

# 浅谈医者之仁爱及其培育策略

仁爱是一个人行事是否符合道德规范的集中表现,是人文精神的核心内容。对于医护人员而言,更是其基本职业道德素养中的重要内容,其内涵具有特定性,赋予了医学事业新的价值与意义,加强医者仁爱精神的培育,对强化医护人员共情能力,提升医务工作者的职业精神和服务精神都有重要的作用。

## 医者的仁爱及其意义

### 1. 仁爱是医者必备的人格情怀

仁爱是孔子儒家思想的核心内容,所谓“仁者爱人”,仁的核心就是“爱人”。“仁”是一种合乎礼义,发而中节的情感。在孔子看来,仁爱是做人的根本。当今社会又赋予了“仁爱”不同的含义和内容,即:一种对人发自内心的善意以及善行所显示出的人格情怀。

古人云:“医乃仁术”“仁者爱人”。它强调的是从医者一定要遵循医学伦理的道德规范,内心充满深切的人文关怀。唐代医学家孙思邈说过:“凡大医治病,必当无欲无求……先发大慈大悲之恻隐之心……若有疾厄来求者……勿避险峻,须当一心赴救,无作功夫形迹之心,如此可为苍生大医。”这一论述,集中体现了中国传统的医学伦理道德观念,不仅被后世医家奉为圭臬,而且得到了社会各界广泛的认同,时至今日,仍然具有重要的现实意义。

美国著名医学家Dr. Trudeau有句名言:“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。”这句话一方面表明了爱心在医学中始终占有重要位置。的确,仁爱是人性善的表现,人在病痛之时,尤其需要被关心和关爱。科学技术再发达,这种需要也不会被改变。

医者的职业要求他应先有仁爱之心,要怀有恻隐之心、扶危之念,想患者所想、急患者所急。具有仁爱是首要的,而仁术只有仁爱做支撑,才能使医者心达到“化作光明烛,不照绮罗筵,只照病痛屋”的境界。

### 2. 仁爱情怀是医者的立业之本

医者之本,首先在于医者必须具备一颗博爱之心。医者讲仁爱,是对患者生命、价值、权利的尊重和肯定,也是对患者尊严、命运、人生的保护。

医者从仁爱出发,对患者充满爱之心、爱之情、爱之行,才能展示出医者善良而高贵的人性。仁出于爱,爱出于情,情出于真,有了仁、爱、情,才会激发出医者的责任感。古人曾说:“医者父母心。”只有医者树立正确的“三观”切实做到把患者当亲人,全心全意为患者服务,不仅有助于改善当下日趋紧张的医患关系,更是对医者人生素养和人生价值的极大提升。

相反,医者缺乏仁爱情怀,突破了从业底线,人性之恶则如洪水猛兽泛滥成灾。在利己主义、享乐主义的侵蚀下,医务人员轻则对患者漠然视之,傲慢无礼,重则吃请收礼,开大处方,夸大病情,恐吓患者,致使患者丧失信心,悲观厌世,削弱患者对疾病的抵抗力,延缓了病人的康复,甚至使病情恶化,乃至出现人为的医疗事故一导致患者丧失生命,最终则会身败名裂,被大家唾弃。

### 医者仁爱培育养成的实践探讨

培育医者的仁爱情怀,是医院思想政治工作的重要组成部分。文化熏陶、榜样引领、活动践履、评价激励是培养医者仁爱情怀的重要途径。持续的、富有成效的仁爱教育,必将光大医者的仁爱情怀,使医院盛开仁爱之

花。

### 1. 发挥医院优秀文化的熏陶作用

从医院发展历程中,挖掘深厚文化底蕴,作为教育的素材。同时,结合医院发展实际,因地制宜,达到学以致用目的,并辅之以环境文化、制度文化和行为文化。医院的制度文化已成为全院职工行为的准则和约束力,已成为协调医院上下级、科室之间和医院与社会关系的纽带,实现了医院政治、经济、业务等各项工作的优化。最大限度地发挥了员工的潜能,从而实现了社会效益、经济效益的同步提升。如绩效考核制度的实施,充分彰显了激励原则,体现了“人本管理”。医院的精神文化方面,着眼于跨越式的发展战略,将“科技强院、人才兴院、和谐立院”作为办院宗旨,把“创业、敬业、博学、博爱”确立为新的医院精神,把蕴含中国传统文化和西方先进文化,象征安定、宁静、和谐、高远、健康、平安、祥瑞的图案标识作为院徽,医院精神,办院宗旨的高定位;走进单县中心医院,你会被现代化的宏伟建筑所折服,更会为浓厚的文化氛围而陶醉。“生命之托,重于泰山”门诊楼高挂的八个大字,昭示着单医人为百姓的健康敢于担当的医者仁心;高端大气的文化长廊向人们展示着医院辉煌的历史,描述着医院精彩的今天;各大楼内电子荧屏传送着医疗信息,播发着医院新闻;走廊上随处可见的名人名言、格言警句,无不激励人们奋发向上;便民惠民的设施、精美的温馨提示,处处洋溢着人文关怀……

院内外多层次、高品位、立体式的先进文化氛围,倡导追求卓越和敢为人先的创新精神,倡导观念创新、管理创新、服务创新、技术创新。将医

院精神和员工文化生活糅合在一起,扎根于职工的意识形态中,落实到职工的行动上。多年来,医院精神将职工凝聚在一起,激励我们在各自的岗位上团结拼搏、艰苦创业,激励员工仁爱情怀的形成和光大,在医院的发展史上写下光辉的篇章。

### 2. 发挥榜样引领的作用

榜样是看得到、听得见、摸得着的,榜样就是力量。在医院发展历程中涌现的“德行医生”,是活生生的榜样。从他们那里汲取精神营养:使员工从他们身上继承和发扬仁爱精神、宝贵品质,成为新形势下社会主义道德规范的模范践行者。加强对新入院职工的岗前培训,开展爱岗敬业演讲大赛、技能操作大赛、病历书写竞赛等活动,每周将内容详实、通俗易懂的医院简报发放到各科室,在医师节、护士节、七一进行集中活动,结合医院9S精益管理工作,各科室评选服务明星,加强人文细节关怀,树立典型,并与奖惩机制挂钩,积极开展志愿者活动,全院600余人参加了医院志愿者活动,开展了在职党员进社区工作,结合行业优势,组织在职党员参与社区建设、管理和服务……形式多样的载体,丰富多彩的活动,在“寓教于乐、润物细无声”中对全体职工进行医德医风教育和党风廉政教育,使每一位职工通过自己的言行举止维护医院、宣传医院,营造了和谐的医患关系,同时也为医院长足发展奠定了基础。

### 3. 在活动实践中培养仁爱人格情怀

仁爱实践活动能让员工体验爱的情感,内化爱的意识,培养创造爱的能力。在实践探索的过程中,以系

列教育活动为载体,教育全院职工牢固树立“以病人为中心”的服务理念,以实际行动缓解“看病难、看病贵、看病不满意”等一系列问题。近年来,医院推出了“满意度调查”“入户回访”“巡回义诊”“精准医疗扶贫”“改善群众就医体验活动”等惠民新举措。

在日常工作中,医院坚持以病人为中心,以全面提高医疗质量为主题,以构建和谐医患关系为目标,严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实,提高医疗服务质量和人员素质,并积极推进员工作风建设和改善群众就医体验活动,通过一站式服务、智慧化医疗、信息化建设和预约诊疗、流程优化等创新服务模式的不断推进,打造“温馨行医”服务品牌,在“病人所需要的,就是我们应该做到的”的服务理念不断深化、内化;医院还制定了《道德讲堂实施方案》,深入开展道德讲堂活动,旨在让身边人讲身边事,用身边事教育身边人,形成弘扬正气、见贤思齐的良好氛围;同时,医院利用重大节日和健康日举行一系列关注民生、关注健康的有益活动,如庆七一,医院积极组织老党员专家志愿者团队下基层为广大群众检查身体、治疗疾患,走社区、进学校工厂急诊急救培训,爱眼日、爱耳日、糖尿病日等健康宣教日积极组织院外科普活动等,扩大了医院的社会影响,光大了医院的社会形象,彰显了医院以人为本、人文关怀的服务品牌。通过“送温暖”活动,让员工感受爱、创造爱,体会助人的快乐、爱助的温暖。同时,通过“患者满意度”“职工满意度”调查和“医德考评”的评价机制,采取积极的评价激励,进一步广大医者的仁爱情怀。(单县中心医院 种红芹)