

邹城农商银行提升服务质效

金融“活水”助推实体经济高质量发展

金融“红马甲” 服务送上门

通讯员 孟令勇

传禾食品加工有限公司是邹城市香城镇一家经营速冻食品的加工企业,公司成立7年来,产品精益求精,规模不断扩大,年销售额3500万元。

随着生意越做越大,公司新建了两条生产线,这时流动资金出现了300万元的缺口。驻村办公过程中了解到该情况,邹城农商银行香城支行客户经理对接走访公司,详细考察生产经营情况后,制定了专属金融服务方案。短短几天,300万元资金便发放到公司账户,解决了客户的燃眉之急。“咱农商银行的服务就是好,还上门来给办手续,这服务真不孬!”公司负责人感慨说。

为确保辖内客户获得充足信贷资金支持,邹城农商银行组建了38支“红马甲”金融服务队,在全辖开展“送信贷服务上门”活动,将信贷服务送到客户家门口,不断提升客户信贷服务的获得感和体验感,受到了客户的热烈欢迎。

产品勤创新 需求响应快

为满足不同客户的多样化金融需求,邹城农商银行立足实际,根据客户群体的不同需求制定了专属信贷产品,如创业担保

邹城农商银行坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,积极发挥自身地方金融主力军作用,不断加大实体贷款投放力度,为地方经济发展注入了充足金融“活水”。截至目前,该行发放实体贷款139.93亿元,支持信贷客户3.9万余户。

贷、拥军贷、鲁担惠农贷、按揭农业贷款等,一经推入市场,就获得了客户的热烈欢迎。

山东省范大碗餐饮发展有限公司负责人范昭民于2004年成立了第一家店面,进军餐饮业已有20年。经济复苏的形式下,烟火气重燃,这家邹城老牌餐饮企业也面临着把危机转为机遇的挑战。通过邹城农商银行组织的推介会,范老板熟知了创业担保贷款对企业利好的贴息政策。农商银行客户经理主动上门采集企业信息,便捷的办贷体验,彻底打消了这位企业家的顾虑,仅用几天,400万元的资金就已到账,解决了

企业流动资金缺乏的难题。

邹城农商银行170余名客户经理采取“一对一”全流程服务,选取9家网点成立“创贷之家”,设立专门“创业担保贷”业务受理窗口。截至目前,该行共发放小微企业类创业担保贷37户,金额9500余万元,引导金融“活水”流向小微企业等重点领域。

金融“及时雨” 便捷好办贷

错时服务促营销。邹城农商银行针对部分商户白天工作繁忙的特点,组建了38支“红马甲”营销服务队,开展错时服务,利

用凌晨和晚上时间,到早市和商铺开展金融产品宣传和贷款申请资料签订,最大限度减少客户到行次数,不断提升客户办贷体验。凌晨5点,杜庄农贸市场的商贩王老板笑着说,“每天忙着进菜,家都顾不上回,还得麻烦你们这么一大早就过来,真是谢谢了!”签字,拍照,合影,客户经理收拾好资料后又奔赴了下一个商户。

拓宽受理渠道。该行开通微信企业服务和手机银行在线申贷功能,客户可通过手机随时随地实现在线测算额度和申请贷款;设立贷款受理中心,开通贷款受理电话“5559999”,客户

打个电话即可申办贷款;与邹城市公共就业和人才服务中心联合办公,在31家支行设立了专属服务窗口,负责客户就业、创业咨询及贷款办理等工作,并做好申贷后的审批、限时办结、客户关系维护等“一站式”工作,当好精准服务企业的金融“店小二”。

提升办贷效率。邹城农商银行利用决策链短的优势,统筹协调总行审查审批部门与各支行,加强审查人员与客户经理的沟通联系,在最短的时间内完成全部贷款流程,主打“快银行”的企业品牌;简化办贷流程,推广使用“爱山东”APP,能够通过线上查询的信息不再要求客户提供线下资料,不断提升客户办贷体验。

邹城看庄镇的李老板经营建筑材料租赁生意,前段时间紧缺200万元流动资金。了解情况后,邹城农商银行客户经理上门对接考察,现场签订了贷款申请。第二天下午,200万元贷款便发放到了李老板手中。

实体兴,则经济兴。一直以来,邹城农商银行致力于为广大客户提供高效、便捷、专业的金融服务,不断扩大普惠金融覆盖面,加大信贷投放力度,有效促进实体经济发展。下一步,邹城农商银行将全力聚焦实体经济发展金融需求,充分利用决策链条短的优势,创新信贷产品,强化服务能力,提高服务效率,全面提升金融服务县域经济能力。

曲阜农商银行

金融活水助力羊肚菌撑开致富“伞”



本报济宁3月20日讯(通讯员 赵玉振 王宝龙) 在曲阜市尼山镇白村羊肚菌种植基地里,一朵朵羊肚菌错落有致生长在菌垄上,撑开着褐色的“致富小伞”,壮硕饱满、长势喜人。“多亏了政府和我们农商行的好政策,在我最困难的时候扶了我一把。”该村党支部书记周长良看着丰收的羊肚菌激动地说。

羊肚菌,因其菌盖表面凹凸不平,状如羊肚而得名,被誉为“食品之冠,菌中之王”,其营养成分包括蛋白质、粗纤维、核黄素、叶酸、维生素,以及多糖、酶

类、氨基酸和矿物质等多种化学成分,这些成分使得羊肚菌具有增强免疫力、美容减肥和改善睡眠等多种功效和作用,是世界公认的珍稀食药兼用菌。

周长良是曲阜农商银行优质客户,已用信六年有余。2023年初,曲阜农商银行工作人员在驻村办公时,得知客户在村东建设大棚种植羊肚菌,便立即上门对接,了解资金需求情况,成功发放贷款30万元,帮助客户顺利建立7座大棚进行羊肚菌种植。经过悉心经营,周长良又扩展了13亩种植面积,产业规模不断

壮大,经营效益持续提高。该行再次及时跟进,为客户增加70万元贷款额度,让“金融活水”持续浇灌小小“致富伞”。

现如今,该羊肚菌种植基地亩产900斤左右,年经营收入50余万元,带动尼山镇白村的羊肚菌产业风生水起,种植规模逐年扩大,产业基地逐步拓展到临近的村庄社区,每年带动当地就业80余人次。周长良表示,在羊肚菌基地的初建和扩建两个关键节点,都得到了曲阜农商银行的大力信贷支持,这对自己和当地的羊肚菌起到了至关重要的作用。

今年年初,曲阜农商银行与尼山镇政府联合举办“尼山镇金融助企推进会”。会上,金融挂职副镇长解读行业政策,曲阜农商银行工作人员详细讲解了“鲁担惠农贷”“创业贷”等相关政策性贷款,为辖内企业及经营大户拓宽了致富新思路,提供了融资新渠道。会后,该行积极与各企业及经营大户进行专项对接,对有需求的客户及时考察,并成功发放贷款120万元。

近年来,曲阜农商银行牢记初心使命,积极履行主责主业,以服务乡村振兴总揽全局,不断加大涉农贷款投放力度,为全面乡村振兴注入强劲金融动力。截至目前,该行累计发放涉农贷款

2389户,金额8.2亿元,为当地农业发展、农民增收致富提供了全方位资金支持,切实提振了实现乡村振兴的信心与动力。

下一步,该行将紧紧围绕服务“三农”和实体经济战略部署,进一步细化工作举措,加大支持

当地特色产业发展,进一步培育新型农业经营主体,助推种养大户、家庭农场、专业合作社等发展壮大,彰显农商银行的责任与担当,持续发挥好农村金融主力军作用,为县域经济发展贡献更大的力量。

微创介入手术,解了患者“心病”

首例经远端桡动脉行冠脉造影及介入治疗术

本报济宁3月20日讯(通讯员 张迎春 张繁辉) 近日,梁山县中医院心血管内科团队成功开展医院首例经远端桡动脉行冠脉造影及介入治疗术,为冠脉介入诊疗技术的开展创造了新的选择。

51岁的张某“因发作性胸痛、胸闷、心慌5年”为求系统治疗于3月5日收住梁山县中医院心血管内科,入院诊断为“胸痛、拟行冠脉介入治疗”。梁山县中医院心血管内科团队经详细讨论后决定采用目前国内冠脉介入新路径——经远端桡动脉行冠脉造影及介入治疗术,并制定了详细手术方案。

与患者家属充分沟通后,梁山县中医院心血管内科介入

团队立即为患者进行手术,术中诊断为冠心病LCX重度狭窄,与患者家属沟通后于LCX植入支架2枚,历时20分钟支架顺利植入,术后局部加压包扎,无需桡动脉压迫止血器,不影响手腕和手指活动,无任何肿胀不适,术后患者恢复良好。

冠状动脉造影(CAG)是诊断冠心病的标准之一,入路起初由股动脉路径、桡动脉路径,到现在的远端桡动脉路径,逐步趋于创伤小、痛苦少、并发症少的微创介入,是介入医生孜孜不倦追求的目标。梁山县中医院成功开展首例经远端桡动脉行冠脉造影及介入治疗术,是该院在冠心病治疗领域一个新的里程碑。