

# 自动扣费竟然还上瘾了？

## 用多邻国App被自动扣费，苹果客服退费后钱又被扣了一次

近日，广东的李先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，此前他用iPad下载了一款名为多邻国App，并体验了该App的免费会员。过了一个月，多邻国App自动续订了会员，苹果公司扣了李先生588元，他找苹果客服后成功退款。但让李先生没想到的是，退款到账9分钟后，苹果再次扣了他588元，但会员却未开通，这让李先生不能理解。



◀ 退款成功9分钟后，苹果再次扣费。

记者 袁野 岳致呈

### 读者反映—— 体验免费会员 遭自动扣费

李先生是在9月份下载多邻国App的。“这是一款语言学习类软件，是可以免费使用的，但也有收费的内容。”李先生当时体验了免费的会员内容，“当时软件也提示说后续要续订会员的话，是要收费的，但我当时没有点续订，我点了关闭。”

在用了一段时间多邻国App后，李先生就不再用了。“10月22日，苹果突然给我发来账单，他们直接从我微信里扣了588元，显示是多邻国的订阅续费。”李先生说，当天他就申请了退款，“并且我按照苹果技术顾问所说的进行操作，不再续订。”

10月23日上午，李先生收到了苹果发来的退款。“退款到账9分钟后，退款又被苹果公司扣走了，我再一次被迫开通了多邻国的会员订阅，在此期间我没有进行任何操作。”李先生说，之后他再次向苹果以及多邻国客服申请退款，但并未如愿，“扣费之后，也没有给我开通会员。之前我也无意开通会员，为什么会自动扣费？这个钱我该怎么要回来？”

### 多邻国App客服—— 可协调开通会员 退款还是要找苹果

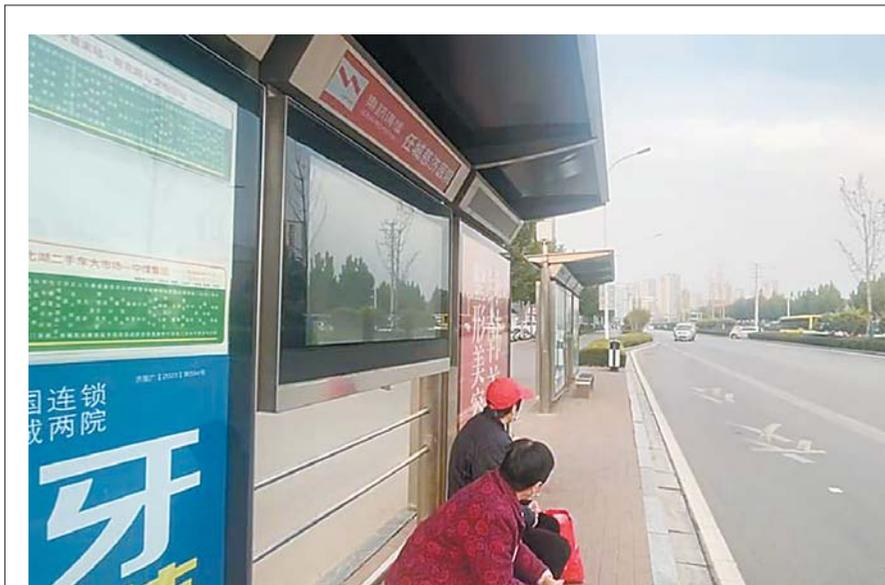
11月16日下午，记者联系到苹果公司的一位支持顾问，向他询问了李先生遇到的问题。“有一些免费的软件，像是这款多邻国软件，在免费试用期间会有条款条例，上面会标明试用期是什么时候到什么时候。”支持顾问说，如果试用期到了后，没有取消订阅，软件方默认用户继续使用该软件，软件是默认自动续费的。

支持顾问在查询了李先生的账户后告诉记者，第一次订阅的费用已经退了。“第二次扣的费用，是用户又点了订阅，所以才给他进行扣费的。”支持顾问说，如果李先生需要继续退费，可以继续找苹果客服，“我们也不希望用户的钱浪费掉，我们支持用户维权，除了找我们，他也可以找其他地方进行维权。”

对于苹果支持顾问的说法，李先生并不认可。“我没有点过订阅，假如我订阅了，那么为什么我现在也没有成为会员？”李先生说。

记者也联系了多邻国App客服。“这种情况应该来找我们，扣费没有给会员的话，这可能是个BUG，我们可以修复，给他开通会员。”客服说，如果李先生想退费的话还是要找苹果公司，李先生第一次申请退费的流程是没有问题的，“用户在申请会员免费试用期时，都是有提示的，提示需要提前24小时取消。我们也会提前5天发送短信告知用户要扣费了，需要用户自己取消。”

目前，李先生已将问题向有关部门进行投诉，记者也会持续关注此事。



▲ 两名乘客在寒风中等车。

眼看天气越来越冷 等车时间越来越久

## 济宁公交平峰期发车间隔时间延长

文/片 记者 丁安顺

“现在济宁公交的所有线路都在减车，部分时段15至20分钟一班车……”济宁壹粉李先生反映，气温越来越低，市民等车的时间却越来越长。济宁市公共交通集团有限公司(以下简称济宁公交公司)表示，公司对平峰期的车次作了调整，将平峰期公交车发车间隔时间由原来的5至10分钟，调整到8至15分钟。

据李先生反映，天气越来越冷了，市区公交部分时段15至20分钟一班车，等车的时间间隔变长。不少市民建议，能否考虑一下季节因素，冬季恢复到之前的平峰期运行时间间隔。

11月16日上午，记者来到任城慈济医院公交站实测同一线路前后两辆公交车的时间间隔。当日9时15分时，25路公交车驶入该站点；下一辆25路公交车驶入的时间为9时28分，时间间隔为13分钟。

“现在的时间间隔是13分钟一班了，之前是10分钟一班。”一名25路公交驾驶员说，25路公交车一个单程需要59分钟，间隔增加3分钟，站点乘客正常等待时间为8至15分钟。如果道路运行不畅，等待时间还会增加。

17日上午，记者来到济宁公交公司求证上述情况。公司党委副书记、董事、总经理田海臣介绍，今年以来，公司对发车时间进行了动态调整。公司分三批次调整公交车运行情况，高峰期发车间隔时间为5—8分钟，甚至有些线路为3—5分钟。平峰期发车时间由原来的5—10分钟，调整为8—15分钟。

截止9月份，济宁公交公司的客流量已恢复到2019年的100%，但与同期相比，运营车辆下降5%。“我们通过对客流、时间段、班次、单车载客量等数据的分析，公司所运营的80条线路，在平峰期都作了适当的调整。”

“目前没有出现站点上有大量乘客滞留的情况。”田海臣说，针对每条线路有多套运营计划，在每条线路都储备了机动车辆。根据对客流量的判断，随时调整每条线路上的运营车辆。

## 每年2000元，济南市个体工商户 可领取创业场所租赁补贴

记者 赵清华 通讯员 王磊

记者从济南市公共就业服务中心获悉，法定劳动年龄内济南市各类人员及连续在济南市居住6个月以上且在济南市参加社会保险6个月以上的外来常住就业失业登记人员，在济南市新注册个体工商户(2018年1月1日以后登记注册)，入驻市级创业孵化基地正常经营1年以上，可申请2000元/年的创业场所租赁补贴，采取先缴后补方式，补贴期限最长不超过2年。

符合条件人员可携带申请材料到个体工商户工商注册登记地的街道(镇)公共就业服务机构提出申请，也可登录山东公共就业人才服务网上服务大厅选择“个人登录”，搜索“创业场所租赁补贴”，填写信息并上传申请材料

扫描件(或资料照片)。

具体申报材料包括：《入驻市级创业孵化基地个体工商户创业场所租赁补贴申请确认表》；创业者身份证原件(网上申请不需提供)；户口簿原件(网上申请不需提供)；书面租赁协议和房租付款凭证原件；近6个月经营范围内流水凭证(盖个体工商户章)。

### 咨询电话

历下区	86952351	市中区	82078416
槐荫区	87958663	天桥区	85867591
历城区	88112933	长清区	87267206
章丘区	83216933	济阳区	84238005
莱芜区	76216086	钢城区	75873066
平阴县	87867123	商河县	84884517
高新区	88871235	起步区	66604143
南部山区管委会	88112501		

## 赵庄花生米

入口酥香脆  
好吃有回味

150g\*10袋  
¥50.0  
原价¥59.9



齐鲁农超