

一家电商企业的“双11”变迁

从全员在线40小时到正常上下班，疯狂不再营收额却逐年稳步增长

“今年的‘双11’和平常没有什么太大变化，还是按正常的时间点上下班，现在大家心态上更加平和了。”烟台冰兔网络科技有限公司行政经理丛菲说。从2019年的全员在线奋战40个小时，到如今不再加班加点熬夜，丛菲坦言，感觉“双11”平淡了。

烟台冰兔网络科技有限公司是一家以食品销售为主的电商网络公司，目前旗下拥有十多个品牌，上千种产品。11月9日，记者来到位于烟台海阳市的烟台冰兔网络科技有限公司，探寻这家电商企业十年“双11”背后的故事。

文/片 记者 杜晓丹 吕奇

今年的“双11”整体平淡 流量少了热度降了

走进烟台冰兔网络科技有限公司(简称“冰兔网络”)的工作区，走廊上去年布置的“双11大卖”装饰已经褪色，去年“双11”大家所写的心愿还留在心愿墙上：“双11，大卖！加油呀！”“一切顺意”“万事顺意”，如今上面已落了一层灰尘。办公室内工作人员正紧张有序地忙碌着，公司行政经理丛菲表示，今年不再装饰办公区了，只安排拍了些照片内部宣传用。

“今年整体感觉平淡了，大家正常工作时间内，就能完成所有的工作。”说起今年“双11”，丛菲表示没有什么太大的变化，“双11”活动从11月1日就开始了。

曾经的“双11”狂欢节，为何现在变得平淡？公司运营主管范洋洋给出了三个原因，“一是现在活动多了，像‘618’‘99大促’这两个活动和‘双11’活动的优惠力度差不多，很多消费者就不会等‘双11’再集中购买。二是平台多，以前就淘宝、天猫、京东，现在还有拼多多、抖音、快手等，流量分散了。三是感觉消费者购物更理性了。”

从2020年开始，“双11”购物节开启时间整体前移，从11月1日开始，长达11天。整体时间拉长、线上购物渠道增加，让往日的“疯狂双11”逐渐平淡下来。“以前‘双11’的流量会是平时的三四倍，现在也就是平时的二倍吧。”范洋洋表示尽管流量少了热度降了，但多渠道推广，对商家来说还是有益的。

曾经的“双11”非常疯狂 110分钟销售额达1500万元

“今年的平淡是相较于曾经的辉煌而

言的。”范洋洋笑称。

据了解，冰兔网络前身是做软件开发的，2014年开始转型做电商。

“当时公司还在烟台，一共就十来个人，在天猫开了一个店铺卖烟台海参，一个人身兼数职，客服、打包、发货什么都做，开店第一年，‘双11’销售情况一般。”丛菲说。

2016年，冰兔网络从烟台搬到海阳，公司框架逐渐搭建起来，成立了售前、售后、运营、仓储等部门，品类上也从单一海参销售扩展到生鲜、方便速食等。目前公司拥有十多个品牌，上千种产品。

范洋洋说：“2016年的时候，在天猫开了三四个店铺，‘双11’的销售额也有了很大提升，记得那会从11日早上7点一直要忙到次日凌晨。随着店铺体量的增加，爆款商品的增多，我们不断在突破。”

冰兔网络从做电商至今，已参与了十年“双11”购物节，但令范洋洋最难忘的还是2019年。“2019年‘双11’仅110分钟，我们的销售额就达到了1500万元，我当时还拍了视频。”范洋洋找出她发的那条朋友圈截图给记者展示，“110分钟，1500万，继续加油！”时间显示是2019年11月11日凌晨1点59分。

“当时除了客服，大家都聚集在大厅里的那块大屏前观看实时数据，数字跳得很快，大家都很兴奋，都在拍照拍视频。”丛菲补充道，那时候“双11”就一天时间。从11月10日上午8点开始，所有人到公司开始忙“双11”活动，一直忙到11月12日的零点，困了就趴在桌子上睡一会儿，在线盯40个小时，丛菲感叹“非常疯狂”。

范洋洋表示，目前他们在天猫有六个店铺，比较成熟稳定了，另外在京东和拼多多各有两个店铺，抖音有三个官方旗舰店。今年“双11”主要跟着平台活动走，也会根据“双11”期间的具体销售情况适当加一些优惠政策，提高销量。



“双11”，冰兔网络科技有限公司办公室内工作人员正紧张有序地忙碌着。

□ 相关新闻

国家邮政局监测数据显示，2023年11月1日至11日，全国邮政快递企业共揽收快递包裹52.64亿件，同比增长23.22%，日均业务量是平日业务量的1.4倍。11月11日当天，共揽收快递包裹6.39亿件，是平日业务量的1.87倍，同比增长15.76%。

国家邮政局市场监管司副司长边作栋说，今年的快递业务旺季主要呈现出两个高峰更加平稳，支撑消费复苏、经济向好作用更加明显，用户体验更加便捷三大特点。今年的快递业务旺季继续在11月1日和11月11日形成两波高峰，分摊了行业在单个高峰的压力，运行更加平稳。邮政快递与电子商务、现代农业、现代制造业等深度融合，“双11”期间全网揽收量再创历史新高，折射出我国消费市场的蓬勃活力，是经济恢复向好的生动写照。邮政快递深度融入电商产业链，大量预售商品前置存储至快递云仓，寄递服务更加快速准确。

他表示，今年的快递业务旺季从11月1日开始，到2024年春节前夕结束。为做好旺季服务保障工作，国家邮政局在与各主要电商平台及寄递企业进行充分形势研判和服务能力评估的基础上，制定保障方案，全面部署落实，协调电商平台与寄递企业继续发挥“错峰发货、均衡推进”的核心机制作用。同时，深入开展安全隐患排查整治，全方位确保生产安全、寄递安全、信息安全，防范行业伤亡事故发生；坚持快递包装标准化、循环化、减量化、无害化，鼓励电商快件原装直发，减少前端过度包装。

在业务旺季和低温雨雪天气条件下，一线快递员作业时间长、负荷重、压力大。为此，邮政管理部门持续加强基层从业人员队伍关心关爱工作，维护快递员群体合法权益，并发布消费提示，吁请广大用户给予快递员群体更多包容和理解。

据新华社

「双11」当天全国快递业务量达6·39亿件

同比增15.76%

「双11」期间全网揽收量再创新高

看好直播带货 买地打造电商园区

虽然“疯狂双11”已不再，但冰兔网络的营收额逐年稳步增长。2022年，冰兔网络所有平台的营收额已达到4亿多元。

在海阳市烟台街烟台冰兔网络科技有限公司西侧的空地上，两栋四层高的办公楼已拔地而起。“这两栋楼马上就封顶了。”丛菲说，去年8月份，他们买下公司西侧的50亩地，着手打造电商园区。

“随着新业务的展开，我们现在这个地方已经不够用了，几个创始人商量之后决定买地建园区。”丛菲说，他们从2022年起开始在抖音直播带货，目前运营了三个官方旗舰店账号，正在打造两个个人账号，随着业务的不断深入，需要把相应的基础配套做好。

随后，范洋洋带记者来到办公楼斜对面的一栋楼里，一楼有几个直播间显得有些简陋，主播正在推介烟台海参，“咱家这款渤海湾的底播海参，它的参刺呈现倒三角形状，短而粗壮，如果您买到的参刺是细长的，那一般是笼子里养殖的，因为它没有经历过洋流的变化和冲刷”。

“我之前是客服，后来公司成立这个抖音部门我就报名了，现在任部门主管。”今年28岁的刘迪看上去有点腼腆，“双11”很多大主播也在播，所以他们从11日早上8点就开始直播了，直播到次日凌晨，然后视流量大小选择是否继续播。

“一个主播会播一到两个小时，然后换班休息，我最长的一次播了四个小时左右，当时看到那个销售额滚动条一直在跳，就不舍得下播。”刘迪表示，“大家去淘宝买东西是因为需要，在抖音直播间主要看内容，优质的内容会激发大家的购买欲望，我比较看好这个渠道，所以会努力做好。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

济南新闻视频事业中心：85196729

汽车事业中心：85196533

房产事业中心：85193871

健康新闻事业中心：85193857

教育新闻事业部：85196867

财经新闻事业中心：85196318

产经新闻事业中心：85196807

风尚齐鲁事业部：85196380

文旅新闻事业中心：85196137

地方事业部：85196188

招聘、分类广告部：85196199

果然视频新闻中心：82625465

大数据中心：85196418

数字营销事业部：82625458

新媒体产品营销中心：82625456

战略合作事业部：82625446

音频事业部：85193623

智库产品运营部：85196280

品牌运营中心：82625474

用户运营中心：85193700

齐鲁志愿服务中心：851930412

编辑：魏银科 组版：侯波

公告

济南住房公积金中心
行政强制执行催告书
济住中执催告字[2023]R147号

山东中彩益福电子科技有限公司：
你单位尚未履行本机关作出的《限期缴交决定书》((2023)济住中缴字R11号)，根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，本机关提请你单位自收到本催告书之日起十个工作日内，自觉履行下列义务：

补缴欠缴税款(身份证号：37010319*****#2534)的住房公积金17874元(其中单位应缴8937元，单位为职工代缴8937元)。

如你单位对此有异议，根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条、第三十六条之规定，你单位可在收到本催告书之日起三日内提出陈述和申辩，逾期视为放弃陈述和申辩的权利。

催告书送达十个工作日后，仍未履行义务的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

执法人员：任晓飞

证件编号：15010016015

执法人员：赵莹

证件编号：15010016022

联系电话：81959395

济南住房公积金中心
2023年11月13日

公告

济南住房公积金中心
行政强制执行催告书
济住中执催告字[2023]R148号

山东中彩益福电子科技有限公司：
你单位尚未履行本机关作出的《限期缴交决定书》((2023)济住中缴字R12号)，根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，本机关提请你单位自收到本催告书之日起十个工作日内，自觉履行下列义务：

补缴欠缴税款(身份证号：37010219*****#2534)的住房公积金17874元(其中单位应缴8937元，单位为职工代缴8937元)。

如你单位对此有异议，根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条、第三十六条之规定，你单位可在收到本催告书之日起三日内提出陈述和申辩，逾期视为放弃陈述和申辩的权利。

催告书送达十个工作日后，仍未履行义务的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

执法人员：任晓飞

证件编号：15010016015

执法人员：赵莹

证件编号：15010016022

联系电话：81959395

济南住房公积金中心
2023年11月13日

公告

济南住房公积金中心
行政强制执行催告书
济住中执催告字[2023]R149号

山东中彩益福电子科技有限公司：
你单位尚未履行本机关作出的《限期缴交决定书》((2023)济住中缴字R13号)，根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，本机关提请你单位自收到本催告书之日起十个工作日内，自觉履行下列义务：

补缴欠缴税款(身份证号：37012519*****#0024)的住房公积金16465.68元(其中单位应缴8232.84元，单位为职工代缴8232.84元)。

如你单位对此有异议，根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条、第三十六条之规定，你单位可在收到本催告书之日起三日内提出陈述和申辩，逾期视为放弃陈述和申辩的权利。

催告书送达十个工作日后，仍未履行义务的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

执法人员：任晓飞

证件编号：15010016015

执法人员：赵莹

证件编号：15010016022

联系电话：81959395

济南住房公积金中心
2023年11月13日

公告

济南住房公积金中心
行政强制执行催告书
济住中执催告字[2023]R150号

山东中彩益福电子科技有限公司：
你单位尚未履行本机关作出的《限期缴交决定书》((2023)济住中缴字R14号)，根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，本机关提请你单位自收到本催告书之日起十个工作日内，自觉履行下列义务：

补缴欠缴税款(身份证号：37010319*****#5569)的住房公积金26526.72元(其中单位应缴13263.36元，单位为职工代缴13263.36元)。

如你单位对此有异议，根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条、第三十六条之规定，你单位可在收到本催告书之日起三日内提出陈述和申辩，逾期视为放弃陈述和申辩的权利。

催告书送达十个工作日后，仍未履行义务的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

执法人员：任晓飞

证件编号：15010016015

执法人员：赵莹

证件编号：15010016022

联系电话：81959395

济南住房公积金中心
2023年11月13日