

百姓舒心 社会和谐

太白湖新区 基层社会治理 融媒系列报道

“五色”志愿服务，点亮居民多彩生活

太白湖新区构建“网格+”服务模式，提升基层治理新效能

设立法律援助中心 群众有地诉有人帮

“公司拖欠工资，我要怎么维护我的权益？”……在太白湖新区许庄街道碧桂园·天绘法律援助中心，社区工作人员正接待居民咨询问题。

搭建百姓身边的法律服务平台，今年9月份，碧桂园·天绘设立法律援助中心，为居民提供法律咨询、法律援助、普法宣传等服务，让群众有地诉、有人帮。

“过去居民遇到问题无地可诉，不知道如何维护自己的合法权益。”碧桂园·天绘网格员孙延霞坦言，为居民提供法律援助，进行法治宣传、纠纷调解、基层治理，帮助居民找到属于自己合适的律师，不仅提高了居民对法律援助的知晓率，更增强了居民运用法律武器维护自身合法权益的法治观念，实现法律服务“零距离”。

为积极推进社区建设和服务能力，碧桂园·天绘网格依托基层党组织，深化网格化服务管理工作，坚持以人民福祉为目标，根据辖区的实际情况，实行定人、定岗、定责，发现问题上报问题，解决居民意见建议和诉求，和居民共处一地、共同管理、共保平安、共建文明、共谋发展、共同建设‘平安社区’。”许庄街道工作人员孔令臣说，用好“天绘三处理”，收集民情民意，整理诉求清单，积极联系解决，做到小事不出门不麻烦上级、大事不发酵不放松，积极落实“天绘两保障”；同时，打造红色教育、橙色关怀、蓝色调解、绿色志愿、紫色便民等五彩服务品牌，提升服务效能，推进便民办事效率。

“碧桂园·天绘网格紧紧围绕网格化服务管理工作进程，深入贯彻上级工作部署，积极推进社区的建设和服务能力，完善小区综合管理，督导物业服务水平，加强天绘小区和商业街的安全检查，高效处理居民意见建议和诉求，提升碧桂园·天绘网格内居民的获得感、幸福感。”碧桂

记者 孔媛媛 通讯员 马健行

志愿服务是社会进步的重要标志。太白湖新区把志愿服务作为推动精神文明建设的重要抓手，实施志愿服务组织培育工程，以党建为引领，凝聚全域志愿力量，打造以网格党组织为核心、网格员为骨干、网格辅助力量为基础的“红橙蓝绿紫”网格志愿队伍，打造多元服务内容，引入机制，融合网格工作规范，提升群众幸福感。



成立公益武术班，倡导居民健康生活。

园·天绘小区书记、网格长白玉厂说。

“五彩”志愿服务队 激发基层治理活力

“我们老两口年龄大了，想在小区内找一名保姆，网格员小赵知道我们诉求后，帮我们解决了这个问题，太感谢了。”太白湖新区许庄街道水运雅居社区的居民齐大爷说。

“齐大爷和葛奶奶年龄大了，身体也不是很好，子女都在国外，知道这个诉求后，我们在小区的微信群里发布信息，很快就找到了一位合适的保姆。”水运雅居社区网格员赵世纪介绍。

为进一步拓展网格化服务管理的深度和广度，激发基层治理活力，许庄街道水运雅居社区以网格化为基础，以志愿服务为支撑，发挥网格员、社区党员、志

愿者等服务群众的作用，打造关爱志愿、和谐共建、红心志愿、暖万家志愿、心心相连的“红橙蓝绿紫”五彩志愿服务队，推动基层治理能力再提升。

“以党建为引领，引导党员率先垂范，带动群众积极参与党建新载体，定期开展志愿服务活动，根据每名志愿者的特点和特长，组建送教、送政策、送法律、送理论等宣传志愿服务小队；为社区爱心人士和弱势群体搭建一个对接助力平台，对小区留守老人、空巢老人、困难老人等特殊群体开展爱心义剪、走访困难老人、陪伴式聊家常等‘为老’服务；秉承‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神，为居民搭建一个沟通交流平台，吸引更多居民参与纠纷化解，形成‘小事不出网格，大事不出社区’的和谐邻里关系。”水运雅居社区党委书记、居委会主任蔡松恒说，开展全面化、多方位志愿活动，以党群服务中心建设与便民服务、公共服务、社会服务有机融合，整合两委成员、物业工作人员、志愿者、社会组织等多方力量，组建“心心相连”志愿服务队，为社区居民提供一站式、全方位党建、社区服务。社区按照公开、规范、快捷、便民的办事原则，推行“一站式”亲情服务，实行“一窗受理，内部运作，上下联动，全程服务”，提升服务效能，推进便民办事效率。

新成立公益武术班 拉近了邻里间关系

调整呼吸、端正身形、拔身腰背……走进太白湖新区石桥镇北王二村的北二村聚才健身

练。”北王二村党支部书记陈争楠介绍，公益武术班每周二、周四、周六开课，设置少林功夫、实战技能等多项课程，目前有10名学员，都是10—16周岁的学生。

为了更好地服务居民，北王二村持续深化“五为”志愿服务，发挥村内娘子军作用，村党支部提出“润物细无声”的指导思想，针对村内70周岁以上老人，每周网格员、志愿者与村医进行入户巡诊；每月为老人庆生；重大节假日，组织村级志愿者为老人包水饺、送粽子、送月饼；开展爱心义剪，将温暖送到老人心中；暑假期间，志愿者们为村内困境儿童送关爱；开展趣味“运动会”等活动，丰富居民生活乐趣，营造幸福氛围。

“下一步，北王二村将继续深入推进新时代文明实践建设，打造‘五为’志愿服务品牌，为他们送去生活上的照顾和精神上的关怀，把服务群众的‘最后一公里’推向‘最后一米’，让志愿服务活动更有深度、有厚度、有力度、有温度。”陈争楠说。

五彩服务，情暖太白。太白湖新区打造“网格+志愿服务”模式，以党建为引领，打造多元服务内容；引入机制，融合网格工作规范，建立网格志愿服务阵地，形成各种“微服务”品牌；挖掘社区骨干、热心居民、社会组织成员等服务管理人才，打造以网格党组织为核心、网格员为骨干、网格辅助力量为基础的“红橙蓝绿紫”网格志愿队伍，建立志愿者人员信息储备库，组织动员网格内各方面力量参与志愿服务活动，凝聚起强大基层治理合力。截至目前，太白湖新区网格志愿服务工作已完成队伍入网入格，组建志愿者队伍109支，开展各类网格志愿服务活动380余场次，惠及群众10万余人。

开展消防安全演练 提高应急处突能力

本报济宁12月18日讯(通

讯员 杨爽 记者 邓超)

近日，太白湖新区纪检监察工委邀请区消防救援大队、区人民医院来委指导开展“走读式”场所消防安全和医疗救护培训暨应急演练。

此次演练分为消防应急、消防器材的使用和医疗救护三个环节进行。区消防救援大队通过模拟谈话场景方式，指导开展突发火情现场指挥、扑救、逃生措施等应急处置，详细示范灭火器、逃生器材的使用方法，系统讲解消防理论知识。带领参训人员对“走读式”谈话室进行实地查看，现场查找消防安

全隐患，并指导安全员对消防安全器材设施进行检修维护。区人民医院急救科专家进行心肺复苏、创伤、生命知识、除颤仪使用等方面技能培训，根据急救处置步骤进行现场实操演练，指导工作人员做好应急医疗救护，增强区纪检监察干部的安全意识和应急处突能力，为“走读式”谈话审查调查工作提供了有力保障。

下步，太白湖新区纪检监察工委将不断强化安全意识、风险意识、责任意识，提高应急处突能力，自觉主动做到以法纪为红线、安全为底线，把安全办案贯穿始终。



“五色”志愿服务提升居民幸福感。