

暖心

2023年太白湖新区供暖季融媒系列报道

迎战寒潮，新区全力保暖

太白湖新区多措并举保民生，全力守护百姓“温暖”

打好“组合拳” 让居民温暖过冬

走进济宁市北湖科技供热有限责任公司的智能监控中心，大屏幕上实时显示着各小区换热站的相关参数，工作人员正盯着电脑屏幕，时刻观察着各项参数的变化情况，并不时地做下记录。“根据天气实时变化情况，我们会及时与热源企业沟通对接，提前升温升压，确保供热首站出口参数满足实际供热需求。”济宁市北湖科技供热有限责任公司副经理叶程介绍，平时公司的一次供水温度在80℃—85℃之间，为了应对寒潮降温天气，公司及时提高了供水温度，目前已达到85℃—90℃；当气温下降到零下8℃时，供网水压差也会由0.60Mpa提升到0.75Mpa，确保居民家中供暖温度。

伴随着电话声此起彼伏，记者看到，在监控中心的一侧，客服工作人员正接听用户的来电，每接到一通群众来电，都会详细记录户号、所在社区、来电原因等详细信息，并将问题记录在供热管家APP系统上，及时派发工单。“今天上午已接到用户来电210单，已派发工单253个，由于天气降温，工作人员接听用户来

记者 孔媛媛 见习记者 赵云龙

供暖工作是服务民生、保障群众利益的头等大事。为应对寒潮低温天气，太白湖新区建设局迎“寒”而上，优化供热方式；迅速反应，措施果断到位；访民问暖，解决投诉难点。肩负起温暖万家的使命，多措并举保障供热安全平稳。



巡线员调整供热首站出口参数。

电也从每日的200个增加到每日500个用户来电。”叶程坦言，公

司26部人工坐席24小时在线接听电话，确保群众诉求打得进、有人接，工单快速处置、日清日结。同时，各供热片区服务人员每日每人需自行派发工单不少于20单，主动上门服务，免费开展为用户清理滤网，冲洗地暖管道等工作，积极应对寒潮天气来临。

民生无小事，冷暖总关情。“为保障居民温暖过冬，供热网格员每日18时至21时需入户‘访民问暖’每人不少于5户，重点回访边角用户、孤立用户，及时了解居民室温情况，给供热参数调整提供理论依据。”叶程说，同时，加大管网巡查力度，确保管网安全稳定运行，各供热服务片区每日巡查小区供热

管网、换热站不少于两遍；公司专职巡线员供热主管网巡查由每日2次增加至每日4次，确保管网运行安全。

备战寒潮天 织起供热“一张网”

华能嘉祥电厂作为太白湖新区的主热源，担负着供热任务，发挥央企“压舱石”作用，提前开展了隐患排查治理，落实防寒防冻措施，确保机组安全稳定运行，做好保电、保供热工作。

走进华能嘉祥发电有限公司供热首站，机器轰鸣声不绝于耳，工作人员正在检查设备运行情况。“供热首站是供热系统首次加热站，太白湖新区共有2个

供热站，嘉祥电厂增加了值班力量，由原来的10人增加到20人，由每2小时巡查一次增加到1小时巡查一次，确保重点部位重点值守，并加强机组安全运行管理，确保设备健康、运行安全、管理到位，正常有措施，紧急情况有预案，保证供热机组长周期的安全稳定运行。”华能嘉祥发电有限公司运营部主任朱鹏坦言。

除此之外，华能嘉祥电厂还加强风险预判，完善应急预案，做好煤炭、生产所需物资储备；压实责任，开展极端严寒天气防寒防冻措施、风险辨识、隐患排查，消除安全隐患；加强机组调度，确保入炉煤掺配，保证机组满载出力能力，做好电力与热力调配，与各热力公司协调配合，确保寒潮天气供热参数满足需求。

供热是民生大事，涉及千家万户，事关百姓冷暖。太白湖新区建设局强化责任担当，“组织包保人员入户走访，宣传供暖政策，对群众反映的问题及时跟进，盯住解决，第一时间回应和处置，确保用户诉求都能够及时高效解决，有效保障供暖服务质量。”太白湖新区建设局相关负责人坦言，供暖公司做好热网和换热站全系统安全可靠运行，供热公司巡线人员每日对139公里供热管线、76个换热站设备开展供热调试、巡检查漏，密切关注管道压力是否正常，加大巡线范围，做好相应记录。供热服务热线24小时在线接听用户用暖诉求，80余名供暖管家团队时刻待命；同时，优化供热方式，热源公司做好高负荷运行准备，严密监控调整供热参数，合理调配管网负荷，加强供热流量调节、稳定供水温度，保证供热品质，最大限度提高供热能力。日供热总量2万余吉焦，供热出水温度保持85摄氏度以上，确保太白湖新区供热750万平方米居民温暖舒适。



北湖科技供热有限责任公司智能监控中心。

新区推动建设公共资源交易市场体系

提升服务质量，这场培训会干货多

本报济宁12月18日讯(通讯员 张恒 记者 邓超) 12月15日，济宁市公共资源交易服务中心太白湖分中心开展“建筑业高质量发展讲堂”业务培训会。

本次培训主要学习传达了山东省相关文件精神，招标文件编制及代理过程中常见问题经验交流分享、建设

工程交易系统操作流程及注意事项、建设工程跨地市远程异地评审注意事项。通过培训，参会人员进一步加深了对公共资源交易相关法律法规、政策规定、业务流程的理解和把握，充实了理论知识，开拓了工作思路，提高了业务技能。

下一步，太白湖分中心将

进一步总结本次培训会经验，持续加大公共资源交易业务工作指导，推动建设全区制度规则统一、技术标准统一、数据规范统一、服务标准统一的公共资源交易市场体系，努力营造公开公平、阳光透明、廉洁高效的一流招投标营商环境，助力全区经济高质量发展。



培训会现场。