

幸福邻里中心让村民的幸福感“看得见、摸得着”

孙耿街道解锁基层治理的“超级密码”

什么是幸福?对于老百姓而言,幸福是有所养、有所乐、有所依。有这样一个近在咫尺的幸福场所:村里的老人有爱心助餐,理发不要钱,澡堂随便进,孩子们可以免费上兴趣班,文化下乡、爱心义诊活动更是层出不穷,村民的幸福感“看得见、摸得着”……没错,这些都是孙耿街道幸福邻里中心经常出现的温馨场景。

立足夯实基层社会治理基础,提升社会治理效能,孙耿街道整合农村幸福院、村居办公场所、广场、公益卫生室等资源,建设了符合农村实际的幸福邻里中心。现有幸福邻里中心10家,作为群众核心活动区、美丽乡村形象展示区,集“党建引领、助老爱幼、民生服务、睦邻和谐”四大功能于一体,让村民足不出户就能享受到多样的便民服务。幸福邻里中心成为孙耿街道创新基层社会治理,提升社会治理效能的“超级密码”。

通讯员 张凯

党建引领 赋能新农村建设

“这些医保政策首先咱们必须清楚,要搞明白是怎么回事,重要的是落实下去,让咱们的村民都能享受到政策红利。”10月27日一大早,薛家村的村干部正在召开医保政策宣讲会,书记强调政策的利好之处,号召村干部们要把医保政策宣传到位,让薛家村的群众应保尽保。

据薛家村党支部书记介绍,薛家村幸福邻里中心坚持以基层党建为引领,通过安排村干部值班坐班、组织政策宣讲、开展文明评选等工作,为新农村建设和基层治理工作充分赋能。尤其是每月组织召开的“主题党日+阳光议事”,党员们集合到一起,学理论、提素质的同时,也向村民代表们公开本月村务特别是财务情况,真正让村民心里有笔明白账和放心账。

基层治理好不好,关键在基层党组织,在广大党员。在幸福邻里中心,党建工作融入基层社会治理的各领域和全过程,党员志愿者、党员调解员、党员宣讲员、党员示范岗……值班坐班、矛盾调解、理论宣讲、建言献策等,基层党组织战斗堡垒建得更强,党员先锋模范作用充分发挥。村“两委”依托幸福邻里中心这个载体用心用情为民办事,在办好一件件群众操心事、烦心事中,提升群众获得感、幸福感、安全感。

守护“一老一小” 共筑美好新“风尚”

“这里的伙食真的是好,鸡炖得也烂乎,正适合我们老年人吃,我们也省事了。”村民陈奶奶笑着说。

孙耿街道幸福邻里中心充分考虑到部分老年人吃饭不便的需求,各村依据村情实际,针对不同年龄阶段的老年人提供爱心助餐服务。只要是本村符合条件的老年人,每周都可以到幸福邻里中心用餐。邻里中心充分考虑老年人的用餐需求,饭菜的种类荤素搭配,确保餐品既可口又营养。不仅是老年人,各村还为特困人员开通助餐的绿色通道,对行动不便的老人送餐上门,让他们同样享受到爱心助餐的服务,让爱心传递爱。

“你看看我这个发型不错吧,就是在这里理的,不要钱。”刚理完发的张大爷忍不住说道。老年人想要理个发不容易,一来是行动不便,二来是怕花钱。于是,幸福邻里中心推出了为老年人免费理发的服务。为了让老人对自己的发型更满意,薛家、西盐等村还专门聘请了有一定专业水平的理发师为老人们服务,进一步提升



幸福邻里中心针对不同年龄阶段的老年人提供爱心助餐服务。



幸福邻里中心针对暑期、周末家长看护难的问题,推出了四点半课堂、暑期托管班等服务。



幸福邻里中心有专门的调解室,还有专业的法律顾问坐班,为村民免费答疑解惑。

了老人们的幸福感。

除了爱心助餐和免费理发,在薛家村的幸福邻里中心,老人们还能够享受到免费跑腿和爱心澡堂的服务。薛家村党支部书记介绍说,村里的年轻人大都在外地,经常会为家里的老人邮寄各种礼物,虽然村里就有接收快递的站点,但是对于上岁数、腿脚不便的老年人来说还是不方便。免费跑腿服务的推出就是为了解决老年人生活上的问题,像拿快递、购买生活用品、到银行取钱等,都可以通过跑腿服务来解决。爱心澡堂更是解决了村里老人洗澡不便的问题,不仅老年人可以免费洗澡,陪同人员也能够享受此服务,目的就是让老人们洗个舒心、安全的热水澡。

儿童看护难问题一直是基层社会治理中急需解决的问题。薛家村幸福邻里中心就充分关注到暑期、周末家长看护难的问题,推出了四点半课堂、暑期托管班等服务。通过举办书法、绘画、舞蹈

等免费特色课程,教给孩子们各种特长知识,充分挖掘孩子们的潜能。更有不同地方的志愿者参与到专业授课服务中,让孩子们得到专业指导。不仅如此,薛家村幸福邻里中心还推出了研学游服务,不定期进行研学游,在博物馆、科技馆等场所开阔孩子们眼界的同事,也丰富了他们的精神世界。

小事小情“零距离” 民生服务很便利

“你们平时已经够忙了,还上门给我送药,耽误你们的时间,真是让我过意不去啊。”家住西盐村的张奶奶说。

今年,结合公益卫生室建设,幸福邻里中心服务载体进一步充实,功能愈加完善。街道相关负责人介绍,卫生室坚持标准化建设,做到了“五室分离”,即诊室、治疗室、观察室、处置室和药房,各室相对独立。每天都有乡医坐诊,还会为行动不便的老人们提供上门

送药、输液等暖心服务,真正让村民“小病不出村”。

“有个头疼脑热的,也不用跑那么远了,家门口就能看病,真是太方便了。”一位村民谈及卫生室称赞不绝口。

除了卫生室,西盐村幸福邻里中心的便民服务中心也成了村民们的“心头爱”。便民服务中心,涵盖帮村民代缴水电费、养老保险费、开展政策宣传等多样化的服务项目,专门解决老百姓的小事、杂事。便民服务中心由村干部坐班,第一书记和值班人员全员出动,只为让便民服务中心更加便民。

“以前办业务要到镇上去,现在村里有了便民服务中心,我不用跑那么远了。现在的服务真是越来越好了。”一位村民刚办完代缴业务,对便民服务中心的综合性服务竖起了大拇指。

“我们家孩子特别愿意来这里玩,一天能来好几趟。”如今,幸福邻里中心的大型游乐场成为孩子们眼中的“香饽饽”。每天傍晚,

更是邻里中心热闹非凡的时候,广场舞音乐节奏欢快,动感十足,村民们三五成群,跳舞、健身、聊天……好不热闹。村民对幸福邻里中心的认可度与满意度不言而喻。

为民服务,多想一点,再多想一点,这是幸福邻里中心的为民宗旨。遇事往前冲,党员带头干,正是有了这样的服务劲头,幸福邻里中心才能够以绝对的“幸福姿态”脱颖而出,老百姓也在一桩桩小事小情中切切实实感受到了温暖与关怀,幸福感油然而生。

睦邻“调节剂” 打造和谐“邻里圈”

“走快点啊,小剧场开演了,要不然赶不上了。”杓子李村的村民络绎不绝,走向幸福邻里中心。在这里,老书记早早在院里等候,热情地招呼着来看戏的村民。

戏台很简单,就在邻里中心附近一片空地上搭建起来,台上的青衣、老旦在忘我地表演着,台下便是扎堆的村民,村民们边看边笑,幸福的氛围感被现实拉满。

民间小剧团是杓子李村幸福邻里中心的“独一份”。剧团里的表演者都是曲艺爱好者,带头人曾是一名专职的曲艺演员。他们自编自导自演,所囊括的戏曲种类众多,有京剧也有吕剧,群体喜爱的经典吕剧剧目《小姑贤》《王小赶脚》等被多次搬上舞台。村书记介绍,但凡是群众喜欢的、想看的,他们都会去编排来表演,充分借助小剧场来弘扬社会正能量,起到了教化的作用,使得杓子李村的村民更团结友爱。

“村民间一点纠纷没有是不可能的,我们幸福邻里中心有专门的调解室,每月还有一天有专业的法律顾问坐班,为村民免费答疑解惑。”村书记说。

春节的时候,杓子里村两个孩子因为琐事起了冲突,后来双方家长情绪也很激动,甚至都报警了。其他村民见状,忙拉着双方来到了幸福邻里中心,村两委成员、法律顾问和民警齐上阵,对家长和孩子进行劝解和说教,终于使双方偃旗息鼓,化干戈为玉帛。

俗话说,远亲不如近邻。孙耿街道幸福邻里中心借助文化活动、手工制作、主题宣讲等丰富多彩的活动来提升村民之间的互动,让村民彼此多了解,加深感情。邻里之间出现了纠纷、矛盾等当场解决,通过以理服人、以情动人,大事化小小事化了,从根本上化解邻里的纠葛。幸福邻里中心“睦邻友好”功能,把邻里中心作为睦邻“调节剂”,多举措为村民打造和谐的“邻里圈”。

下一步,孙耿街道将广泛收集群众的意见建议,不断完善服务事项,丰富服务载体,让幸福邻里中心成为“家的延伸”,让幸福“近在咫尺”。