

小区环境大变，居民心也敞亮了 恒西物业：靠服务赢得民心

文/片 记者 董从哲

10月17日，济南市长清区文昌街道银箭宜居小区，一场国防教育社区活动热闹举行着。由济南市国防动员办公室和文昌街道办、齐鲁晚报·齐鲁壹点联合举办的社区教育活动，得到了中川街社区居委会和物业公司——山东恒西物业管理有限公司的大力协助。居民们纷纷表示，要不是引进了这家新物业，社区里搞这样的活动是不可能的。

一大早，银箭宜居的不少居民就围拢在社区小广场上，一座大屏竖立一侧，正在播放有关人民防空、居民防护等知识。社区居民告诉记者，自从三个月前恒西物业进入后，他们的小区环境发生了剧变，“大家心里可敞亮了。”

“光是租赁大屏和其他设备，我们配合相关部门搞这个活动，就投入了一万多元。”恒西物业经理韩兆奎告诉记者，他们进驻小区后，以全心全意服务居民和业主的理念，彻底改变了以前居民对社区物业的印象，环境焕然一新，居民打心底认可了恒西物业。

62岁的居民李兆同从2014年底就在这里居住，他已经体验了三个物业公司的服务，对这个恒西物业十分满意：“恒西物业的服务最好了。他们进来后，小区内道路整修了，环境卫生打扫走向了正规，基本的设施恢复了，以前乱七八糟的现象逐渐消除了，花草绿植也得到了很好的维护。”

58岁的社区居民顾大勇也对恒西物业的服务赞不绝口。“原来社区里很多边边角角脏乱差，道路也缺乏整修，坑坑洼洼的，楼道里三五天才打扫一次。由于道路上车辆随意停放，消防通道都被堵住占用，垃圾环卫车进不来，几天才收集一次垃圾。绿化带里杂草丛生，灰黄白一片。现在好了，您看，新铺的路面多么整洁，再也不坑坑洼洼的了；无论是道路还是楼道内，每天都有人按时打扫卫生；垃圾清理车也能顺畅进来了。原先四号楼西边那里经常乱停车，现在也实现微循环了。要不是恒西物业，像今天这样的活



▲17日，国防教育进社区活动在长清区文昌街道银箭宜居小区举行。



▲银箭宜居小区环境发生了很大的变化。

动根本搞不了。”

记者在小区内看到，小区道路标线清晰，环境整洁，绿化带新种植了不少绿化植物，原先随意种菜和养殖的地方都得到了清理，一些空地也整理得干干净净，“这里准备全部种植月季等花卉。原先都是草，种植花卉后会更漂亮。”

环境变好了，居民的心敞开了，舒适感增加了，“就连空气也觉得清新了。”居民刘大姐告诉记者，“物业费一分没有增加，服务增加了那么多，真好！”顾

大勇说，一些服务是居民以前没有想到的，比如居民家里一些修补堵漏之类，物业公司总是能及时安排人员上门，不需要买零件换的，他们都不收费，连人工费也不收。

“从我们三月前进驻到现在，为社区已经投入资金近四十万元，实实在在改变了居民的居住体验。”韩兆奎说，“人心换人心，居民们对恒西物业服务的由衷赞美，就是对我们付出的最好回报。”

消防逃生捍生命，防火未然筑安澜

山师实验中学开展消防安全逃生演练

本报10月19日讯（通讯员 刘书平）为进一步做好校园消防安全工作，营造安全、稳定、和谐的校园环境，有效增强全校师生的安全意识，提高全体师生处理应急事件的能力，近日，山师实验中学组织开展消防逃生演练活动。

此次消防逃生演练，政教处认真组织、精心安排整个流程，制定周密的安全疏散演练方案。从整体的预案编制到每个楼层、楼梯口、各个出口的人员到位，各班级行走的路线均很明确。另外，在此之前已经广泛地宣传安全常识，全校师生参加培训，掌握火灾时如何安全逃生，教育学生在演练过程中应注意保持镇静、不准推搡等，要求教师在演练过程中要各负其责，确保演练安全。

演练从学校教学楼开始，下课铃声一响，学校相应工作人员以最快的速度到达自己的岗位，并按照岗位职责认真开展工作，督促学生，防止发生意外。

随着学校消防警报响起，在教师组织下同学们立刻放下笔，有序小跑着冲出教室。楼梯间里，同学都能弯腰低头，用手捂着口鼻，班主任和任课老师指挥学生有序撤离到学校操场的安全地带。



山师实验中学开展消防安全逃生演练。

最终，同学们在三分钟内到达了操场，完成了消防演练。

山师实验中学副校长田莉对此次消防应急疏散演练活动进行了全面点评和总结，对演练的效果给予肯定，并强调一旦身边发生突发事件，要沉着应对，做好及时报告和安全逃生工作，有效掌握在危险环境中迅速逃生、自救、互救的基本方法，提高安全意识，杜绝安全隐患，切

实提高抵御和应对紧急突发事件的能力。居安思危，思则有备，有备无患，校园安全是教育教学工作的前提和保障。

通过本次消防应急逃生演练，山师实验全体师生们进一步掌握了逃生的正确方法，确保在突发情况来临时能快速、高效、有序撤离，增强了广大师生的安全意识与自护自救技能，为创建一个美好、安全的校园提供保障。

本报10月19日讯（通讯员 司道臣）近日，长清区乐天中学校长李伟利用晚间课后延时服务时间，再次深入教室和学生中，全面了解各班学生的学习习惯及作业情况。当听到学生表示作业量适中并且能按时完成时，校长很欣慰，并亲自指导学生如何更好的掌握和利用好时间、实现学习效率最大化。

当晚9点30分，在住宿生回宿舍时间，校长李伟来到宿舍楼前，看到九年级五班的王云溪同学正站在门前。交流中，王云溪告诉校长，为了方便带着物品的同学进出，自己一直坚持为回宿舍的同学们开门，李校长为王云溪的行动点赞；进入宿舍楼，学生正在洗漱间有序洗漱，李校长逐个楼层、房间与学生交流，查看学生作息情况。有的同学主动帮回宿舍的同学开宿舍楼门，直到最后一个回到宿舍，有的同学抢着打扫卫生，有的同学忙着学习，都给校长留下了深刻印象。

暑假以来，为全面落实区教育和体育局提出的“五必抓”“五必进”的工作要求，校长李伟多次召开学生会议，了解学生学习和成长等情况，校园里随处可以看到校长与学生攀谈的场景。教室里，进门听课更是校长的常规活动。

据了解，自去年11月，李伟刚上任起就提出了学校工作的三个极致：把学生的行为习惯持之以恒地培养到极致；把教师的教学常规旗帜鲜明地规范到极致；把干部的管理水平坚持不懈地提升到极致。一年来，在全校师生的共同努力下，乐天中学的各项工作取得长足发展。

本报10月19日讯（通讯员 李静）为全面落实区教育和体育局“五必抓”工作要求，长清区乐天小学始终以提高教育教学质量为立校之本，发展之基。近期，在校长赵姗的带领下，乐天小学召开了主题为“精准分析促质量提升”的教学质量分析会。

各学科教师从学科特点对前期的学情调研深入剖析，总结得失，并提出针对性改进策略。学科主任肯定了前期教师所付出的努力，并从多个角度精准分析了本学科存在的问题，提出指导性建议和改进措施，鼓励教师找准方向，加强教研，将教学策略落实到具体行动中。

数学教师焦念燕针对学情调研的易错点，从学情出发，通过展示错例、分析原因、寻找突破点、总结方法、跟进练习、举一反三六个环节，让学生巩固知识，习得方法，思维提升。赵姗校长全程参与此次活动，课后带领全体数学教师进行深入研讨，并提出试题讲评要做到先批后讲，错题重讲，跟进练习。

语文教师王贝贝执教五年级试题讲评课。针对本次学情调研的阅读理解题目，她从课内寻根、解题指导等方面，落实方法运用。

英语教师宋丽君围绕听力和阅读理解等题型，以学生错例为抓手，引导学生自主探索解题思路和方法，总结解题技巧，培养学生解题能力。

思路决定出路，乐天小学全体教师将以此次质量分析会为契机，统一思想，提高站位，以学生发展为本，扎实做好教育教学工作，力促学校教育教学质量再上新台阶。

长清区乐天中学：
落实『五必抓』『五必进』在行动

长清区乐天小学：
以精准分析促质量提升