



# 济阳城管“五措并举”提质赋能

## 以“绣花”功夫推动城市管理品质提升

通讯员 杨雪婷 丁尚晓 吴汉男

### 坚持“红色”引领 党建赋能促进高质量发展

心之所向，才能凝聚力量。党建是城市管理事业发展的“红色引擎”，党建工作与城市管理同频共振、互融共进，才能推动事业的高质量发展。济阳区城管局党组注重抓牢思想政治建设，持续开展理论中心组学、党组“第一议题”学、“三会一课”学等。今年共开展“第一议题”学习13次，理论中心组学习11次，主题党日学习11期，开展领导干部讲党课24次、宣讲活动45次，覆盖全局10个支部113名党员。邀请全国“人民满意的公务员”荣誉称号获得者江昊杰同志，以《奋斗永无止境》为题开展专题培训。

利用本地红色资源，到朱家裕、济北开发区等进行现场研学教育，引领城管系统干部职工筑牢思想根基，凝心聚力谋发展。局党组注重坚持以“党建+”为抓手，在“双城”创建、志愿服务、助学、助老、助困、助农、垃圾分类、环境整治等环节积极发力，以党支部建设为纽带，强化党员作用发挥，与社区共建共联，开展了近百次志愿服务活动，服务群众2000余人，服务时长达4000余小时。

注重坚持党建引领，在全系统开展“下沉一线、提升提质”活动。局领导班子成员每人包1条市政道路，创卫复审每人包2-3个社区，采取步行、骑行等多种方式“下沉一线”，针对市政道路及道路两侧存在的城市管理问题现场解决、现场处置，累计处置问题600余件。

### 坚持“服务”理念 市容管理温情服务再升级

城市管理由“严格管”变“主动帮”，占道经营由“沿街撵”到“定点疏”，主动上门送法普法、定期召开“圆桌会议”等等暖心举措，展现了济阳城管人用心管理，温情服务，用心用情为企业商户排忧解难，让城市更有温度。

设立便民疏导点为流动商贩“安家”。因地制宜划定固定经营区域，设立便民疏导点，引导流动摊贩入点集中规范经营。成立“老兵”普法志愿服务队，巡回开展政策宣讲和志愿服务，志愿者们在疏导点开展卫生清扫、秩序维护、安全提醒等志愿服务，对遇到有困难的摊主，及时进行帮助。目前，全区设立临时便民疏导点18处，既解决了城市管理难题，又方便了群众日常买菜购物需求，真正实现市容规范和群众满意的“双赢”目标。

创新编印《济阳区在建工地管理普法宣传手册》上门普法。采取“热情服务+严格执法”工作方式，创新编印《济阳区在建工地管理普法宣传手册》，主动到工地、企业上门服务，宣讲政策，引导企业学法用法守法。今年以来，到济北开发区、工信、住建及建设企业

2023年以来，济阳区城市管理局紧紧围绕全区“发展提升·工作提质”主题主线和城管系统“1127”工作体系，坚持党建引领，坚守为民情怀，把“为人民管理好城市”作为矢志不渝的奋斗目标，从细微之处着力，从点滴小事做起，“五措并举”提质赋能，不断提高城市精细化、智能化管理水平，持续打造“生态、干净、有序”的城市环境，推动城市管理品质实现新提升。



济阳区城管局领导带队开展“下沉一线 提升提质”行动。



老兵普法宣传队上路宣讲政策。



集中开展环境整治大提升行动。

主动送法上门21次，赠送《普法宣传手册》690余份，起到事前预防效果，促进辖区市容环境和营商环境“双提升”。

建立“圆桌对话+城管进社区”机制，解决城市管理难题。圆桌对话为居民、商户、社区、城市管理者等多方搭建协商平台，各部门现场办公，寻求问题解决的“最大公约数”。结合“门前五包”责任制工作，针对社区反映的“施工扰民、占道经营、车辆乱停、私搭乱建”等城市管理难题，城管委办公室牵头协调，及时召开“圆桌会议”，邀请社区人员、居民代表、业务部门、施工方等坐到一起，面对面交流，共商共议，破难题解民忧。召开圆桌对话18次，涉及工地22家，解决矛盾集中问题36个。同时，以全区32个“城管工作站”为阵地，联合共建单位、小区物业、网格员、楼道长、党员先锋等多方力量，开展各类找“茬”活动400余次，共解决问题1.6万件，服务群众4000余人次，城市管理投诉件下降40%。

### 坚持“绣花”功夫 环境卫生精细保洁再提升

今年以来，济阳城管开展了多项创建国家卫生城市大提升行动，不断以“绣花”功夫推进城市精细化治理，优美之境绽放在济阳的每一条街区，城市之美显现在济阳的每一个角落。

实施城市道路分级管理，划定一级路11条、二级路10条、三级路19条，优化环卫保洁资源分布，提升道路清扫保洁质量，建立“冲、洒、扫、洗、吸”保洁体系，实现主次干道洒水保洁率和机械化清扫率100%，城市道路深度保洁率达到95%。

实施公共卫生间惠民服务，高标准新建3座公共卫生间，改造提升3座，均已全部建成并投入使用。突出便民，强化服务，主次干道增设公厕指示牌200余块，创新“擦、刷、清、拖、消”公共卫生间精细保洁作业模式，打造“精致惠民”公共卫生间。门前五包工作。

实施城乡环境大提升整治行动，对标国卫复审测评考核标准要求，以治理“脏乱差”为根本，集合车辆和保洁员组织大兵团活动，全面清理卫生死角。坚持问题导向，细节入手，人机集合，统一清理每一条主干道路、辅路、人行道，捡拾绿化带垃圾。在常规保洁的基础上，重点对辖区树坑、人行道烟头、动物粪便、积存垃圾进行地毯式清理，对道路两侧、辅路方砖缝隙处、灯杆处的杂草进行彻底拔除，并喷洒灭草剂，实现道路无垃圾盲点死角，着力破解城市管理中的短板弱项，以“绣花功夫”不断提升城市精细化管理水平。

坚持吃透政策强督导，定期分析研判考评指标，吃透考评政策和相关要求，定期上门督导。坚持问题导向，采取“现场调研、座谈交流、圆桌会议”等方式，共商共建，共同治理城市顽疾。

坚持聚焦问题补短板，聚焦考核指标反馈问题，逐一对照，举一反三，深入分析问题产生的深层次原因，开展集中整治，通过治“脏”、治“乱”、治“差”，尽快补齐城市管理中的短板弱项，以“绣花功夫”不断提升城市精细化管理水平。

坚持巩固成果抓长效，充分发挥街道、社区、村居的作用，做到管理横向到边、纵向到底，城乡联动，无缝对接，并强化日常考核，用好专门巡查队伍，确保已经解决的问题不反弹回潮，实现城市管理的常态化、长效化。同时，加强日常考核，反馈整改，切实实现以考促改、以考促管、以考促靓，做好城市“大管家”、市民“好家政”，谱写城市管理新篇章。

求为先、实用为本”的工作原则，将无人机巡查“工地夜间施工、噪声扰民”纳入城市常态化管理，结合“路长吹哨、部门报到”机制，解决城市“顽疾”1.36万余件。

推进科技赋能智慧治“渣”，通过智慧监管平台、监控、手机终端、无人机“四位一体”科技赋能，构建建筑垃圾“智能化”管理新模式，实现对全区8家建筑垃圾运输企业共计124辆新型智能环保建筑垃圾运输车辆的实时监控，可对违规运输车辆发送限速、限举指令，实现对施工工地、运输车辆及消纳场所全过程监管，让车辆“看得清，管得住”。利用“无人机”开展执法航拍，实现城区范围内随意倾倒建筑垃圾的点位高空全景勘查和动态管理。今年以来，联合公安、环保、交通、交警、大数据局等部门，开展建筑垃圾“智能”整治行动，累计开展联合执法行动59次，出动人员425人次，查处违规处置建筑垃圾行为19起。

打造“互联网+可回收物智能回收”平台，在各小区设置壹号仓智能回收设备，用手机对准设备二维码扫一扫进入“小智环保”小程序，设备投递口立即自动打开，投递完成后，设备对投放的可回收垃圾进行自动称重，自动结算。通过“壹号仓一小智环保”平台，能够实时监控小区居民投放可回收物品情况，以及违规操作情况，设备满仓自动报警，清运人员按照规划的路线转运至分拣中心分类处理；平台投放数据全程可追溯，解决了可回收物台账记录难的困扰，方便了居民群众，实现了垃圾减量化、资源化利用。

### 坚持“考核”导向 推动城市管理品质大提升

区城市管理局作为牵头抓总部门，始终坚持“考核”导向，充分发挥城管委和考评指挥棒作用，高位统筹、高频调度、高效落实，用大城管格局凝聚工作合力，牵头抓好城市管理综合考评。上半年，城市综合管理考评平均分为924.465分（权重得分为4.62），在全市排名第九、本小组排名第三位。

坚持吃透政策强督导，定期分析研判考评指标，吃透考评政策和相关要求，定期上门督导。坚持问题导向，采取“现场调研、座谈交流、圆桌会议”等方式，共商共建，共同治理城市顽疾。

坚持聚焦问题补短板，聚焦考核指标反馈问题，逐一对照，举一反三，深入分析问题产生的深层次原因，开展集中整治，通过治“脏”、治“乱”、治“差”，尽快补齐城市管理中的短板弱项，以“绣花功夫”不断提升城市精细化管理水平。

坚持巩固成果抓长效，充分发挥街道、社区、村居的作用，做到管理横向到边、纵向到底，城乡联动，无缝对接，并强化日常考核，用好专门巡查队伍，确保已经解决的问题不反弹回潮，实现城市管理的常态化、长效化。同时，加强日常考核，反馈整改，切实实现以考促改、以考促管、以考促靓，做好城市“大管家”、市民“好家政”，谱写城市管理新篇章。