

为困难群众撑起“暖心伞”

一事一议，太白湖新区社会救助扩围增效

记者 邓超 通讯员 张旭

分类施策 社会救助不再“一刀切”

针对排摸出的现有救助政策无法覆盖的情形，太白湖新区社会事业发展局下发《健全完善社会救助“一事一议”制度的通知》，与社保、残联等部门开展数据比对，使“人找政策”和“政策找人”进一步结合，将不符合社会救助条件，但因病、因残等刚性支出大、收入减少极易陷入困境的贫困临界边缘家庭，纳入救助帮扶范围。

“虽然现在的日子很难，但有了党和政府的关心帮扶，我相信生活一定会慢慢好起来。”谈起家里今年遭遇的事故，许庄街道黄庄村村民何女士几度哽咽，可聊到政府给予及时又暖心的救助，她言语间又对生活充满了希望。年过半百的何女士和黄先生，育有一子一女，女儿早年出嫁，儿子正读高中。何女士常年患有基础病，多年的医药费、检查费让这个家庭入不敷出，全靠丈夫一个人在外打零工维持生计，生活艰难。今年年初，黄先生因患脑梗住院，新农合报销后，自费10多万元，出院后丧失劳动能力。在新政策出台前，这户家庭人均月收入超出低保边缘家庭收入标准，不符合低保申请条件。

“我们在第一时间了解到具体情况后，及时向上级汇报，同时与新区社会事业发展局沟通咨询后，新区社会事业发展局建议就地实施救助。通过‘一事一议’工作程序，作为特殊个案，将这一家人纳入低保救助群体。”许庄街道黄庄村党支部书记李红伟介绍，在经街道民政工作人员进行了入户调查后，发现何女士一家适用“一事一议”制度情形中的“家庭存在不符合救助的情形，但家庭遭遇重大变故或实际生活水平明显低于当地正常水平的个案”情形。后由经办人

随着社会救助政策的不断完善，困难群体的覆盖面也在逐渐扩大，由过去主要瞄准低保对象、特困人员等绝对困难群体，逐步扩展到低保边缘家庭、因病致贫重病患者等相对困难群体。济宁太白湖新区根据群众遇困情形，对于无法认定纳入低保、低边或支出型贫困家庭救助但基本生活出现严重困难的家庭，新区社会事业发展局启动社会救助“一事一议”机制，明确适用情形及救助保障范围，致力解决现有社会救助政策一时难以解决的急难(或特殊)的救助个案问题。



“一事一议”工作会议。

员填写《社会救助“一事一议”情况表》，并报请镇(街道)领导同意后，于今年9月底在新区社会事业发展局组织下，召集街道民政人员、村两委成员、党员代表、居民代表召开“一事一议”工作会议，完成了审批申请，预计11月起何女士一家就享受与低保家庭同等的专项救助政策，后续还会将其一家纳入大病医疗救助。

“针对因病、因残等贫困问题，我们打出了一套优化支出型贫困政策和‘一事一议’的组合拳，加厚兜底保障，确保困难群众‘应保尽保’‘应救尽救’。”太白湖新区社会事业发展局民政科科长张旭表示，实现主动救助的基础是及时掌握重点人群的信息，为此，太白湖新区成

立区级6人工作专班，每日调度镇街疑难问题，与区人社、残联等部门开展数据比对，对成年无业重度残疾人、医疗花费超过2万元以上普通群众、花费超过0.5万元以上的低保及特困人员等逐户摸排出约800人，会同镇街确定“一事一议”适用对象和具体事项，用实际案例对经办人员现场培训。截至10月16日，通过召开“一事一议”会议集体研究，将收入、财产超出政策规定但存在特殊困难的38户92人纳入低保范围，将70人纳入临时救助范围、发放临时救助金9.9万元。

主动发现 救助申请走上“快车道”

于标准线，却难以支付巨额医疗费用。考虑到其家庭实属困难，许庄街道启动“一事一议”程序，集体研究商讨，自10月起将其纳入低保保障，使其享受医疗救助待遇。

“我们了解到相关情况并通过调查核实，由于田先生的刚性支出较大，按照其家庭财产收入比例核算，我们通过街道‘一事一议’给予救助。”许庄街道民政办相关负责人说，此次救助对田先生一家来说无疑是“雪中送炭”，在减轻就医负担的同时，也给予了他面对困境的勇气。从发现田先生一家遭遇变故，到开展入户调查、召开“一事一议”会议，并推进申请救助帮扶政策，仅用不到一个月的时间，太白湖新区社会事业发展局通过“一事一议”制度，帮助财产超标但存在特殊困难群众享受到农村低保、临时救助、大病救助等政策的综合帮扶，让和田先生遭遇到了类似变故的群体困境中看到了希望。“后续丈夫还有3个疗程的治疗需要高额费用，这些突发状况，让我们一家近乎绝望，多亏这些暖心的帮扶让我们的日子有了盼头。”谭女士说。

“全区通过优化自主申报、定期开展入户走访、应用大数据平台比对监测、动员社会力量参与、建立预警探访机制，以及畅通便民热线服务与救助渠道，确保困难群众及时获得救助。”张旭告诉记者，为优化审核程序，实现及时救助，太白湖新区社会事业发展局社会救助经办人员受理救助或入户调查过程中，发现困难群众适用“一事一议”情形的，当月就会召开“一事一议”工作会议。如对当月审核确认不通过的对象，还会在下一次会上进行通报确认。紧急情况时，还会组成快速响应小组，研究通过后，直接给予临时救助，随后补齐相关手续，让困难群众申请救助走上“快车道”。

小网格精准服务大民生

太白湖新区公示牌“换新”，219个综合网格实现全覆盖



公示牌统一更换。

本报济宁10月30日讯 (记者 邓超 通讯员 马健行)

近日，太白湖新区按照市委、市政府工作要求，根据规范的信息公示标准，对全区35个村、75个小区、470个街巷、2665个楼栋的“网格公示牌”进行了统一更换并安装到位，公示信息实现了219个综合网格全覆盖。

新制作的公示牌充分考虑到居民群众尤其是老年群体的实际情况，设计形式简约大方，字体清楚、颜色醒目，内容详略得当，清晰标注了网格范围、网格员职责、村社区书记和网格

党组织书记以及网格员的姓名、联系方式、服务范围四至，并将部门专业网格员等其他网格内服务人员的联系方式、工作职责等全部标示清楚，方便网格居民群众随时反映情况、随时找得到“自家人”。

同时，依托线上信息技术，同步公示了“济宁网格”公众号二维码等信息，居民群众能够随时随地了解网格化服务管理工作开展情况，让居民群众感觉网格员就在身边、服务就在眼前，极大提升群众的获得感、幸福感、安全感。下一步，“济宁随手拍”小程序等群

众诉求自主上传服务也将开通上线，居民反馈问题、提出意见建议的渠道更通畅，群众心情更舒畅。

公示牌挂墙上，责任扛肩上。下一步，新区将用好“公示牌”来解决群众实际难题，真正用“小”网格“微”服务打通基层治理的“最后一米”，让“公示牌”承载着“力量和温度”走进千家万户，切实实现网格全覆盖、管理无盲区、服务零距离，为解难题、化矛盾、排隐患、创平安搭建现实平台，为全面提升网格化服务水平奠定坚实基础。