

# 织好小网格 服务零距离

发挥“网格+”效能，太白湖新区解锁基层治理“新密码”

本报济宁12月11日讯(记者 邓超 王浩然 通讯员 闫丹阳 马健行) 12月8日下午，济宁市党建引领网格化服务管理工作现场会观摩团到太白湖新区开展观摩工作。

“这是我们村议事长廊，平时邀请老党员、退休教师、退休干部等参与到议事中来。谁家有个婆媳矛盾、夫妻矛盾或者邻居房前屋后的纠纷，我们邀请的老党员老干部等‘五老’人员通过礼、义等文化进行教化疏导，促进和谐。”石桥镇栗河崖村党支部书记、网格长姜兆峰说。

为将民生工作做实做细，栗河崖村坚持“用百姓法、平百姓事”，由党支部书记牵头，每半月将“两委”成员、专业网格员、人民调解员、网格员、群众代表等收集的群众诉求或问题，通过“议事半月谈”，依托“说、理、议、办、评”五字议事流程，将工作触角延伸至基层治理的“神经末梢”，将群众身边事纳入一网通办、一网通管，实现村级事务大家“谈”，集体“议”。

依托“栗”马办网格志愿服务队，为群众提供“全天候”服务，对涉及群众切身利益的“关键小事”和“民生大事”即接即



观摩团在太白湖新区开展观摩。

办，最大程度、最短时间解决群众诉求；针对年龄大、行动不便、子女不在身边的重点人群，志愿者们转变服务模式，做到主动“接单”“上门服务”，实现服务对象“管理无盲点、服务无缝隙、联系无遗漏”。

栗河崖村紧紧围绕“事要解决、群众满意”目标，坚持党

建引领，采用“网格+”工作模式，赋能基层社会治理，依托“议事半月谈”制度、“栗”马办网格志愿服务，逐步形成了“善治有为、幸福栗河”的网格化服务管理品牌。

“这是社区网格化服务管理办公室，是我们开展网格化服务工作的主阵地。一楼是业务服务

窗口，二楼是办公和活动场所。这是便民服务大厅，由社区两委成员、物业、网格员和志愿者等力量集中办公，为居民办理日常业务等工作。西面是我们的网格志愿者之家。”一走进许庄街道高校生活园，社区党支部书记刘晓霜介绍。

利用社区内居民整体素质

较高、退休老人较多的比较优势，因地制宜组建由社区党支部书记牵头带领，社区“两委”、物业、网格员、法律顾问、志愿者等多方力量共同组成“网格拉呱团”，规范完善“听民意、提议题、出主意、定计划、优方案、说了算”的“六步议事法”流程，实现网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐。

近年来，“网格拉呱团”依托“拉呱室”和“网格拉呱广场”主阵地，按照“串门式倾听、组团式服务”工作模式，下沉服务管理重心，定期不定期上门“拉呱”主动发现问题，收集民情民意，理清群众诉求，将紧贴群众需求的事项悉数纳入服务清单，逐条逐项销号落实，确保解决到位，真正实现各类网格诉求问题“拉呱”早发现、社区早化解。

在深入开展网格化服务管理工作过程中，高校生活园社区始终坚持“以居民需求为出发点，以群众满意为落脚点”，创新服务模式，提升服务质效，形成了“网格拉呱团·服务暖民心”的工作品牌，品牌效能得到群众广泛认可，走活了一条社区网格化服务管理新路径。

# 日供热2万余吉焦，兜住百姓冬日暖

迎战寒潮，太白湖新区“火力全开”保障供暖

本报济宁12月11日讯(通讯员 李文) 太白湖新区管委会提前谋划、积极准备、全面动员，以时不我待、只争朝夕的紧迫感，肩负起温暖万家的使命，全力保障供热安全平稳，让群众温暖过冬。

“火力全开”，优化供热方式。热源公司做好高负荷运行准备，严格落实《特殊天气保证燃煤供应专项预案》，严密监控调整供热参数，根据气温变化、热网调度，合理调配管网负荷，加强供热流量调节，稳定供水温度，保证供热品质；不断优化机组供热运行方式，改造后的机组通过切缸运行，提高供热灵活性，最大限度提高供热能力。目前，日供热总量2万余吉焦，供热出水温度保持85摄氏度以上，供热面积750万平方米，全力确保居民温暖过冬。

迅速反应，措施果断到位。供暖公司做好热网和换热站全系统安全可靠运行，为打好供热准备和寒潮应对这套“组合拳”，供热公司巡线人员每日对139公里供热管线、76个换热站设备开展供热调试、巡检查漏，密切关注管道压力是否正常，加大巡线范围，做好相应记录。供热服务热线24小时在线接听用户用暖诉求，80余名供暖管家团队时刻待命；城燃公司保障燃气管道及设备安全，公司工作一线



优化供热方式。

人员坚守岗位，利用燃气检测仪器对燃气管道及涉气设备进行不间断巡查，发现隐患及时处理，保障管网及阀门设备处于正常状态，为安全稳定运行奠定坚实基础，确保燃气使用安全。

“访民间暖”，解决投诉难点。组织人员入户实地测量居民家中温度，建立问题台账，制定整改措施。做到

事事有回应、件件有着落，确保用户诉求都能够及时高效解决，有效保障供暖服务质量。

太白湖新区制定应对寒潮来袭的各项措施，织起供热“一张网”，做好极寒天气期间的供热质量保障、服务保障和安全保障，确保人民群众温暖过冬，不断提升群众的幸福感、获得感、满足感。

## 提升周边环境 群众心里更暖

本报济宁12月11日讯(通讯员 闫锋) 为解决群众“急难愁盼”问题，太白湖控股集团联合石桥镇济东新村社区，结合前期入户走访调查结果，聚焦群众关心的热点问题，扎实做好济东新村周边环境改造提升工作，不断提高人民群众的获得感、幸福感。

“高架桥下面原来堆的全是建筑垃圾，人和车都过不去。”“之前的健身广场走路都怕崴脚，种的花草树木死了一大片，太破了。”“泰山路路面不平整，坑坑洼洼的。”……改造前济东新村的居民们对周边环境意见颇多。

针对群众反映的问题，集团市政工程部，相继完成长江路高架路下清运垃圾240车，泰山路路面挖补工程1200平方米，健身广场提升改造工程面积约4900平方米，包含儿童活动区、运动区和绿化种植。特别是在健身广场改造提升工程中，重点优化广场铺装，提供更加舒适、安全的健身环境，同时还对周边绿化进行补植，增加植物的种类和数量。除此之外，在广场上增设安装健身设施，以满足不同年龄段和不同健身人群的需求。

太白湖控股集团始终围绕群众急难愁盼问题持续发力，努力把惠民生、暖民心、顺民意工作做到群众心坎上，让社会发展更和谐、人民生活更美好。