

管用！壹点帮办报道后，中公教育开始退费了 求助壹粉已收到第一笔4400元退款

见习记者 张雅楠 记者 赵长春

12月21日，济南壹粉刘先生（化名）向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站发来一则反馈情报：“上周报料和采访后，经过记者与中公的沟通，当天我就接到了中公的电话，承诺最早上周，最晚本月开始退费，退费金额为十期中的两期。确实，他们在上周五用个人卡向我打款4400元。在记者的帮助下，我终于收到了来自中公的第一笔退款！”

12月1日，刘先生向齐鲁壹点情报站发来一则求助报料：“2022年报名的中公教育公务员保过班，即27900元笔试不过退22000元，我参加考试，未通过笔试，按照协议，中公教育应予以退费，但直至今日，仍未退款。且中公教育联系人自己说5月份已经给我提交了退费信息，7月退款。投诉至12345，答复说9月6日打款第一期，共10期。但时至今日仍未退款，中公教育拒绝履行该单位与消费者签订的合同所规定的义务。”

收到壹粉发来的求助后，壹点帮办记者第一时间联系到壹粉，了解事情详细经过。12月12



壹粉发来的退款截图。

日，帮办记者来到中公教育济南校区了解情况。校区相关负责人表示，已和学员协商，双方同意还是以分期的方案进行退款，款项他们会尽快支付过去，“最快是这周五（12月15日）或者是下周五（12月22日）之前，有两笔款项我们会先给学员打过去”。

了解清楚事情原委后，12月14日，齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目以《壹点帮办|说好的分期退款却一分钱没收到，中公教育学员退费难》、12月18日齐鲁晚报A07版以《一次性退费变分期，延期半年仍未到账 一市

民报名培训班退费难，校方表示会继续履行约定》为题对壹粉刘先生的遭遇进行了报道，引发市民关注。

12月21日，刘先生先后向帮办记者和壹点情报站发来反馈，称经过记者与中公教育的沟通，自己当天就接到了中公教育的电话，12月15日中公教育用个人卡给他打款了4400元，为10期分期中的两期。对于在记者的帮助下顺利拿到退款，刘先生表达了感谢。

“在记者的帮助下，我终于收到了来自中公教育的第一笔退款！接下来看看中公是否能遵守承诺，在下个月继续退款。”刘先生表示。后续刘先生能否按时收到中公教育方面的退款，《壹点帮办》栏目也将持续关注。

找记者，上壹点！如果您身边遇到突发事、困难事，欢迎您来@我们，《壹点帮办》将派出帮办记者协调解决，为您排忧解难！

方式一：下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点App，在情报站发帖+文字/图片或视频上传即可；

方式二：微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右下角的“求助”按钮，即可发布求助或报料内容。

记者 国晓宁 唐学钰

近日，壹粉“一直在路上”通过齐鲁壹点情报站向齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目反映，聊城市东昌府区侯营镇北西外环西侧一处铁路桥涵洞存在大量积水，多辆私家车途经此地时抛锚。

12月19日下午，记者来到了事发现场，发现一辆白色的小轿车被困在铁路桥涵洞内的积水中，水面上已经结冰，附近某汽车修理厂的王先生正在等待道路救援车辆前来拖车。原来，这辆小轿车是王先生朋友的车，由于现场没有路灯且没有任何警示标志，车主在19日凌晨3点多驾车途经该处铁路桥涵洞时遭遇了“意外”。从轿车里逃出来后，车主才发现涵洞内的积水深度有80厘米左右。

先前找的两辆救援车都说救不了，王先生只好找来铲车，

部门回应：将抽干涵洞内积水并设置警示标志 铁路桥涵洞积水致多车抛锚

经过多次尝试，两小时后终于把小汽车从涵洞里拖了上来。“这两天我在这个涵洞已经救援好几辆车了。”铲车司机说。

在铁路桥涵洞西侧，有工作人员正在进行抽水作业。然而，就在白色小汽车被拖上来后，又一辆汽车熄火搁浅到了涵洞里。

12月20日，记者根据铁路桥涵洞东侧限高杆上公示的电话联系到了济南局集团公司聊城工务段了解情况。相关工作人员表示，这个铁路桥涵洞的相关养护工作已经移交给当地政府相关部门，并表示会派工作人员前去实地调查一下。

“这也是第一次有人反映这个问题，可能是这两天下雪比较多，两边的雪都往里流。”聊城市相关部门工作人员称，他们会协调工作人员到现场处置，会在路边设置警示标志禁止车辆通行，还会把涵洞内的积水抽干，确保车辆正常通行。

关于G35济广高速公路改扩建工程济南段济南方向禁止通行的通告

为加强济广高速公路改扩建工程施工期间道路通行安全管理，全力预防道路交通事故，保护人民群众生命财产安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》《山东省高速公路交通安全条例》等法律法规，结合工程实际进展，济南市公安局高速公路交通警察支队、齐鲁高速公路股份有限公司决定自2023年12月26日至2024年12月31日对济广高速公路改扩建工程济南段施工路段继续实施交通管制。现将具体交通管制措施通告如下：

一、交通管制时间
自2023年12月26日10时至2024年12月31日10时。

二、交通管制范围
G35济广高速公路殷家林枢纽立交至济南、泰安交界处，桩号为K55+378至K132+220。

三、通行管理
1.主线：自殷家林枢纽立交至济南、泰安交界处主线济南方向封闭，菏泽方向保持通行。本段最高限速100km/h，禁止危化品运输车、不可解体物品运输车、超限运输车通行。因施工及保通需要，局部路段需借道济南方向通行的，按交通标志、标线及安全防护设施的指示行驶。

2.枢纽立交：殷家林枢纽立交菏泽至北京方向匝道、菏泽至台北方向匝道封闭；松竹枢纽立交齐河至济

南方向匝道、长清至济南方向匝道封闭；孔村枢纽立交青岛至济南方向匝道、兰州至济南方向匝道封闭。

3.收费站：长清大学城、长清、孝里、平阴收费站出入口保持通行；平阴南收费站出入口实施封闭。

4.服务区：长清服务区西区、平阴停车区西区正常开放；长清服务区东区、平阴停车区东区关闭，暂停服务。

四、其他事项

1.请广大驾驶人按照道路标志、标线行驶，公安机关交通管理部门将依据《中华人民共和国道路交通安全法》《山东省高速公路交通安全条例》等法律法规，严格管理。

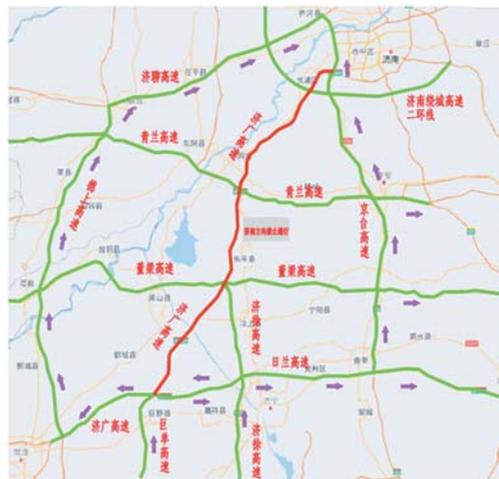
2.为服务区运送石化油气的车辆，经辖区公安机关高速公路交通管理部门批准后，由临近收费站进出济广高速公路。

3.因施工需要临时调整交通管制措施的，将另行发布相关通告或信息。

4.本通告自2023年12月26日10时开始实施，请驾驶人及运输企业妥善调整出行计划及路线，服从现场管理人员的指挥。给您的出行带来不便，敬请谅解。特此通告。

济南市公安局高速公路交通警察支队
齐鲁高速公路股份有限公司
2023年12月21日

附：绕行路线(仅供参考,请实时关注途经地交通管制信息,合理规划绕行路线)。



1.长途过境交通

(1)西通道：自王桥枢纽驶入德上高速，在聊城西枢纽驶入济聊高速，在晏城枢纽驶入济南绕城高速，在殷家林枢纽重新驶入济广高速。

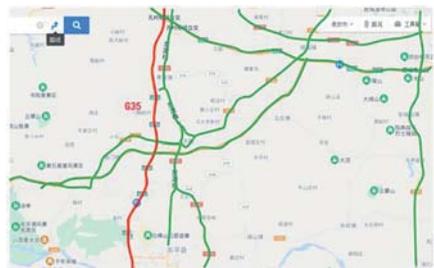
(2)东通道：自王官屯枢纽驶入日兰高速，在曲阜枢纽驶入京台高速，在殷家林枢纽重新驶入济广高速。

2.区间型交通

(1)济南长清区附近
以与济广并行的G220作为主要分流通道，以S104、G104、S105作为次要分流通道。

(2)济南平阴县附近
以与济广并行的G220作为主要分流通道，以G105、S329、S243、S104等作为次要分流通道。

(3)泰安东平县附近
以与济广并行的G105(京澳线)作为主要分流通道，以G22、S243等作为次要分流通道。



(4)济宁市汶上、梁山县附近
以与济广交叉的G105作为主要分流通道，以G342、S321、S244等作为次要分流通道。



(5)济宁市嘉祥县附近
以与济广交叉的S319作为主要分流通道，以S321、S242等作为次要分流通道。

