

记者 康岩
通讯员 黄静 汪泉

汇翠园社区位于任城区李营街道南部,辖区面积1.6平方公里。该社区始终坚持以基层党建为引领,深入实施网格化治理,不断完善社区服务管理机制,力求实现“小事不出网格,大事不出社区”的治理目标。这一努力,不仅为居民带来了实实在在的便利,更赢得了全省学雷锋志愿服务“最佳志愿服务社区”、山东省社会科学普及示范村(社区)、市级文明社区、任城区“五星级”社区党组织等多项殊荣。



李营街道汇翠园社区

网格『汇』力, 共建青春社区

党建引领 深入拓展服务阵地

汇翠园社区紧密围绕全区党建引领基层治理“1+10”社区共同体建设,坚持从居民最关心、最关注的工作生活入手,积极整合辖区内的各类资源。通过五社联动的方式,社工、社区志愿者、社会组织、社会慈善资源得以有效融入社区,共同开展各类志愿服务活动。其中,“为老为小”志愿服务项目更是深受居民好评,通过党建强服务,以服务促发展,进一步提升了居民的幸福感和获得感。

此外,社区还围绕营商环境,联合多部门共同开展了“人才夜市”“银企对接”“校企对接”等联建活动,加强了企业与社区、企业与企业之间的良好互动。同时,社区还稳步建立了社会组织孵化中心,结合信用体系打造了“信用+青春悦读书房”。随着运河书屋的建成,社区将“悦读书房”转化为“悦享舞台”,定期举办文艺演出、儿童剧场等丰富多彩的文化活动,为居民提供了更多精神文化享受。

为了满足居民对传统文化的需求,社区还积极开展“非遗项目进社区”活动,成立了“强国乐坊”,提供古琴教学服务。同时,社区还通过政府购买服务的方式引进了木工课堂,打造了“鲁班工坊”,让孩子们能够亲身参与木工体验课程,感受中华传统非遗文化的魅力。

多网融合 精细管理添效力

为了满足群众多样化需求,汇翠园社区在新时代文明实践站设立了“汇青春服务驿站”。这里运用党建引领“全科社工”工作法,实现了社区业务的“一窗受理,后台通办”,大大提升了服务效率。社区还形成了“党建引领 网格汇力”的党建服务品牌,以及党建引领下的“网格+信用赋能”“网格+热线服务”“网格+融合聚力”等10条工作主线,为居民提供了更加精准、高效的服务。

按照市区“多网融合”的工作要求,汇翠园社区积极推进社区民警、综合执法、市场监管、应急、环保等多支执法队伍下沉网格。这种订单式闭环处置机制,使得居民发单、网格派单、部门接单的过程更加顺畅,确保了各类问题能够得到及时、有

效的解决。同时,社区还建立了不定期会商机制,组织下沉力量共同协商,合力解决各类难题,有效避免了矛盾上移。

齐抓共管 为民服务出新招

为了广泛征集居民意见建议,汇翠园社区创新推出了“有话您就说 有事您就讲”议事说事工作法。每周一,社区“两委”成员、网格员都会带领辖区党员、公益岗、志愿者深入小区、楼宇,通过一个小小的“意见箱”收集居民的智慧和建设。这些建议经过筛选和整理后,会被确定为议题,并成立“汇智团”青年代表议事会进行讨论和解决。通过这种方式,社区成功解决了老年大学建设、社区食堂运营等群众高度关注的问题,为高龄、独居、空巢老年人提供了便利的餐饮服务,守护了他们“舌尖上的幸福晚年”。

同时,为了关心关爱户外劳动者、新业态新就业群体,社区还将辖区内的运河书屋打造成“汇新驿站”,为他们提供歇脚、取暖、饮水、充电等服务。此外,社区还聘任了一批优秀的新业态青年作为“流动网格员”,建立群团组织,收集新业态青年的意见和建议,让他们在社区党委的关怀下积极参与到社区治理中来,共同激活基层治理的“青春密码”。

此外,为了满足居民所需,提升基层社区的应急作战能力,社区还设置了应急物资装备库,打造了应急响应工作站,并创建了共享工具流动机制。这一机制实现了平时服务、战时应急的目标,确保了社区在应对突发事件时能够迅速、有效地作出反应。

同时,社区还积极推进法官、检察官、律师和基层法务工作者进社区、进网格的工作。这些专业人员利用自身的专业优势,从源头上化解矛盾纠纷,促进了社区的和谐稳定。

汇翠园社区的这些创新做法和举措,不仅提升了基层社区治理的效能,也增强了居民的获得感、幸福感、安全感。未来,社区将继续坚持以人民为中心的发展思想,不断探索和创新基层社会治理的新路径、新方法,为居民提供更加优质、高效的服务,共同建设一个更加美好、和谐的社区家园。