

蝶变展芳华 向阳万象新

枣庄市精神卫生中心6S精益管理

枣庄市精神卫生中心 杜超 孙雯

在这个充满希望与挑战的时代,医疗行业的服务与发展日新月异。而在这其中,医院作为守护生命健康的神圣殿堂,其管理与运营水平直接关系到千家万户的幸福与安宁。今天,我们以一个独特的视角,描绘医院如何通过6S管理(整理SEIRI、整顿SEITON、清扫SEISO、清洁SEIKETSU、素养SHITSUKE、安全SAFETY)这一创新理念,迈向卓越服务,让患者更幸福,医护更温暖,医患更真诚的美好画卷。



6S管理,成为医院的一张名片

伴随着清晨的第一缕阳光,医院的大门缓缓开启,迎来的是满怀期待的患者和家属。在这里,每一个人都能感受到家的温暖,因为这里有一群白衣天使,他们用心呵护着每一个生命。而支撑这一切的,正是医院所推行的6S管理理念。



为进一步外树形象、内强管理,提升医院综合管理水平,为病患提供安全、舒适、清洁的就医环境,枣庄市精神卫生中心于2024年1月8日启动了6S管理项目。动员大会拉开了医院全面开展6S管理的大幕,各科室迅速行动,全员参与,积极投身“改善服务环境,提高工作效率、保障患者安全,提升就医体验”的行动中来,使科室面貌焕然一新,精益管理初见成效。使全院干部职工更深层次了解了6S管理的重要意义,通过“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”等工作的开展,规范物品、环境、行为和流程,改善患者就医环境,提升了医院整体形象。通过聚焦内涵建设,奋力开创医院高质量发展新篇章。

6S管理,让医院环境焕然一新

医院的快速发展离不开先进的管理理念,医院的文化底蕴来源于员工人文素养的长期积淀。枣庄市精神卫生中心6S精益管理的推进,经历了一个破茧成蝶的蜕变过程。6S的落实,不是一朝一夕之事。从环境保洁、物品规范管理到流程再造,再到人文素养提升,建立健全高效监管机制,医疗质量与安全管理提质增效,从此踏上了全面推行标准化、规范化、精细化管理之路,开启了医院发展史上崭新的篇章。

众所周知,开展6S精益化管理不仅是

医院环境的大变革,医院管理的大起底,更是全院员工思想的大革新。为推进6S精益管理在医院全面铺开,坚持高位推动,构建自上而下的工作机制,枣庄市精神卫生中心成立了6S管理委员会、6S管理领导小组、6S管理推进办公室等组织领导机构,形成由书记、院长亲自挂帅,各分管领导协调配合、中层干部牵头执行、全院干部全力落实的全员参与模式。

天下大事,必作于细。6S管理重在细节,也难在细节,不仅是全员参与,而且要全员行动。在6S管理推行初期,由于医护人员常年的工作生活习惯早已形成,医院物品存放等问题也已积累多年,面对物品凌乱的仓库,斑驳陈旧的墙面、沉沉污渍胶着的角落、杂乱无章的文件,该怎样打造?如何做到工作环境的整洁、让患者舒心、让患者放心?为此,医院提出了“三化原则”——即标准化,对物品、设备、材料、台账、场地、程序等要素规范化管理;细节化,在物品归类细节上运用地线管理、归类管理、定量管理、可视化管理、管线归整等措施;人文化,追求内涵建设,将人文与医疗活动的实践相结合,以患者为导向,以员工为导向,强调医院责任和人文关怀。



有了标准作为指南,就有了目标方向。各科室立即结合自身实际,迅速开始了大刀阔斧的整理、整顿活动。科主任、护士长们都率先垂范,带头打扫卫生、整理物品、做标签定位。每个人都集思广益,想方设法让环境变得焕然一新。由于各个科室环境不同,情况各异,各科都遇到不少困难,但方法永远比困难多,再多的问题在各科室的群策群力中迎刃而解。

6S管理,已在全院范围开花结果

通过近两个月的全面推行,全员打造,医院先后召开了三次总结表彰暨下批科室打造启动大会,截至目前,老城院区已有46个科室顺利通过验收,现阶段正在向各分院区全面铺开。如今,老城院区虽然基础设施陈旧,但病区里所有物品标识清晰,井然有序,放眼四周,所有设备被框定在既定的标识里,既方便了拿取,也规范了使用。医护人员办公室里,办公区、文件区一目了然;每一个文件柜、设备都有一张显眼的信息卡;每一个文件盒都贴上齐齐整整的醒目标识;即便是抽屉里面都是分类放着笔、纸、用品等。各种创新成果也在各科室纷纷涌现,把废弃的书刊架打造成宣教资料架;把库房里的物品分类放置,并在网上买回贴纸,把老旧的办公桌、文件柜等重新装饰一新……患者走进医院就能感受到朝气蓬勃、活力四射的文化氛围。



6S管理,让监督成为一种常态

如何让6S工作形成常态化,使高效整洁便捷的行为模式和思维模式真正融入每位职工,真正做到内化于心、外化于行、教化与众,这才是6S精益化管理获得长效生命力的关键。

为了使6S精益化管理落下来,推得出、做得成、留得住,医院推出“督导评价三连击”监督考核模式。一是上下联动,及时反馈;6S管理推进办公室不定时不定期不定点对各科室开展6S精益化管理的情况进行督查,督查结果在全院通报并纳入绩效。二是由6S管理专员进行不定时巡查,采取红牌管理机制,对发现问题的科室按照标准出示“红牌”,帮助科室查找、识别存在的问题,加强整改,确保项目成效整体的可持续性。三是实行科室自我管理。责任到人,科室

负责人定时巡查,主动发现及解决问题。不断提供优质服务,减少人力、物力的浪费。



6S管理,让高效安全看得见

通过开展6S精益化管理,医院不仅在工作环境、工作掌控等方面得到了一定的提升,也在促进医院管理提质增效。药房通过整顿药品摆放,减少了药师寻找药品的时间;临床科室通过6S管理,功能空间利用率得到极大提升,库房耗材分类清晰,一目了然,触手可及,取用便捷;设备仪器取用便捷,提升工作效率,改善患者的就医体验和获得感。

6S管理,让精益管理永无止境

随着6S管理的逐步深化,让枣庄市精神卫生中心的职工们看到变化,收获欣喜,医院管理由单纯的管好物品,上升到提升职工个人素质和修养,从而提升了医疗质量和安全的高度,医院职工们时刻保持严谨务实、医德高尚、作风优良的工作态度,逐步形成了具有医院资深特色的医院文化。而6S理念也成为医院实施标准化、规范化、精细化管理的重要工具;让素养、安全不再是一句口号,而成为了推行6S精益管理的必然。

正如医院党委副书记、院长李文在启动大会上提出的一样,6S管理是现代医院管理的典型特征和内在要求,推行6S管理是建立现代医院管理模式、医院提质提速高质量发展的重要举措。

管理蝶变展芳华,向阳而生万象新。如今取得的成绩预示着医院在6S精益管理的路上迈出了坚实一步,未来彰显医院文化、规范管理任重而道远。