

# 交了采暖费仍挨冻，居民想过个热乎年

## 热企：免费加装一组暖气片

“难道就是因为是老旧小区，我们就该挨冻吗？就希望能把家里的温度提上来，不让我们再挨冻了。”近日，家住潍坊市奎文区南胡小区的林先生向齐鲁壹点情报站反映，自己居住的老旧小区每年供暖暖气片都不热，家里的温度只有18℃左右，自己曾多次向12345及供热公司了解情况，但问题一直没有得到有效解决。林先生表示，自己的要求很简单，就是希望过一个不挨冻、暖和的年。



热力公司工作人员正在为林先生家加装暖气片。

文/片 记者 王冠儒 王佳潼

### 遇寒潮在家要穿厚衣服 希望能把室温提上来

“我们家每年供暖的情况都不乐观，好的时候18℃上下，万一遇到寒潮，在家里都要穿厚衣服。”林先生告诉记者，他交了同样的采暖费，却还是每年都挨冻，对此他希望相关部门能来处理一下，把家里的温度提上来。

对此，南胡小区供热站的工作人员表示，林先生居住的南胡小区是上世纪80年代的老旧小区，并无外墙保温，且林先生家住顶楼，相邻的楼层也没有供暖，是名副其实的“孤岛”用户，所以家中的室温不够舒适。

潍坊市热力有限公司分公司经理胡伟告诉记者：“我们1月22日去他家看了一下情况，也测量了温度，测得结果是18.1℃，刚刚达标。虽然温度已经达到潍坊市供热条例的标准了，但是我们企业为了帮助用户提高家里的温度，可以免费为林先生家中增加一组暖气片。”

1月27日，热力公司工作人员上门，为林先生家加装了暖气片。

### 加装暖气片后回访 林先生家室温提升明显

热力公司工作人员表示，林先生家中的温度之所以一直提不上去，和他家老旧的暖气片有很大的关系，“这种老旧的暖气片大概率是开发商当时为了节约成本统一安装的，在同样的供水温度下，由于储水量和散热都不好，老旧的暖气片和本次新换的暖气片预计将会有3-5℃的温差。”

工作人员还对林先生家室内的供热管道进行了改造，联通了两组暖气片，增加了两个阀门，方便林先生控制客厅中两组暖气片的温度。

现在林先生家中共有4组暖气片供暖，工作人员表示，新的暖气片升温需要一定时间，在2-3天，之后热力公司也会对林先生进行一个室温的回访。

1月31日，潍坊市热力公司工作人员对林先生进行了电话回访。电话中林先生表示，加装暖气片之后，家里室内温度有明显提升。工作人员表示，如果林先生想进一步提升温度，可以将老旧的暖气片更换掉，暖气片使用时间过长，暖气片中的水垢也会影响其散热效果。

记者 胡晓雪  
见习记者 卞彦慧

近日，潍坊壹粉徐女士通过齐鲁壹点情报站向记者反映，1月27日上午，徐女士带着自己两岁的孩子，在潍坊市潍城区海澜浴馆洗澡，洗澡时遭到一名陌生男子闯入，此遭遇吓坏了浑身赤裸的徐女士。徐女士要求海澜浴馆道歉并赔偿她2000元的精神损失费，但双方并未达成协议。

### 女顾客： “看一名男子进来， 整个人都蒙掉了”

“我当时一丝不挂地站在洗澡池里，看清进来的是一名男子后我整个人都蒙掉了。反应过来后，我立即抱着孩子蹲到了水池底下，然后就大声呼喊。”徐女士告诉记者，由于自己近视，两次定睛观察后才分辨出进来的是一名男子。

女宾区的工作人员在听到徐女士的呼喊声后，才发现有位陌生男子闯入，便前去和男子沟通，大约几秒钟后男子离开。

“我穿上衣服结完账之后，就在大厅报了警。在大厅等待警察过来处理的过程中，没有一位工作人员过来对我进行情绪安抚或者向我道歉，负责人也不在现场。”徐女士说。

警方到达洗浴中心后，海澜浴馆工作人员配合调取了监控视频，监控上显示，的确有一名男子进入了女宾区。据李女士说，警方表示此案件为民事案件，需要双方自行协商。

“钱不钱的无所谓，我只是想要店家的一个态度。”徐女士说。当时海澜浴馆的负责人李经理并不在现场。1月27日下午，李经理与徐女士电话协商，表示可以赔偿徐女士一

年免费洗浴作为补偿。

对于这个赔偿方案，徐女士表示，发生了这样的事情自己绝对是不可能再来这边洗澡了，并向海澜浴馆提出了5000元的赔偿金额，并要求浴馆对自己诚恳道歉。

李经理代表浴馆向徐女士表达了歉意，但对于李女士提出的经济赔偿，李经理认为应该由海澜浴馆与闯入男子共同承担，而当时徐女士并没有立刻向工作人员反映情况，现闯入者已经离开无处寻找。

双方协商后，李女士将赔偿金额降到了2000元，但浴馆对该赔付金额仍然不接受，双方就赔付金额协商失败。

### 律师： 名誉权、隐私权无价 主张赔偿金合理

2000元的赔偿金是否合理？针对此种情况，法律上有没有明确的规定呢？随后，记者电话联系到了山东王杨律师事务所律师的王建华律师，“我认为浴馆是具有管理责任的，2000元的赔偿金是合理的，毕竟徐女士的权利受到了侵害。”

同时，王建华律师也提到，法律支持当事人根据自己的情况提出赔偿，但是人的名誉权、隐私权等权利是无价的，所以赔偿金额也无明确规定，这个事情需要双方相互理解、相互让步。

1月30日下午，记者来到潍坊市潍城区海澜浴馆了解情况，前台工作人员称，对此事并不了解。随后，记者电话联系到了浴馆的李经理。李经理表示：“我们店家是有责任的，也愿意承担责任”。后续经过记者从中协商，最终海澜浴馆承诺赔偿徐女士800元精神损失费。

1月31日下午，徐女士收到了海澜浴馆赔付的800元。

经帮办介入，浴馆最终赔偿800元

## 男宾误闯女宾区女顾客被吓坏

## 一氧化碳中毒的五个误区

应急公开课  
主办单位：山东省应急管理厅

### 1.只有烧煤才会引起中毒

凡属含碳的燃料，在缺氧而不能充分燃烧时，皆可产生大量一氧化碳，无论是烧汽油、煤油、普通木炭，还是“环保炭”。

### 2.没有煤烟、臭味不会中毒

一氧化碳本身是无色无味的，很难让人察觉，如果此时门窗紧闭形成密闭空间，人在里面极易一氧化碳中毒。在家烧木炭取暖时，睡前应将其熄灭并移至室外。

### 3.门窗上有缝隙不会中毒

空气的比重为1，一氧化碳的比重为0.967，如果门窗缝隙处于低处，一氧化碳也不容易排出。

### 4.装设烟筒或风斗不会中毒

若遇大风倒烟，烟筒被堵塞等情况，一氧化碳排不出或排量少，也会发生中毒。而许多家庭使用旧风斗，或风斗过小，安装高度不够等，一氧化碳排出不畅，也能引起中毒。

### 5.炉边放盆清水可预防中毒

科学证实，一氧化碳极难溶于水，并不能起到预防效果。（来源：中国应急信息网）

精选山东16市必买年货

## 齐鲁农超年货节

新春钜惠 扫码下单

### 800元新年鸿运套餐

## 公告

济南住房公积金中心  
责令限期改正通知书  
(2023)济住中改字Z123号

济南市槐荫区鲤想仁生艺术培训学校有限公司：

经查，你单位未办理住房公积金缴存登记的行为，违反了《住房公积金管理条例》(2019年修订)第十四条、第十五条的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款的规定，现责令你单位于收到本通知书7个工作日内办理住房公积金缴存登记，并于7个工作日内到本机关归集处接受处理。逾期未改正的，本机关将依据《住房公积金管理条例》(2019年修订)第三十七条的规定，依法处以1万元以上5万元以下的罚款。

联系电话：81959351  
联系地址：历下区经十路17165号214室  
执法人员：赵莹 证件编号：15010016022  
执法人员：任晓飞 证件编号：15010016015  
济南住房公积金中心  
2024年2月2日

编辑：蓝峰 美编：刘燕 组版：侯波