



枣庄市峯城区：“加减乘除法”优化营商环境利企惠民

刘明月 李培培

一链办、简证办、帮代办、全程网办、靠前先办……近年来为优化营商环境，枣庄市峯城区巧用“加减乘除”法，主动谋划加服务，优化流程减手续，同时借助政务数字化改革实现乘数效应，打通部门壁垒破除沟通阻碍，以营商环境大提升推动了企业发展“大突破”，为经济高质量发展积蓄了强劲动能。

“减”手续一次办好

“不用来回跑，在一个服务区就办好了企业登记、发票领用、公章刻制、税控盘申领等手续，这样的服务真值得点赞。”来自临沂的王女士高兴地说。原来，她在峯城区政务服务大厅工作人员的指导下，顺利拿到了开办企业需要的营业执照。

为了让更多企业负责人一个窗口办好所有事，峯城区在政务服务大厅开设了“企业开办一件事一次办”服务专区，对窗口设置、人员配备、材料流转进行规范，形成完整的流程链条，推动“企业开办”服务线上线下深度融合，极大提高了企业开办的审批效率和服务水平。

据了解，目前峯城利用石榴产业基础扎实的优势，推出



了石榴产业“一件事一次办”服务，为石榴产业发展提供事项联办、一链办理主题式服务，同时整合全区45个部门单位涉企服务资源，联合审批、发改、住建、自然资源等10余个部门单位，实现一站式办结。此外在涉及水利、农业、林业等领域的92个服务事项，均已实行告知承诺制，企业群众在办事过程中可免于提交相关材料，有效解决了材料多、办证难的问题。

对当年的省市区重大项，会成立一套由市级推进专员、区级帮包人员、各镇(街)帮包联络员组成的“三包一”多层次立体网格化帮包服务机制，共同为项目审批手续提供

全流程跟踪“保姆式”的代办帮办服务。

石榴智慧种植示范园项目作为峯城2024年的重点项目，就体验了“三包一”式服务的高效暖心。“定制化审批服务对我们项目能快速施工投产帮助很大，帮我们把问题想在先、事项办在前，既省时又省心。”石榴智慧种植示范园项目相关负责人孙华浩说。

“加”服务靠前谋划

为靠前一步服务全区企业，峯城区市场监管局成立了“领航工作队”，立足自身职能，为全区重点企业量身定制帮扶方案，其帮扶业务包括维护知识产权、品牌建设、计量标准检定、特种设备注册及管理、反不正当竞争等领域，旨在第一时间针对性的解决企业在生产建

设中遇到问题，节省企业的时间和成本，也助力全区优化优良营商环境。

在峯城，金融服务中心、科技局等单位也都有自己“特制”服务。峯城区金融服务中心持续开展“十百千万”惠企服务活动，今年以来先后组织银行高管到全区72家规上企业、75个重点项目走访对接、结对辅导，目前已结队11家，解决融资需求6.13亿元，高效推动规上企业“登高计划”稳步实施。

峯城区科技局则加快实施创新驱动发展战略，健全完善科技型企业梯次培育体系，按照“培育一批、辅导一批、申报一批”的工作思路，

重点梳理科技型企业清单，用足用好企业研发财政补助、科技成果转化贷款、研发投入加计扣除等扶持政策，同时多次邀请省、市科技专家举办高企申报及研发费用归集培训班，人企一对一指导，不断拓宽企业科技投入渠道，激发企业创新活力。助力企业申请科技成果转化贷款2.9亿元。2023年入库国家科技型中小企业107家，获批国家高新技术企业27家。

“乘”数字政务提效

近日，枣庄市峯城区峨山镇村民张成栋通过峯城区的“易成政务”公众号申请“在线视频客服”，即时连线了区行政审批服务局工作人员，以视频勘验的方式5分钟就完成了联合收割机上户，与现场勘验相比极大节省了时间成本。

据介绍，峯城区近年来推进云政务服务中心建设。特别是今年峯城新上线客服中心，构建了“AI+人工”智能客服平台，进一步推动政务服务向无人化、智慧化转型。

据介绍，依托这些知识库，“AI”客服可通过智能语音系统即刻做出答复；对于复杂疑难问题，群众点击“人工服务”便可自动转接，实现智能客服与人工客服互相补充，取得24小时服务不间断的效果。

“智税云厅”的“云办税区”集成了电子税务局、鲁税通征纳互动平台、智能办税一点通、征纳互动服务等各类线上渠道受理的业务，灵活配置“不见面”的“云窗口”，实行业务分类受理、轮岗负责，确保业务得到及时受理，帮助纳税人足不出户即可远程办税，实现税费服务由“柜台”向“平台”的转变。

“除”壁垒多方聚力

走进峯城区市民中心，排队等候的人不多，处处井然有序。其中，项目策划生



成服务是由峯城区行政审批服务局牵头，联合发改、自然资源、住建以及市政公用等10余个部门(单位)组建的工程建设项目服务中心。多部门联合有利于进行项目策划，即在项目落地前谋划好规划选址、建设条件、审批事项等流程可能需要的服务，保障项目快速、顺利走完全流程。

有了项目策划生成服务的帮助，峯城新签约的路遥云帆预制菜数字化智慧



产业园项目，仅仅用时2天就顺利走完了项目录入到策划完成的全流程。2023年，年产1.5万吨绿色植保制剂及配套包装生产项目、年产300万平方米新型水晶岩板材项目等5个重点项目也因策划生成服务提供的便利，提前开工建设。

为帮助退役军人打通创业资金堵点，峯城联合税

务、退役军人事务局等多部门成立了“退役军人纳税服务之家”，讲解税务优惠，解答涉税问题。据统计，2023年，峯城走进5家退役军人企业送上减税降费“红利账单”，落实政策资金15万余元；对于招聘退役军人的企业，按相关降费政策为企业减免税收近10万元；全区扶持22名退役军人创业，新增创业扶持贴息贷款790余万元。“我们致力于多部门联合，全力解决退役

军人自主创业时资金不足、政策不清等难题。”峯城区退役军人事务局相关负责人说。

在政策、资金、人力等资源的扶持下，2023年，峯城有2家退役军人创办的企业获市级创新创业奖，1家企业获省级一等奖，2名退役军人获得市级就业之星、创业之星。