

## 菏泽市曹县召开优化营商环境主题新闻发布会

# 大力推行柔性执法 曹县一年免罚企商1.3万次

记者 李可

11月1日,菏泽市曹县优化营商环境主题新闻发布会召开,曹县人民政府、县发展和改革委员会、县行政审批局、县市场监管局、国家税务总局曹县分局主要负责人参加发布会介绍相关情况并回答记者提问。

据了解,今年8月以来,曹县县委、县政府根据市委、市政府工作部署,在全县范围内开展深化营商环境创新提升活动、“三亮”专项行动、“千村万事·万企万策”专项行动和“大走访”活动,以更高标准、更大力度、更实举措,持续推动营商环境显著提升,为曹县高质量发展助力赋能。

### 牢固树立服务理念

#### 完善营商环境推进机制

成立了县委书记和县长任双组长的优化营商环境领导小组,出台了《关于进一步转变工作作风打造一流营商环境的实施方案》《营商环境创新提升工作方案》等,常态化调度,及时研究解决工作推进中的重点难点问题。在全市首推“企业反向评价政府部门及公共服务机构”活动,连续两年组织召开全县营商环境满意度测评会,邀请企业对33家县直部门及民生企业现场打分,当场公布得分情况,会后由分管县领导与部门负责人谈话,找准不足、及时改进。2022年、2023年,我县连续两年在新年开



班第一天,召开转变工作作风优化营商环境和项目建设动员大会,要求全县各级各部门进一步转变工作作风,打造一流营商环境,为全县经济社会高质量发展提供有力保障。

### 深化简政放权 激发市场主体活力

推进政务服务“智能办”。综合运用大数据、人工智能、区块链、虚拟现实等新技术,创新推动曹县社区民意信息采集平台、城市运行管理服务、教师资格认定“无证明”办理等大数据创新应用场景,促进政务服务“智能办”。

全面深化“一窗受理”改革。优化整合提升市民之家服务大厅“一站式”功能,按照“应进必进”原则,全面梳理与企业生产经营、群众生产生活密切相关的行政许可、行政审批和公共服务事项,全部纳入服务中心集中办

理。根据“标准规范,四级统一”要求,对800多政务服务事项完成编制基本目录、实施清单、办事指南。

持续推进线上线下“网厅融合”。建设了“网上办事区”,完善预约服务平台,围绕“精准预约、排队提醒”等个性化服务,优化政务服务地图功能,目前县、镇、村政务服务地图功能配置工作已全部完成。

### 坚持依法行政 打造公正透明法治环境

实行执法监管前移。在全市率先出台《曹县优化法治营商环境严格规范涉企行政执法“十二条禁令”》,印制宣传彩页1万余份,下发至各行政执法单位、镇街、企业。公布了涉企行政执法监督举报投诉方式,畅通投诉举报渠道。在青荷办、普连集设立涉企投诉举报中心,将服务企

业、优化营商环境放在监督最前线,做到受理零距离。

大力推进“柔性执法”。严格落实“不罚”“轻罚”清单,积极推进“包容审慎监管”,创新试点“免罚告知承诺制”,制作《不予处罚警示告知书》示范文本,累计办理不予处罚案件1.3万件,签订《不予处罚警示告知书》1.3万份;减轻处罚案件1.4万件,受益主体14050个,做到了依法护企、暖心安商。

强化重点领域法治保障。重点围绕以电商企业为代表的演出服和汉服、板材等产业,创新开展“产业链+法律服务”活动。该创新性经验做法分别被《经济日报》《光明日报》“学习强国”等中央、省级媒体平台报道,得到社会各界一致好评。

严格执法检查备案制。县直各执法部门到企业执法检查,除收到举报投诉、发生突发性事件等紧急情况外,必须先经县营转办备案,执法检查结束5个工作日内,将执法检查情况予以报告。县纪委监委根据备案情况,组织人员采取实地查看、个别谈话、问卷调查等多种形式,对有关情况

### 优化公共服务 提升政务服务效能

做细做优纳税服务。曹县依托“互联网+税务”,大力推广电子税务局及自助办税终端使用,纳税人可在网上足不出户办理税务登记类、申报征收类、发票

代开类、证明开具类等多项业务。积极推广“线上线下相结合”的咨询模式,在微信、QQ等交流平台建立纳税人学堂,解答涉税咨询2.1万次;推行“在线+可视化”服务举措,通过鲁税通向纳税人推送最新政策。目前,曹县非接触式办税比例达到98%,使纳税人切实感受到网上办理业务的高效便捷。

持续开展服务市场主体走访。我县开展了“万企万策”、“大走访”活动,包保县领导每月深入走访505家规模以上工业企业,镇街党政主要负责人遍访辖区内四上企业,其他科级干部遍访辖区内规下企业,其他干部职工走访其他市场主体,县直部门对所服务及2023年以来办理过业务的市场主体进行回访。走访过程中,发放“服务企业联系卡”,包括服务人员的姓名和联系方式,县直单位联系方式,并附上曹县惠企政策专区二维码,方便企业第一时间了解惠企政策,便于企业有诉求能随时“召唤”企业联系人。

扎实开展好“三亮”专项行动。在全市“三亮”专项行动推进会结束后,我县迅速行动,梳理了发改、科技等26个单位中承担审批服务、监管监督、业务办理等职能的主要负责人、分管负责人、具体负责人的信息、岗位职责;将724名人员信息、岗位职责等,在县政府网站、政务服务大厅、户外电子大屏等进行公示,接受群众监督,坚持将“三亮”工作开展到位、宣传到位、结果运用到位。

## 三胎孕妈血小板低正常值百倍 菏泽市立医院多学科联手保母女平安

记者 时海彬

近日,菏泽市立医院产科——市危急重症孕产妇救治中心成功抢救一名较罕见妊娠合并严重血小板减少症孕产妇。由于诊断准确、果断处置、治疗及时,最终母女平安。提起就医经历,产妇王女士的一家对菏泽市立医院医护人员是连连称赞。

36岁的王女士,是一位三胎孕足月,瘢痕子宫“红色”孕产妇,有10余年血小板减少史。生前两胎时,血小板减少就十分严重,在菏泽市立医院高危产科医护人员的全程严密监护下,顺利实施剖宫产,产下男婴。

如今,王女士第三次怀孕,再次出现血小板严重减少症状,而且随着孕周的增加,血小板持续下降,辗转几家医院进行产检



治疗,均建议到上级医院去分娩。出于对菏泽市立医院产科的信任,王女士再次来到菏泽市立医院就诊。

作为菏泽市孕产妇危急重症救治中心,菏泽市立医院接到“红色”高危产妇转诊消息,就一路绿灯,迅速接诊对孕产妇的情况进行

详细检查和了解,收入高危产科严密观察,产科主任闫迎春紧急联系风湿免疫科主任闵伟琪、血液内科主任桑玉旗等专家共同会诊,为其制定个性化治疗方案。然而,产妇即将临产,检查结果血小板计数仅有 $3 \times 10^9/L$ (正常人的血小板是 $(100 \sim 300) \times 10^9/L$ )。

血小板如此低,分娩过程中产妇极易出现大出血,而胎儿也必须尽快结束分娩,否则将面临窒息危险!

产妇,胎儿危在旦夕……

时间不等人,闫迎春立即上报市卫健委,同时联系山东省孕产妇危急重症救治中心专家进行病例讨论,最终决定:一边输血小板,一边行剖宫产终止妊娠。菏泽市卫健委联系市血站立即准备好手术所需血小板,在山东省孕产妇危急重症救治中心专家线上技术指导下,菏泽市立医院产科团队为患者进行剖宫产手术。为避免术中患者出血多,医护人员紧密配合,尽力减少手术时间,使患者顺利诞下一名女婴。悬在抢救小组成员心里的一块大石头终于落了地,术后患者恢复良好,新生儿科也为宝

宝进行了精心的护理,指标一切正常。

“她们以生命相托,我们必须全力以赴!”闫迎春告诉记者,这是她从医30多年遇到的第一个血小板低于正常值近100倍的高危孕产妇,在如此严重的血小板减少下生产也是菏泽首例,正是市卫健委和省危重孕产妇救治中心的支持,以及患者和家属的信任,让她们奋勇向前,也愿意为此承担更多风险。

据了解,菏泽市立医院妇产科为市危重症孕产妇救治中心,具有完善的多学科诊疗(MDT)救治团队,为菏泽危重症孕产妇建立了坚实的健康保障,本次妇产科-血液科-风湿免疫科-新生儿科多学科团队协作,快、准、稳地成功救治了王女士就是一个典型的实例。