

薛城：加强“满意教育”建设 让人民群众获得感、幸福感更加充实有保障

重质效 办学水平稳步提升

教育教学质量是教育发展的“生命线”，只有切实提高教育教学水平，练好“内功”，才能得到家长的认可、群众的满意。2023年以来，薛城教体局始终坚持把师德师风建设牢牢抓在手上，从严加强教师队伍建设，规范提升教师从教行为，让教育底色更加纯正。完善教师补充机制，今年通过公开招考等方式充实教师500余人，为历年来最多，一举扭转了教师严重缺乏的窘境。搭建教师成长平台，开展多元化培训，举办9期“薛城教育大讲堂”，5000余名教师通过“现场对话+视频直播”方式观看学习，组织300余名教育干部、骨干教师分5批赴东北师范大学、湖南师范大学、北京师范大学等地进行封闭式高端研修，促其更新教育理念、提升办学素能。大力实施新课堂达标暨强课提质行动，组织课程标准、课程纲要及作业设计等学习研讨活动20余次，约1万人次参加；建立健全四级教研网络，开展联研活动150余次，走进常态课堂400余节。实施强校扩优行动，坚持“优势互补、资源共享、协同发展”的宗旨，通过“联合教研”强业务、“集团办学”破瓶颈、“发展联盟”

2023年以来，薛城区教体系统紧紧围绕办好人民满意的教育这一根本目标，紧盯关键区域，严把关键环节，瞄准关键群体，兜底子、找堵点，下大气力抓公平促普惠、抓内涵优服务，全面提高教育教学质量和惠民服务水平，得到广大家长和社会各界的充分认可。



促提升，建立强校带弱校、城乡对口帮扶等办学机制，先后选派62名教育干部、教学能手点对点交流，进一步缩小校际、区域和城乡间教育差距。实施县域普通高中教育发展提升行动计划，促进普通高中多样化有特色发展，枣庄八中评选为首批省级特色高中、首批普通高中省级学科基地。

重服务 惠民措施温暖有力

只有不断增加优秀资源供给，优化教育惠民措施，让优质

教育服务惠及更多家庭，才能让群众的教育获得感、幸福感不断增强。2023年以来，薛城积极推进“五校十园”建设进展，通过盘活存量、扩大增量，不断扩容优质教育资源，更好满足人们“上好学”的美好期盼。突出民生导向，持续实施网上报名、阳光招生和双学区招生，探索实施9所城区小学直升初中报名政策，小学毕业所在学校招生服务范围属于初中学校招生服务范围之列的，实行直升方式报名初中，减少报名流程的繁琐，进一步简

化优化初中招生报名程序，惠及3900名学生，得到家长、学校和社会的高度评价。围绕解决农村学生上学问题，大力加强校车服务，购置校车16辆，开通运行线路18条，为56个村庄的1400余名学生上下学提供了安全、舒适和便捷的接送服务。围绕解决困难学生资助问题，精准发放各学段助学金258万元，连续4年实现生源地助学贷款突破1千万元，帮助5259名困难学生完成学业。围绕解决特殊群体学生上学问题，建设特教资源教室24口，279名残疾

儿童通过随班就读、送教上门等方式接受教育。围绕解决校外机构培训问题，查处“证照不全”培训机构257家，关停“证照不全”培训机构146家。

重沟通 家校联合成效显著

只有重视家校沟通成效，切实提高学校办学水平，让家长了解、理解和支持学校，才能让最大程度地提升社会和家长对学校工作的满意度。2023年以来，建立“校(园)长接待日”工作制度，每周三下午按时开展“校(园)长接待日”活动，密切学校与家长的联系，广泛听取学生家长和社会各界意见、建议，累计接待家长1820余名，收集意见760余条，问题现场解决率达80%以上，切实拉近了家校心理距离。同时，组织1000余名党员干部“入万户、访民情”，发放各类宣传资料近10万册，收集意见建议260余条，及时建立台账、予以整改，切实将工作做到群众心坎上。特别是，聚焦教育成果宣传，专题报道学校建设、品牌打造、改革创新等方面取得的重大成绩，大力推介招生入学、强镇筑基、强校扩优、强课提质等教育亮点工作，精心选树教书育人先进典型，弘扬正能量、传播好声音。

风雨无阻载温暖，温馨校车护平安

薛城区开展校车服务惠及56个村庄1400余名学生



为有效解决“学生乘车难”问题，实现“校门口”到“家门口”无缝对接，打通为民服务“最后一公里”，在市、区两级党委政府关心支持下，薛城区积极推行校车服务，购置校车16辆，开通运行线路18条，覆盖枣庄市第十九中学、第四十四中学、张范镇中学、邹坞镇中心小学等多所中小学校，为56个村庄的1400余名学生上下学提供了安全、舒适和便捷的接送服务，受到学生家长一致好评。

“校车开通前，我们用电动车、三轮车接送学生上下学，单程就要花费1个小时左右时间，而且沿途大型车辆较多，存在很多安全隐患。校车开通后，就解决了孩子上学远和我们接送难的问题，我们也不用操心孩子上学放学时的安全了，政府真是为我们办了一件大好事！”沙沟镇张庄村学生家长张先生激动地说。

张范中学地处街道东南角，位置偏远，“学生上学难、家长接送烦”一直是困扰乡村学生求学的一道难题，自从校车服务开通后，“上学难”问题得到了有效解决。“我的爸妈都上班，以前我都是自己骑自行车去上学，冬天冷不说，爸妈还担心。现在好了，校车站点离我家很近，从这里走过去，几分钟就到家了。”张范中学九年级学生王宜顺高兴地说。

“校车服务运行以来，薛城区牢固树立安全发展理念，建立健全校车安全管理制度，加强校车规范化管理，从校车行驶线路审查，到排查整治校园周边公路安全隐患，再到接送学生交接、岗位操作规程、收车验车和车辆维护保养等多个方面细化流程和操作，全面保障校车运行安全。校车服务在学生家长中的接受度越来越高。”薛城区教体局二级主任科员王峰说。

下一步，薛城区将积极拓展校车服务，不断优化校车线路，切实加强安全生产和服务质量管理，全力保障校车安全有序运行，努力做到让家长更放心、学生更安全，让优质教育服务惠及更多家庭，促进群众的教育获得感、幸福感不断增强。



构建家校互通桥梁

薛城区开展“校(园)长接待日”活动



为进一步加强教育系统行风建设，广泛听取学生家长和社会各界群众对学校工作的意见建议，不断完善和改进学校管理工作，着力办好人民满意的薛城教育，薛城区实施“校(园)长接待日”制度，将每周三下午定为“校(园)长接待日”，全区各学校均设立校长接待室，在显著位置公示时间地点、咨询电话、值班信息等，主动回应家长关切。

同时，全区学校实行首问负责制和服务承诺制，每次接待来访的内容、处理结果都仔细填入《校(园)长接待日记录》，在规定时间内解决群众反映的各类问题，确保有问必答，有诉必果。

“通过校长接待和交流，我们关注的一些问题得到学校的关注，让我们感受到学校工作的用心，看到解决问题的真诚姿态，对学校做出的承诺和整改措施，我们很满意。”学生家长张莉表示，

今后也会提出合理建议，助力学校发展。

据了解，薛城区各学校自9月6日活动全面启动“校长接待日”以来，累计接待家长1820余名，收集意见760余条，问题现场解决率达80%以上，切实帮助家长解决了实际问题，真正构筑起了家校互通互助的桥梁。

