户运营中心：85193700
齐鲁志愿服务中心：851930412

中国传统民间艺术 在加拿大“圈粉”

近日，单县海外文化传播使者、清华大学博士生张凯以及单县海外文化传播使者、中国地质大学博士生董超一在加拿大多伦多大学组织开展了一场“文化山东·感受中国传统民间艺术”活动。

张凯向现场观众展示了来自中国的传统书法作品、剪纸作品，工艺品彩蛋、龙头木梳等。刚柔并济、浑厚有力的书法，十二生肖图案的剪纸，纯手工绘制的彩蛋，精雕细琢、巧夺天工的木梳，这些中国传统民间艺术让当地师生和普通民众欣赏到一场独具特色的中华文化盛宴。张凯表示，今后会继续举办这类活动，向身边人传播中华文化。（王晓兰）

单单有补贴 天天有秒杀 周周有免单

时间:9.21-10.31

2023 农民丰收节消费季

qilu 齐鲁农超