

山东公用热电集团

党建赋能供热保障 实干担当温暖民生



通讯员 孙虹 荆军兴

2023年，山东公用热电集团深入学习贯彻党的二十大精神，在山东公用党委的坚强领导下，坚持供热服务无上限、群众满意为根本的工作导向，突出党建引领赋能民生保障，致力智慧供热升级运维水平，抓实靠前服务提升工作效能，民生保障水平实现新提升，高质量发展迈出坚实步伐，用情用力交出了一份有质量、有温度的民生答卷。



党建领航赋能有质 筑暖服务更加严实

山东公用热电集团深入实施“红色引擎·筑暖服务”党委书记突破项目，扎实发挥国企党建优势，聚焦群众急难愁盼问题，全面激发党员干部敢担当善作为的原动力，实施开展“三亮三比一争当”“红色筑暖365 供热服务暖民心”活动，持续发力党员干部结对包保服务，实现党建工作与业务工作同向聚合、相融并进。

福

重点任务突破有为，亮点工作更加出彩

拓展省外市场“首战告捷”。积极拓展省外供热市场，获得庆城县特许供热经营，实现供热跨省经营历史性突破，为公司持续发展打开全新突破口。推进科技成果转化惠民实效，自主研发“济

时热”派单软件，成功上线启用，为供热服务提速，用热体验提升赋能增效，四和公司热源替换工程获得中国市政工程协会颁发的《市政工程最高质量水平评价》国家级殊荣。



福

升级改造科学有效，运维保障更加坚实

科学制定“冬病夏治”实施方案，统筹推进供热设施软、硬件全面治理升级。靶向施策强化设施，着力在均衡供热的同时实现节能减排。优化智慧供热

管控平台客服派单、话务分析模块，居民室温监测覆盖范围扩大至2万余户，实现了对关键小区、重点人群用热情况的实时监测、精准调节。

福

民生保障坚决有力，高效服务更加惠民

统筹调度“强”保障。坚决贯彻市委、市政府保暖保供决策部署，集团公司工作要求，2023年11月10日零时，各权属公司正式供暖，实现了供暖初期的快速平稳度过。庆城热力公司天然气锅炉一次点火成功，如期把“山东公用温度”送到庆城千家万户，顺利开启山东公用热电集团省外供热的新纪元。全力应对寒潮“保”温度。面对极寒

天气，坚决扛起国企担当，不讲困难、不讲条件全力保障了供热区内用户温暖度过寒潮。倾力靠前作为“优”服务。领导班子以身作则、率先垂范，深入基层、走进用户，持续开展“访民问暖”“党员包保”等活动，变“回应诉求”为“主动上门”，带领党员干部倾听群众呼声、回应群众关切，持续提升群众用暖满意度。



山东公用热电集团将聚焦“12356”工作思路，坚持党建引领高质量发展这一中心，突出做强市场化发展核心竞争力，做优民生保障核心功能两条主线，创新实施“三个一”工作机制，加大突破市场拓展、降本增效、智慧供热、风险防范、党建赋能五项任务，持续发力“六精”运维提升，激扬一流精神状态，创造一流发展实绩，以奋斗姿态全面推进公司高质量发展再上新台阶，为山东公用热电集团实现政治效益、经济效益、社会效益的共赢而不懈奋斗。