

# 一键触达500余家医院

## 齐鲁壹点客户端、壹点天元“元宇宙”空间双平台预约挂号上线



记者 王小蒙 摄影 张中  
一键触达,服务共享!1月

13日下午,由山东省卫生健康委员会指导、齐鲁晚报·齐鲁壹点主办的2023“责任耀齐鲁”山

东医疗健康年度盛典暨融媒传播分享会在济南举行。现场“齐鲁壹点客户端、壹点天元‘元宇

宙’空间双平台预约挂号”正式上线启动,503家医院可享一键挂号。

以融媒优势和技术优势,打通新闻宣传和服务群众“最后一公里”,齐鲁晚报·齐鲁壹点已不单单是一个媒体平台,而是成长为引导群众、服务群众的国内知名媒体平台、区域社交平台和服务平台。以“创新数字化,赋能大健康”为宗旨,创新就医问诊、健康知识获取、预约挂号等应用场景,首个山东“健康+”元宇宙社区服务功能再升级,实现一键触达省内500余家医院预约挂号服务。

活动现场,山东省卫生健康委员会二级巡视员杨新军,齐鲁晚报·齐鲁壹点党总支书记、总经理、齐鲁壹点传媒董事长魏传强,山东省健康委

医疗管理服务中心副主任王洪明,山东省医师协会副会长兼秘书长宋良贞,山东大学齐鲁医院党委副书记张欣平,山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)党委副书记马成顺,山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)党委委员、副院长王省,山东中医药大学附属医院(山东省中医院)总会计师潘莉,共同启动了预约挂号双平台的正式上线。

在山东“健康+”元宇宙社区点击互联网医院,即可打开对应小程序进行报告查询、在线购药等活动。使用电子健康卡,找到您需要的医院-科室-医生即可进行预约挂号

同样,齐鲁壹点APP首页或健康频道,也可体验预约挂号功能。

### “责任医院”山东大学齐鲁医院

## 挺进全国5强,为公众提供更高质量的医疗服务

记者 王小蒙 实习生 李佳润

1月13日下午,由山东省卫生健康委员会指导、齐鲁晚报·齐鲁壹点主办的2023“责任耀齐鲁”山东医疗健康年度盛典暨融媒传播分享会在大众传媒大厦启幕。山东大学齐鲁医院获评2023年度“责任医院”。

山东大学齐鲁医院党委书记张欣平在现场领奖,她介绍,齐鲁医院重视为群众的健康需求解疑释惑,与齐鲁晚报·齐鲁壹点共建《壹问医答》融媒健康科普栏目,目前已经举办了40期,点击量累计3800万次,提供了大量权威的健康科普知识。这既是医媒共建的结果,也是齐鲁医院履行责任医院履职担当的一个重要形式。

2024年1月8日,国家卫生健康委公布2022年度国家三级公立医院绩效考核结果,山东大学齐鲁医院也有一个好消息。医院综

合排名全国第5位,稳居A++等级。

据了解,国家三级公立医院绩效考核被业内称为“国考”,是检验三级公立医院综合改革发展成效的官方评价工具,是深化公立医院改革,推进现代医院管理制度建设的重要举措。

在2021年度“国考”中,山东大学齐鲁医院综合排名为全国第13位,首次进入A++等级。本次“国考”成绩其综合排名上升8个位次,再创佳绩。而体现医院疑难急危重症收治能力的CMI值则从前一年的全国第6位跻身全国前3名,成绩引人注目。

那么,山东大学齐鲁医院疑难急危重症的诊治能力是如何提升的?张欣平也给出了答案。“提升疑难急危重症诊治能力是高水平医院的使命,也是建设国家医学中心的要求。”齐鲁医院践行公益性使命,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,聚

焦人民群众重大疾病诊疗需求,设置110余个亚专业形成疑难急危重症专病专治格局;强化高难度手术、急危重症和疑难罕见病患者的收治,反映疑难危重患者收治比例的RW≥2人次占比由2018年的10.99%升至2023年的21.04%;改革床位管理模式,让急危重症患者优先入院;提高手术台利用效率,缩短患者住院时间,改善了患者就医体验,平均住院日在两年内由8天缩短至6.5天。

“成绩属于过去,未来任重道远。”张欣平表示,为广大公众提供高质量水平的医疗服务是医院的责任,下一步,齐鲁医院也将继续坚持以人民健康为中心的发展理念,聚焦落实五大战略,用更加优质的医疗,更高的效率,更加好的服务,为老百姓提供全生命周期的健康服务,为健康中国建设和健康山东建设贡献更大的力量。

### “责任医院”山东省精神卫生中心

## 为更多患者带来健康与希望

记者 张如意 刘通

2023“责任耀齐鲁”山东医疗健康年度颁奖仪式暨融媒传播分享会上,作为“责任医院”获奖代表,山东省精神卫生中心副主任马英杰接受了现场采访。

马英杰介绍,近年来,山东省精神卫生中心以“建设精神医学最好的临床医院”为目标,按照“开放、创新、整合、奋斗、共享”的发展理念,有序扩大合作版图,跨省医联体合作迈出新步伐。率先实施“整合医学”模式、“快速治疗”模式、“病区全开放”模式等一系列改革措施,将过去主要靠药物治疗的单一模式整合为药物治疗、心理治疗、物理治疗、康复治疗、中西医结合、健康生活方式等整合治疗的个体化模式。

随着服务水平的提升和科技手段的创新,省精神卫生中心的服务半径不断扩大。

“山东省精神卫生中心始终以满足广大患者的临床需求为导向建设临床心理专科,以专科发展带动诊疗能力和水平提升。”马英杰介绍,中心高度重视儿童青少年心理健康问题,2023年建成的儿童青少年医学中心已投入使用。

与此同时,省精神卫生中心发起了儿童青少年心理健康促进“一线一域”推广行动计划,目前成员单位已达到36家,实现黄河流域省份全覆盖。

近三年,中心积极探索精准治疗,以儿少医学中心为试点,开始实施“双‘1+X’”医疗服务运行模式,病区治疗理念发生了根本性的变革,从过去单一依赖药物治疗变为整合治疗,其中非药物治疗占据了主导地位。综合运用团体治疗、中医治疗、物理治疗、心理治疗等多种非药物干预手段。为患者提供了更为全面、人性化、精准化的治疗体验。

# 2023“责任耀齐鲁”山东医疗健康盛典暨融媒分享会成功举办

记者 秦聪聪 王小蒙 焦守广 刘通 韩虹丽 李晓轩 实习生 李佳润 摄影 张中

致敬白衣荣光,责任闪耀齐鲁。1月13日下午,由山东省卫生健康委员会指导、齐鲁晚报·齐鲁壹点主办的2023“责任耀齐鲁”山东医疗健康年度盛典暨融媒传播分享会在济南举行。活动现场,公布了2023年度“山东卫生健康十大新闻”,揭晓了2023年度“责任医院”“责任科室”“责任医者”“责任企业/机构”名单,对获奖者进行了表彰。同时,齐鲁壹点客户端、壹点天元“元宇宙”空间双平台预约挂号服务正式上线,实现省内500余家医院预约挂号一键触达。

回顾山东医疗健康领域那些

值得铭记的大事件,齐鲁晚报·齐鲁壹点联合山东省卫生健康委员会公布了2023年度“山东十大医疗健康新闻”。

以融媒优势和技术优势,打通新闻宣传和服务群众“最后一公里”,聚焦群众看病就医“急难愁盼”问题,齐鲁晚报·齐鲁壹点重磅升级健康服务功能。活动现场,齐鲁壹点客户端和壹点天元“元宇宙”双平台预约挂号服务正式上线。省内500余家医院预约挂号一键触达,为大家带来耳目一新的就医新体验。

大医精诚、镌骨铭心,心系民生、坚守初心,这是使命,也是责任。在山东省卫生健康委的指导下,经过前期公众推荐,齐鲁晚报·齐鲁壹点综合舆情分析,结合传媒

大数据分析、读者反馈、公众影响力评估等多种评价指标,评选出2023年度“责任医院”“责任科室”“责任医者”和“责任企业/机构”奖项,活动现场揭晓了获奖名单,并进行了表彰。

本次活动齐鲁晚报·齐鲁壹点通过直播、视频、图文等全媒形式全程报道,并通过战略合作渠道进行全网分发。详情请扫描下方二维码查看专题报道。



2023“责任耀齐鲁”责任医者颁奖(部分)。