

退伍老兵主动当了一把农行“推介人”

记者 高寒

农行高效优质服务 让退伍老兵连称放心

2023年4月28日,东风支行得知当地街道办即将发放退役军人补贴后,便开始进行准备工作。就在此时,一位老人走进营业厅,询问着补贴发放的相关事宜。网点主任于秀文见到这个情况,立即上前接待。“这位老人名叫司有长,为我国国防事业做出过贡献。”于秀文说,听完诉求,支行团队立即决定同司先生一起前往退役军人事务部门,为其办理业务。面对老人提出的需求,支行团队也耐心倾听,尽量满足,让老人少跑腿,少费心。

最终,团队的优质服务,让司先生非常暖心。在自己的业务办理完成后,司先生又向街道办事处和退役军人事务处的工作人员提出,能否让农行成为当地退役军人补贴的代发行。得知此事后,东风支行迅速行动,一方面积极联系上级争取支持,一方面加班加点,赶在2023年五一假期前完成上门开卡78张并且全部激活。团队的服务,也获得了退伍军人的连连称赞。

交谈中,司先生也谈到了送锦旗的初衷。“通过这次接触,我深刻感觉到,农行的员工是真的在用心用情感动客户。面对我这个老兵,农行员工依然是尽心尽力,对我非常照顾。”司先生说道,农行员工的工作状态,让他想起了当年,他们为中国国防事业奉献青春汗水的激情岁月。“而在今天,农行员工依然有着这种精神气,大伙业务熟练,态度优良,正是众人拾柴火焰高。”司先生说,把他自己

2月27日,农行济南分行迎来了一位特殊的客户,他是一名退伍老兵,他此行的目的就是为将一面书写着“赠济南农行于秀文团队 情系老兵 尽职尽责 热情周到 温暖人心”的锦旗送到农行济南分行党委副书记、副行长段莹手中。

原来,锦旗的背后,正是农行济南分行为退伍老兵热情服务的故事。故事的主人公之一,时任农行济南自贸区东风支行网点主任的于秀文已调至其他网点,但当看到老人后,去年发生的故事瞬间涌上心头。



和其他战友的业务交给农行,放心!

推出适老专属举措 助银发一族跨越数字鸿沟

数字化的银行厅堂里,新设备和新技术正成为部分老年人和基础金融服务之间的“数字鸿沟”。农行济南分行在各网点大力推进爱老敬老服务的同时,推出“四心”适老专属服务举措:热心迎接,

对进入厅堂的老年客户微笑接待,大声问候,让客户感受家的温暖;耐心讲解演示操作步骤,并打印成大字版让客户带走;用心点赞,为独立自主使用非柜台渠道的老年客户点赞并赠送小礼品;贴心服务,引导老年客户到爱心窗口,递上一杯水,送上一副老花镜等。用实际行动帮助“银发一族”跨越数字鸿沟,搭上“科技快车”,在信息化、智能化社会发展获得更多幸福感。

在该行适老化特色网点,配备基本适老硬件设施,“绿色通道”、爱心窗口、无障碍服务台等适老化布局一应俱全,厅堂内配备老花镜、放大镜、轮椅、血压仪等设施,储备各类应急药品,还专门为老人准备了方便观看的大字海报等。

本着“您需要,我都在”的服务宗旨,除了做好“迎进来”,还要想客户之所想“送上门”。针对行动不便的老年客户,推出“服务特殊客户10条措施”,匹配移动办公设备,及时开展上门服务,热情回应老年客户诉求,让老年客户享受到便利、周到、热情的服务体验。

该行积极发挥网点宣传主阵地作用,各网点积极与所在社区联合举办“金融智慧助老宣教进社区”等各类活动,向社区赠送适老化精品课程,为老年客户消除金融盲点、解决办理难点、减少操作困惑点。

未来,农行济南分行将始终践行“客户至上、始终如一”的服务理念,继续深化“浓情暖域”网点服务品牌建设,坚持金融为民,开展普惠金融服务,不断拓展网点服务功能,提升网点服务品质,让服务升温,让美好延伸。

兴业银行济南分行启动 “普惠金融推进月”活动

为贯彻落实《国家金融监督管理总局办公厅关于印发“普惠金融推进月”行动方案的通知》要求和总行“普惠金融推进月”活动工作部署,兴业银行济南分行正式启动“普惠金融推进月”活动,进一步做好普惠金融大文章,推动普惠金融高质量发展。当前,济南分行辖内13家二级分行已同步启动该项活动。

活动期间,兴业银行济南分行将深刻牢记金融工作的政治性和人民性,围绕“普聚金融服务,惠及千企万户”活动主题,认真把握活动各项要求,推动“普惠金融推进月”活动各项要求落地。兴业银行济南分行积极组织各级机构

加大政、银、保、企各方互动力度,聚焦小微企业、新型农业主体、科技企业等重点服务对象,开展多种形式的客户服务对接与政策宣讲活动,提供包括普惠信贷、增值服务在内的综合金融服务,以实际行动践行“金融为民”理念,助力广大市场主体加快发展,为服务实体经济做出积极贡献。

目前,兴业银行济南分行积极联合工信等部门邀约客户召开以规上科创企业为主的银企对接会,重点向受邀企业推介我行优势产品、普及金融知识、宣传利民惠民政策,与有融资需求的企业沟通合作意向,并做好跟踪服务。

济南起步区:“税力量” 助推重点项目提速增效

记者 高寒

在2024年春季全省高质量发展重大项目建设现场推进会上,济南新旧动能转换起步区共有12个重点项目集中开工,项目总投资365.2亿元,年度计划投资85.9亿元。国家税务总局济南新旧动能转换起步区税务局充分发挥税收职能作用,不断提升税费服务质效,为辖区各项目提供企业全生命周期专属税务服务,精准落实各项税费优惠政策,护航重点项目建设快速推进、稳步发展。

在黄河北岸,济南新旧动能转换起步区的中新经济科创园已悄然崛起,作为其项目负责单位的济南先行投资集团有限责任公司(简称“先投集团”)聚焦“开发建设、园区运营、产业金融、能源、生态环境”等八大业务板块,打造了中新经济科创园、济南国际标准地招商产业园、山东黄河数字经济产业园等高能级特色产业园区,为黄河流域经济社会发展注入了强劲动力。

由于先投集团承载着城市建设职能重任,大量基础项目建设前期资金投入大,企业面临一定资金周转压力。起步区税务局服务专班第一时间对接企业,全流程跟进企业涉税需求。

“起步区税务局通过实施‘泉城税家’点对点服务模式,及时高效帮助我们充分享受政策红利。”先投集团总经理助理、先投控股集团董事长朱静表示,“2024年先投集团享受增值税留抵退税累计7243.93万元,有效补充了企业流动资金。我们也将全面提高项目开

发建设水平,助力提升城市整体形象。”

在距离中新经济科创园不远的北侧,济南比亚迪二期项目规模品牌效应渐显。3月25日,随着比亚迪济南基地下线全新“腾势N7”,比亚迪成为全球首家达成第700万辆新能源汽车下线的汽车品牌,其二期项目也在如火如荼推进建设中。

了解到比亚迪二期项目建设情况后,起步区税务局服务专班精准分析落实税费优惠政策对汽车企业发展产生的积极效应,与相关政府职能部门不断加强沟通协调,持续优化“政府主导、财税协同、部门联动”的退税减税协作机制,多次主动服务济南比亚迪汽车有限公司“快享”税惠红利,为新能源汽车产业平稳发展提供坚强税收服务保障。

“比亚迪从去年8月第500万辆腾势N7下线,到日前第700万辆新能源汽车下线,我们仅用了7个月的时间。同时,济南基地二期项目也在顺利推进。”比亚迪集团山东区域财务负责人潘德宝表示,“2024年以来,我们享受增值税留抵退税4146.25万元,起步区税务局的用心服务和国家好政策的支持,让我们对不断拓宽国际市场更加充满信心。”

新项目催生新动能,重大产业项目是经济增长的“生命线”,也是高质量发展的关键载体。下一步,起步区税务局将全力护航重大项目建设,加强对重点企业、重大项目的精细化管理,持续优化重大项目服务管理措施,为重大项目提供源源不断的“税力量”。

《人身保险公司监管评级办法》发布

人身险公司进入分类监管时代

经过两年的行业征求意见和多次修改,人身保险公司监管评级办法正式出炉,金融监管总局近日印发《人身保险公司监管评级办法》,人身保险公司进入分类监管时代。

《评级办法》搭建了完善的风险综合评估体系,从公司治理、业务经营、资金运用、资产负债管理、偿付能力、其他等六个维度评价,确定公司综合风险等级,而且在每一个维度下,又细分多个评估要点,并针对每一个评估要点设计相应的风险监测和评估指标,实现风险的全流程监测。

据介绍,根据综合风险评价状况,《评级办法》将人身保险公司的综合风险等级划分为1级至5级,数值越大反映人身险公司风险越大,越需要监管的高度关注。此外,正处于重组、被接管、实施市场退出或风险处置进入实

质性阶段的人身险公司,将直接列为S级。同时,引入动态调整机制,分别设定综合风险水平上调一级和直接认定为5级的情形。其中,直接将综合风险水平等级评定为5级的情况有七种:一是公司治理存在严重问题;二是关联交易管理存在严重问题;三是偿付能力严重不足;四是流动性存在不足;五是有效资产不足以抵御风险;六是净资产小于0,或其他偿债能力严重不足的情形;七是监管机构认定的存在其他重大风险的情况。

金融监管总局有关负责人表示,《评级办法》根据监管实践建立了风险信息库,用于对人身保险公司进行日常监测和监管评估,将提高人身险公司风险识别和预警能力,做到早识别、早预警、早暴露、早处置。