

小网格激发社区暖能量

许庄街道『三站一室』，畅通基层治理『最后一米』

通讯员 卢凯月 李娜
王文宁

济宁太白湖新区许庄街道水运雅居社区将现有阵地资源整合进行标准化建设,组建“便民服务站、志愿服务站、红帆驿站和矛盾调解室”等三站一室,为党员、群众提供党务、政务、便民等“一站式”服务。三站一室工作由社区书记牵头,两委成员、专职网格员和志愿者共同参与,定岗网格的专职社区工作者队伍,着力将“三站一室”打造成为网格员开展网格化服务管理工作的主场所,构建亲民、利民、为民的服务平台。

“亲民性”服务
温暖身边居民

便民服务站以“凝聚党心、服务群众”为核心理念,提供“亲民性”服务,打造群众的“暖心地标”,让群众感受到组织在身边、服务在眼前、温暖在身边。把“我为群众办实事”落到实处,切实把群众的每一件小事当成大事办好,让群众感受到基层治理



开展“关爱老人 居家养老”上门免费服务。

的温度,不断增强群众的幸福感。

前几天,便民服务站“捡”了一个老太太。一位老人在服务站门口东张西望,在值班的第二网格网格员李娜上前询问,老人说找不到家了。由于户外气温严寒,老人又走了很长的路,手有点颤抖。网格员扶着老人坐在服务站,打开空调,接着在“多网合一”群呼吁大家转发,帮助老人寻找家人。半个多小时后网格员联合居委会人员

送老人回家。

矛盾“格”中解
实现网格善治

基层社会治理中,矛盾纠纷化解是关键。老百姓遇到烦心事,总要有个说理解心结的地方。

“我家的车让大型狗抓伤了,油管子都要下来了!”早上刚上班,一位业主气冲冲地就来到调解室。“大姐,先别着急,您先坐下!我是咱们社区的网格员,您车位那边有监控吗?联系物业管家调取相关视频了吗?物业那边配不配合?”第三网格网格员王文宁耐心地向居民解决棘手问题。

在实际工作中,调解员根据矛盾双方当事人不同性格特点,探索总结出冷却法、隔离法、陪伴法、亲友疏导法等调解“十连招”,通过情理交融、换位思考等,平息双方当事人焦躁情绪,疏通矛盾堵点。利用自治、德治、法治,切实将群众内部矛盾在内部解决,守住初信初访、矛盾纠纷调处化解的第一道防线。

青春汇“动能”
引领网格志愿

水运雅居社区积极开展社区服务工作,有针对性地为广大群众提供对口、对接服务。

社区携手凤凰怡康居家养老服务开展“关爱老人 居家养老”上门免费服务;助力社区儿童养成良好的阅读习惯、健康快乐成长,开展“让每个家庭弥漫书香,让每个孩子爱上阅读”为主题的儿童讲书活动;为退役军人、现役军人、拥军家庭等开展“爱心送进光荣门-红色记忆·守望幸福”公益摄影志愿服务活动;为关爱留守儿童和留守妇女开展送温情活动。

社区将志愿服务作为党建引领基层治理的重要延伸和有益补充,充分发挥志愿服务领域宽、渠道广的优势,聚焦群众需求、广泛发动力量、完善工作机制,丰富和创新活动载体,切实担负起组织者、引导者和实践者的三重责任,让“志愿红+网格蓝”成为最亮丽的一道风景线,成为居民生活中最温暖的底色。

社区将“三站一室”打造成为融入小区治理工作的主桥梁。多网人员下沉社区与群众面对面,以无缝对接的方式做到服务居民零距离。水运雅居社区将持续推进党建引领网格化服务工作,用“小网格”撬动“大治理”。



网格员送老人回家。

巧手剪窗花 欢乐迎新春

太白湖新区妇联开展传统民俗活动,传递非遗文化魅力



体验剪纸魅力。

本报济宁2月5日讯(通讯员 张君 记者 邓超) 近日,太白湖新区妇联联合市妇联在京杭佳苑社区巾帼志愿阳光站开展“巧手剪窗花 欢乐迎新春”传统民俗活动,来自辖区的家长、学生70余人参加了本次活动。

一张红纸、一把剪刀,就可以活灵活现地表现千变万化的自然形态。本次剪纸活动邀请了非遗传承人刘霞进行指导,刘霞向孩子们娓娓讲述剪纸的渊源以及新年贴窗花的寓意,为大家示范剪纸技法,耐心讲解剪纸的

基本步骤与注意事项。

活动中,大家积极参与,以巧手剪纸的方式创作出各种各样的窗花作品。奶奶指导孙子,妈妈带着女儿,欢声笑语中一张张活灵活现的手工作品诞生,有五角星、喜字、雪花等,几张栩栩如生的剪纸图案让大家不仅感受到非物质文化遗产的魅力,更是在亲子互动中感受到了新春的喜庆和温馨。剪纸活动结束后,向参加本次活动的家庭赠送了精心设计的春联和书籍,将“娘家人”的祝福和温暖送到群众身边。