

山东公用热电集团做强供热保障, 做优高效服务

党建引领聚合力 实干笃行谱新篇

通讯员 荆军兴

山东公用热电集团党委全面落实济宁市委、市政府供暖保供决策部署, 锚定“争一流、争第一、争唯一”, 聚焦群众满意用暖首要任务, 坚持在发展中不断做强供热保障, 做优高效服务, 有力保障了群众温暖度过连续数日的历史极寒天气, 圆满完成2023-2024供暖季各项任务, 民生保障水平实现新提升, 高质量发展迈出坚实步伐。



民生保障坚决有力, 高效服务更加惠民

鼎力统筹协调“强”保障。坚持供热服务无上限、群众满意为根本的工作导向, 坚决贯彻济宁市委、市政府供暖保供决策部署, 2023年11月3日, 全面进入冷态运行, 11月10日零时, 安全平稳开启正式供暖模式。全力应对寒潮“保”温度。面对50年不遇极寒天气, 山东公用热电集团周密部署、强化措施, 举全员之力, 施非常之策, 顶住济宁市有史以来零下温度最低、持续时间最长的极寒天气考验, 坚决扛起国企担当,

不讲困难、不计成本全力保障了供热区内用户温暖度过寒潮。

倾力靠前作为“优”服务。坚持诉前化办结、靠前化服务、提前化处置, 领导班子以身作则、率先垂范, 深入基层、走进用户, 变“回应诉求”为“主动上门”, 带领党员干部倾听群众呼声、回应群众关切。持续开展“访民问暖”“党员包保”等活动, 为用户提供“零跑腿、一站式”服务, 对服务过程中收集和排查的问题全部建档立卡, 制定有效措施, 责任到人逐项解决, 让用户足不出户也可解决用热难题。

风险隐患消缺有招, 安全供热更加稳定

持续强化今冬供热安全运行保障, 优化完善2023-2024采暖期热网互联互通预案、多源热源协同互补预案、社会舆情应急处理预案、极寒天气处置预案等应急预案的编修和演练工作。着重加强热源调峰、极寒天气等突发情况供暖运行应急处置, 实战化开展主城区热负荷应急切换专项演练, 从故障突发到应急处置、完成切换恢复供暖, 有效检验各部门联动协同和应急保障处置能力。严格落实24小时值班值守, 配

齐备足抢修队伍、应急物资、服务人员, 确保应对突发问题第一时间响应处置, 有效提升了采暖季安全平稳运行水平。

新征程扬帆启航, 新使命重任在肩。山东公用热电集团将突出做强市场化发展核心竞争力, 做优民生保障核心功能两条主线, 创新实施“三个一”工作机制, 加力突破五项任务, 持续发力“六精”运维提升, 奋力谱写山东公用热电集团高质量发展新篇章。

党建品牌特色有力, 党建工作更加规范

聚焦主责主业, 持续提升工作水平。深化理论武装, 严格落实“第一议题”“三会一课”制度, 筑牢意识形态防线, 切实抓好党员干部职工思想教育和理论武装。深化基层党建规范化建设, 充分运用责任机制传导压力, 推

动形成党委抓、书记抓、一级抓一级、层层抓落实的党建工作格局, 推动公司党建工作提标提档。

聚焦党建引领, 践行为民服务宗旨, 全力打造“红色筑暖365”特色党建品牌, 将党建融入赋能改革创新、企业管

理、项目攻坚、供热服务、安全生产、廉洁从业六项工作。扎实开展“三亮三比一争当”“党员包保大走访, 亲情服务大提升”、“红色筑暖365 供热服务暖民心”活动, 实现党建工作与业务工作同向聚合、相融并进。

经营发展稳中有进, 发展势能更加强劲

高质量发展是解决一切问题的基础和关键, 面对供热行业新形势新任务, 山东公用热电集团主动转变思路, 突出顶层设计, 加强区域内部市场拓展的同时, 依托规范、可复制的现代化供热管理模式, 积极拓展省外供热市场, 获得庆城

县特许供热经营, 开发甘肃庆城供热面积330万平方米, 实现供热跨省经营历史性突破, 为公司持续发展打开全新突破口。2023年10月29日, 山东公用热电集团庆城热力公司天然气锅炉一次点火成功, 如期把“济宁温度”送到甘肃庆城千

家万户。坚决服务山东公用发展大局, 把考核指标作为必答题、硬任务, 层层压实责任, 逐级分解指标, 不折不扣全面推进各项工作, 大力激发公司上下思想同心、目标同向、攻坚克难的干事创业的热情。

升级改造科学有效, 运维保障更加坚实



科学制定“冬病夏治”活动实施方案, 聚焦补短板、固基础、除隐患、降能耗, 统筹推进供热

设施软、硬件全面治理升级, 扎实推进检修技改、挖潜增效、系统升级、靠前服务等8项重点工

作, 先后开展集中整治、问题“回头看”等活动, 为冬季安全平稳运行夯实基础。对标业内能耗标准, 加强二网平衡, 选取试点小区进行智能平衡调控改造, 改造高耗能换热站126座, 安装户端、单元端智能控制阀小区19个, 着力在均衡供热的同时实现节能减排。

优化智慧供热管控平台客服派单、话务分析模块, 进一步增强供热调度能力。居民室温监测覆盖范围扩大至2万余户, 实现了对关键小区、重点人群用热情况实时监测, 用户室温信息采集更加精细, 供热参数反馈更加精确、智慧运维调节更加精准。

