

## 优化营商环境，新区在行动

## 一次办、帮忙办、预勘验……真方便！

太白湖新区持续创优营商环境，为高质量发展添劲助力

**一件事一次办  
群众少跑腿早营业**

近日，王女士在太白湖新区为民服务中心申请办理了“我要开蛋糕店一件事”，但是对经营场所应如何布置存在很多疑虑，专门该符合哪些要求、传递窗怎么处理、冷藏柜放置位置等，工作人员立即与王女士进行对接，约定了时间进行现场“预勘验”，给商户一颗可以放心开店的“定心丸”。

按约定时间，区行政审批服务局勘验工作人员来到该商户位置，对现场情况进行勘查，对经营场所的装修布局、设施设备、食品安全条件等进行了现场指导，通过对装修前的提前勘验，可避免先装修、后审查带来的多次整改问题，省时、省力、节省成本，真正解决了企业群众办事“反复改、来回跑、耗时长”等问题。

为进一步提高行政审批效能，太白湖新区行政审批服务局针对企业和群众办事多头跑、来回跑等难题，实施“一件事一次办”集成改革，创新推出“预勘验+一件事”服务模式，以“我要开蛋糕店一件事”打好“预勘验+一件事”第一枪。在业务咨询阶段，即安排专人提前介入，对申请人将来可能使用的场地、规划布局、设施配备等进行指导，向申请人介绍相关政策法规的要求，辅导申请人按照相关标准进行设计装修，以便在正式现场勘验环节能一次通过，有效解决企业群众办事反复改、来回跑、耗时长的问题；在业务办理阶段，推行“一次联办”机制，避免申请人多次申请不同业务，缩短填报时间，办理结果“一次送达”，实现“一次领双证”“一次领多证”，让群众少跑腿，早营业，有效助力“少填少报少跑”、办理事项“快批快办快结”。

**证照“三联办”  
审批效率提高50%**

与王女士有同样感受的还有刘先生，近日，刘先生来到济

记者 邓超 王浩然 通讯员 赵文娜

太白湖新区行政审批服务局持续深化“放管服”改革优化营商环境，将惠企政策兑现作为助企纾困、激发市场主体活力的重要抓手，打造“一件事”综合服务体系，推行“预勘验”助推审批“一件事”落地实施。通过工作作风提升培训、党建引领审批业务，主动为市场主体送政策、送服务。



一件事一次办，群众办事更省心。

宁太白湖新区行政审批服务大厅咨询注销营业执照的办理流程及所需材料。经工作人员了解得知，刘先生想注销在济宁市任城区开设的个体工商户。得知情况后，窗口工作人员告知刘先生，太白湖新区行政审批服务局正大力推广“跨域通办”工作模式，无需来回折返，可直接在太白湖新区提交业务申请，所有材料均由帮办代办人员帮助申报。

帮办代办人员热情且耐心的帮助刘先生在山东政务服务网提报业务材料，在材料提交后，工作人员及时与济宁市任城区行政审批服务局联系对接，确保为刘先生审核提报材料。

在任城区行政审批服务局预审通过材料后，帮办代办人员及时帮助刘先生下载山东市场监管电子签名平台APP，指导刘先生注册账号、人脸识别及电子签名。刘先生对太白湖新区行政

审批服务局的工作给予了高度赞扬：“从前注销营业执照只能去经营场所所在地，现在有了‘跨域通办’这个政策，在家门口就可以办理外地的业务了，既省心又便利。”

不仅如此，太白湖新区行政审批服务局大力推行市场主体营业执照和许可证开办、变更、注销联合办理，即证照“三联办”。实现一件事“一个窗口、一个流程、一套材料、一次办好”。全力打造“办事效率高、服务质量优”的营商环境，助推行政审批提质增效。在证照办理中，群众可以享受到一窗受理、一次审批、一窗发证的便捷服务。具体来说，就是窗口工作人员一次性受理申报营业执照和许可证(登记、备案)等材料，不再重复收取共性材料，审批环节实行内部流转，在承诺时限内完成审核和现场核查，最后，在承诺时限内根据不同事项同时颁发或者依序颁发证照，也可以根据

企业申请为其提供免费寄递服务，方便企业领证。这种“前台综合受理、后台集成审批、一同现场踏勘，同一窗口出证”的集成审批工作模式，使得审批效率提高50%以上。

幸福人大药房连锁(山东)有限公司济宁京投店负责人高先生来到政务服务大厅办理该药店的备案业务，在帮办区工作人员的热情帮助下，药品经营许可证、营业执照等所有手续联合办理，同步进行备案，不到20分钟，高先生便办完了所有手续。高先生开心地说：“以前只知道企业开办很是便利，没想到现在业务办理全流程都是这样的快捷高效！”

**申领电子印章  
网上审批“不见面”**

太白湖新区行政审批服务局成立多个助企小组，由局领导

带队，积极开展联系服务市场主体行动，自今年以来，共联系服务企业100余家、联系服务个体工商户200余家，积极收集企业问题诉求，并及时提供帮助。太白湖新区行政审批服务局企业服务队联合市行政审批服务局对太白湖新区弘儒颐园医养结合项目、高新区山东颐养服务集团(济宁公司)、中国九如城集团(济宁园)项目等企业开展一线问需和走访，现场解答企业关心的项目建设推进和下步手续办理问题，发挥市县之间、业务部门之间联动协调优势，对于企业后续涉及的其他部门的服务事项一一列入服务清单和积极帮助协调咨询，根据前期问需的其他医养机构服务经验为企业“量身打造”最佳服务方案及对接协调相关部门的情况进展，于问需当日第一时间向企业反馈。同时，开通热线、邮箱、网站等多个服务渠道，全面公开惠企政策文件、办理流程和所需材料等。企业可根据自身需要，“一站式”获取政策信息、申请兑现、查询办理进度等，无需再往返多次跑不同部门。

电子签章功能是济宁太白湖新区“一网通办”工作又一项便民利企新举措。企业在完成公章备案后，企业的法定代表人或授权代理人通过“爱山东”APP登录法人账号，点击首页“企业电子印章”专栏扫脸实名认证，进入“济宁市电子印章公共服务平台”即可获取电子印章。

通过该功能，可以将各种材料通过加盖电子印章的方式代替实物印章，实现企业群众和政府之间电子化流转，打通了全程网办的“最后一公里”，真正实现了“零跑腿”和“不见面”审批。企业通过山东政务服务网办理业务时，将需要的材料上传，只需点击“签章”按钮，即可生成盖有电子印章的PDF文件，极大提升企业的办事效率，解决了企业办理业务随身携带公章的难点痛点，实现了从“免费开办”到“服务发展”的政策红利延伸，为企业良好的经济发展提供有力支撑。

## 矛盾纠纷在“家门口”化解

### 许庄街道打造“明理议事厅”品牌，提升基层治理水平

本报济宁11月7日讯(通讯员 颜雨梦) 许庄街道传承和发扬新时代“枫桥经验”，不断创新基层社会治理方式方法，在基层社区探索搭建协商议事平台，积极畅通居民诉求表达，着力将矛盾纠纷化解在基层，解决在一一线。明德花园社区坚持党建引领，以网格化建设为契机，强化问题导向、系统思维，探索基层社会治理新模式，打造“明理议事厅”协商议事品牌，实现城市基层治理能力和水平双提升。

组建社区调解专业队伍。明

德花园社区明理议事厅成员由社区书记、两委成员、网格员、社区退休老党员组成。社区依托网格化管理，发挥网格员优势作用，在信息采集、定期走访、民意收集中全力做好矛盾纠纷排查和化解，着力从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生。排查出的网格内各种矛盾纠纷、安全隐患等社会不稳定因素，明理议事厅成员采取主动上门入户谈心、当面核实等方式，进一步收集民情民意、掌握群众需求。

打造闭环式矛盾化解工作机制。社区明理议事厅将收集的矛盾

及需求及时梳理，根据矛盾纠纷类型、涉及人员类型、紧急情况和事态严重程度制定调解策略，进行实地走访了解实情、耐心疏导，巧妙化解家庭矛盾和邻里纠纷。对重大疑难问题，由社区牵头，进一步加强综治、信访、司法、公安等多网专业力量协作配合，在社区明理议事厅进行多方联合调处，让双方共同协商，达成共识结案。对调解后仍不能化解的纠纷，积极引导当事人通过法律途径解决，促进问题依法有效化解。

发挥网格优势提升矛盾化

解效能。明德花园社区坚持以民办实事为导向，发挥网格效能，定期开展网格员专业技能调解培训会议，以邻里纠纷、家事纠纷和物业纠纷为重点，提高网格员发现问题、处理矛盾、化解纠纷的能力。督促网格员充分利用“身处网格一线”的工作优势，深入辖区了解居民生活现状，收集掌握矛盾纠纷信息。同时还定期组织网格员业务知识测试，进一步激发业务学习的主动性，达到以考验学、以考促学、以考促用的目的，进一步提升网格员服务水平，为推进社区网格化工

作、提升居民满意度奠定坚实基础。

明德花园社区以“网格化定位、分级化处置、多元化参与”为目标，聚焦基层矛盾纠纷化解难题，探索打造“明理议事厅”协商议事品牌，深入推进矛盾纠纷多元化解机制建设，将矛盾控制在网格内，化解在第一线，构建共建共治共享的基层治理新格局。2023年以来明理议事厅共受理各类矛盾纠纷42宗，调解成功42宗，调解成功率为100%，为社区居民创造更加和谐的生活氛围。