

邻居擅将内开门改成外开，真添堵

多方协调未果，律师称可走法律程序解决

记者 高雅洁

日前，家住青岛市城阳区棘洪滩街道沈家庄社区的居民吴女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映，邻居将交房时向内打开的入户门私自改成了向外开，开门时挡住自家往外通行的路。为了此事，她与邻居协商了几个月，并向物业、社区居委会、街道以及相关部门反映多次，但这件事一直都没能解决。城阳区综合行政执法局棘洪滩中队工作人员表示，对此情况，执法部门没有执法依据，建议市民通过协商或民事诉讼来解决。

居民投诉： 邻居将入户门 由“内开”改“外开”

“我们的房子是2022年12月20日左右交的，交房时，我们边上01户的入户门是向外开的，而中间02户的入户门是向内开的，没想到等我过来装修时却发现，邻居家的入户门改成了向外开。”家住青岛市城阳区棘洪滩街道沈家庄社区的吴女士告诉记者，家门口的走廊大约宽110厘米，邻居家的门改成向外开之后，每次打开门大约会占80厘米，这样路过邻居家往电梯走时，就只剩下30厘米能通行。

吴女士表示，因为与邻居之前都是一个村的，发现他们将门改成向外开之后，先后跟对方商量了好几次，对方最开始答应等有钱了就把门改回来，结果一直到7月23日左右，自家装修差不多要入住时，邻居却换了说法说“改不了”。

吴女士告诉记者，3月2日，社区物业曾在居民群里发了一则通知——“根据设计安全要求，禁止居民私自改变入户门方向，已经违反规定的，请立即恢复原设计的开门方向，否则，一经发现，违者罚款。”社区物业服务中心也多次在邻居家门上贴了违章通知书，让邻居将入户门恢复原貌，但邻居家的门一直都没改回去。

无奈，吴女士便向12345、沈家庄社区居委会、棘洪滩街道办事处、城阳区综合行政执法局等多部门反映。“街道给我的回复是，邻居家的



物业多次发通知，不能擅自更改入户门方向。

入户门并非一直呈打开状态，并未占用消防通道，相关规范也未强制要求入户门开启方向，目前没有对入户门改变方向实施处罚或执法的依据。”吴女士说。

“社区、物业几次发通知说不能更改入户门方向，街道又说并不违反规定。我家还有7岁的孩子，好几次进来出去，邻居突然打开门时都会吓一跳，万一撞到了门上，孩子的安全谁来保障？”吴女士告诉记者，她就是想让邻居把门恢复原样，但城阳区棘洪滩街道告诉她，如果认为邻居侵犯了自己的合法权益，可对其提起诉讼。

相关部门： 多次协商未果 建议走法律途径解决

11月15日，记者跟着吴女士来到沈家庄社区物业服务中心，物业服务中心经理不在。一值班工作人员告诉记者，物业入驻该小区时，边户的入户门是向外开的，而另一户的入户门确实是向内开的。“我们跟这一户业主也沟通过，但我

们没有执法权，不能上门把人家的门给拆了，只能帮着协商。”物业工作人员说。

当天，记者也来到了沈家庄社区居委会，但办公室关着门，随后记者拨通了相关负责人电话。“社区也一直在做工作，让他们把门改回去，一直在协商，街道也在调解。我们也没有执法权，如果还不改的话，我们能做的只有给他停了村里发的那些福利。”沈家庄社区沈书记表示，最近几天会再跟这户居民协商一下，尽量给调解。

11月16日，记者又先后联系了城阳区棘洪滩街道办事处和城阳区综合行政执法局棘洪滩中队。城阳区棘洪滩街道办事处宣传科工作人员表示，会去了解一下情况。城阳区综合行政执法局棘洪滩中队工作人员告诉记者，执法人员去现场查看了情况，关于入户门更改方向这个问题，并没有相关的法律法规，因此他们没有执法依据。“我们也建议投诉人通过协商或民事诉讼来解决此事。在其他省市也有过类似案例，都是通过民事诉讼来解决的。”

律师说法： 若协商不成 可请求法院依法解决

对于此事，记者还采访了山东正航律师事务所律师陈星坤。陈律师表示，虽然法律对住宅入户门的开启方向不作限制，但国家标准《住宅设计规范》明确规定：“向外开启的户门，不应妨碍公共交通及相邻户门开启。”因此，除非入户门存在不符合设计规范等必须整改的特殊情形，业主原则上不得擅自更改入户门的朝向，否则极易引发邻里纠纷和安全隐患。

根据《中华人民共和国民法典》第二百八十八条规定：不动产的相邻权利人，应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，正确处理相邻关系。因此房屋所有权人或使用人在行使自身权利时，应以不损害其他相邻人合法权益为原则。如果因权利的行使，给相邻人的人身或财产造成危害，相邻人有权要求停止侵害、消除危险和赔偿损失。协商不成的，可以请求人民法院依法解决。

帮办追踪

被人防门挡住的车位 可以正常使用了

互动编辑 曹蕾 记者 张雅楠

11月20日，壹粉“万花丛中一点笑9031”发来反馈情报，“近日我通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站报料后，帮办记者实地查看情况，目前物业已将一扇人防门关闭，车位可以正常使用了。”

据了解，11月7日，壹粉向齐鲁壹点情报站发来求助报料，称自己住在济南历下区龙鼎大道龙奥恒大御苑1号楼，由于购买的地下人防车位被人防门阻挡，导致私家车无法停放，寻求《壹点帮办》帮助。

《壹点帮办》栏目记者张雅楠和赵长春通过采访了解到，壹粉王先生是2018年从开发商处购买的人防车位使用权，总价16万元。由于买车位时没实地查看，前不久才发现车位被人防门挡住了。他多次与物业、开发商沟通，但均未解决。

帮办记者实地采访后，以《16万买的地下车位遭人防门“拦截”，业主停车犯了难》为题，对王先生的遭遇进行了报道。

恒大·龙奥御苑开发商工作人员回应，“这个门可以关。”物业称将与开发商进一步协商，把这扇人防门关闭，不影响业主正常使用车位。历下区住建局工作人员也表示，将通知物业关闭一扇人防门，不至于阻挡车位。

11月20日上午，壹粉发来情报反馈，通过壹点帮办记者与物业、住建、人防等部门人员面对面协商交流，小区物业已将阻挡车位的人防门进行了关闭，目前车位可以正常使用了。

女子学游泳遭“溺水” 帮办记者助其退款

记者 于洋

日前，壹点帮办栏目以《刚上完一节游泳课就“溺水”？烟台一健身房会员退课难》为题，报道了烟台市民牟女士遇到的难题。近日，记者收到牟女士消息：退款已收到，感谢壹点帮办，效率特别高！

此前，牟女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映，9月20日，她在新动力运动汇（绿城留香园店）花了2000元，报名一对一私教游泳课，共10节课。9月21日，在第一节课结束后练习时，牟女士发生“溺水”情况，产生对游泳的恐惧，想申请退费，但与该健身房一直沟通未果，便请求记者帮助协调。

对此，记者联系到牟女士的私教吕先生。因为双方定课时未签订合同约定相关事宜，退费问题拖了一月有余，一直悬而未决。帮办记者介入协调后，双方达成协议，健身房同意退还9节课的费用1800元，并在11月15日前退款。

16日中午，牟女士联系到记者，表示健身房已于15日晚上退款。

普通大葱今年行情一般，不少地方葱价跌破一元

品牌+订单，章丘大葱不愁卖

记者 李培乐

当前大葱价格低廉，很多地方每斤葱跌破一元。不过，记者探访发现，章丘大葱价格依然坚挺，好葱能卖到三四元一斤。

11月16日，记者在济南市章丘绣惠街道和宁家埠街道看到，虽然已立冬，但田地里的大葱依旧林立，像一排排士兵等待检阅。

在田间地头，葱农正抓紧收获大葱。在禾力合作社，记者看到一条长长的葱墙，“这都是刚刚收获的富硒章丘大葱，放在这里等待剥皮、挑选、装箱。”工作人员说。记者看到，不少村民分工明确，在操作车间里忙碌着，一盒盒打包好的大葱很快就被送上了大货车。“车上这些都是工厂订购的，作为员工福利。”

在全福村，村民也都在紧张收获大葱。记者看到，该村还未收获的大葱有十几亩。“我们这些也是富硒大葱，检验合格，每千克大葱含硒量为78微克。”村民介绍。

记者了解到，今年市场上的大葱价格普遍较低。“我们这边有人拉过来的东北大葱，批发只要3毛钱一斤。”章丘禾力种植养殖专业合作社理事长刘娟说。



在章丘禾力种植合作社，村民正在挑选大葱。

记者查询得知，当前济南市场的大葱平均价格是0.76元一斤，但全福村的章丘大葱基本价格在2元到3元之间。这个村紧挨着章丘大葱的核心产区，“虽然今年大葱价格普遍下行，但章丘大葱价格还可以。”济南市章丘区绣惠街道全福村书记郭福勇说，他已经在大路旁边搭起棚子开售章丘大葱。

2023中国·章丘大葱文化旅游节期间，葱农宋光宝的大葱以2.586米的高度荣获“葱王”，这是宋光宝在近10年内第6次夺冠。

有了“葱王”称号加持，宋光宝的大葱销路不错，目前已销售过半。宋光宝介绍，他家的大葱今年均价3元/斤左右，礼品盒装的10斤在45元左右。“有了知名度，还是比较好卖的，现在物流也方便，全国各地的客户都有。”宋光宝说。

禾力合作社的大葱，目前价格在4元/斤左右。刘娟介绍，她家的富硒章丘大葱目前收获了四分之一，大部分是订单式销售，“我们和当地一家大工厂签订了购销协议，不管市场上的葱价如何，都按原来的协议价销售。”面对今年葱价的波动，刘娟说自己并没受到影响。

山东农技协富硒委员会主任刘延祥介绍，今年章丘的富硒大葱种植面积有500亩左右，“5户种植户拿到了合格的检测报告，富硒技术能让大葱增强抗病虫能力，促进生长，还让大葱的甜度和脆度提高，辣度降低。”

有了高品质，章丘大葱的价格才能在低迷的市场中保持稳定，“经过挑选的章丘富硒大葱，价格接近普通大葱的五倍，即使没经过挑选的章丘大葱，也是市场价格的两倍左右。”刘延祥说，品牌化让章丘大葱走出了价格周期。