

床旁办理出入院、优化日间手术流程，山东省中医院 多项服务举措让群众就医更方便



看病难、看病贵一直是老百姓比较关注的民生问题。近些年，随着我国对医药卫生体制改革持续深化，人民群众“看病难、看病贵”问题正在加速破解。

床旁就能办理出入院、优化日间手术流程、上线智慧中药房……山东中医药大学附属医院(山东省中医院)通过实施“十满意”服务品牌建设行动，致力于提升患者就医体验，通过优化便民流程、推行多项服务举措，让广大群众就医更方便、住院更温馨。

焦守广 李晓轩 济南报道
实习生 李佳润

优化日间手术流程 开设中医日间病房

山东中医药大学第一临床医学院副院长、山东中医药大学附属医院脑病中心主任徐向青介绍，医院进一步优化便民流程，推行爱心服务、诚信服务、优质服务、感动服务。

依托住院服务中心，为患者提供所需的床位预约、入院缴费、入院前检查检验预约安排等入院一站式服务。探索实施“无陪护”病房，为住院患者创造安静、整洁、安全的住院环境。全面落实价格公示制度，持续强化物价管理监督，畅通收费问题反馈渠道，建立院内医保问题反馈及投诉台账，落实首接责任制。通过开展“服务一线、志愿有我”活动，召集一批志愿者、行政管理人员走到最忙的岗位上去。开展窗口服务行为规范培训，持续改善服务态度。

此外，医院还对日间手术流程也做了进一步优化，目前日间手术覆盖30多个病种，比如常见的慢性阑尾炎、胆囊结石、胆囊息肉、腹股沟疝、骨科手术取钢板等。通过流程优化，大幅降低了患



护理单元100%全覆盖。

建设智慧中药房 中药免费邮寄到家

者治疗费用，缩短了住院与康复时间，减轻了患者经济负担。同时，医院成立了中医日间病房诊疗中心，覆盖20多个中医特色病种，比如颈肩腰腿痛、脑梗死后遗症等，开启了随治随走住院新模式。中医日间病房让患者省时省力又省钱，在家也能“住院”治疗。相比传统住院治疗，中医日间病房可享受省、市医保住院报销比例，还没有床位费；治疗完后即可回家，随治随走，解决上班族、学生族、带娃族等看病难的问题。

而且同步借助“厚德怀仁，做有温度的护士”“口罩下的微笑天使”、南丁格尔志愿服务工作、“延伸护理服务，关爱百姓健康”等活动，提升人文护理意识，实现优质

中药是一所中医院不可或缺的重要组成部分，也是中医院区别于其他医疗机构的一大特色。在山东省中医院，中药不仅广泛应用于临床诊疗，而且在提升患者就医体验和疗效方面发挥着重要作用。

徐向青介绍，山东中医药大学附属医院积极推进院内智慧共享中药房建设，实现中药调剂-煎煮-配送一体化。目前，已在全国范围调研医疗企业，并实际考察煎药中心运营及工作模式等情

况。对厂房建设中的水电、药渣处理等环节提前布局，超前谋划。目前已进入主体建设阶段，即将正式投入运营，初期实现产能每日5000方以上，并不断提高产能，确保医院煎煮处方的需要。

智慧中药房上线后，患者就诊缴费后无需等待，煎药中心直接收方，并将调剂、代煎好的中药，为患者免费邮寄到家，患者可通过扫码随时查阅药品操作过程，极大地节约患者的时间、经济成本。利用微信公众平台为患者提供用药咨询及售后服务，实现药学一站式“简”服务。

手机点一点 即可完成出入院

在山东中医药大学附属医院老年医学中心，设有双人间、单间、套间等不同规格病房，满足不同患者的需求。每个床位都配备了可视呼叫系统，不止能听能说还能看，护士随时可看到患者在病房的情况，保障安全的同时，视频通话更温馨有效。

中心主任卢笑晖介绍，科室提供无陪护病房管理，解决家属陪护困难。与专业陪护公司紧密配合，统一管理，定期培训，为患者提供专业、安全、温馨的全方位陪护。全面开展床旁入院及出院

结算，真正实现了“让信息多跑路，患者少跑路”，不用再上下楼，不用排队，几分钟甚至自己手机一点，即可完成出入院手续。

“老年人记性差，我们就把常见的CT、B超、磁共振等检查的地点、注意事项，分别打印在不同颜色的纸条上，患者根据需要，自行取用随时看。”卢笑晖说，病房里还设置了特色项目展台，将中医技术、特色治疗，排版设计后，打印成可翻页展板放在护士站台面上，营造中医氛围。

同时，将较为复杂的宣教，如肠镜前清肠流程，尿管胃管注意事项，记录出入量方法等，打印成册，方便患者随时翻阅。打造了温馨互动“码文化”。为了更好地为患者服务，护士站摆放各种二维码：满意度调查、中药膏方邮寄回家、病历邮寄回家、科室宣教平台、中医咨询等。

徐向青表示，便民服务也要依托于文化建设才能得到更好地发展和实施，为此，医院制定出台了《进一步加强医院文化建设的意见》，围绕四大体系十个方面建设具有鲜明时代特征、丰富管理内涵和中医特色的医院文化，将文化建设贯穿医疗服务、队伍建设、学科建设、制度建设等各方面。以树立更好的服务意识，为患者提供更佳更优质的医疗服务。

“中医结节病学术交流会”在淄博举行

焦守广 淄博报道

4月12日，“中医结节病学术交流会”在淄博广成中医举行，众多业内专家学者齐聚一堂。当天同步揭牌了广成中医买氏外治乳腺专科工作室。

在我国，乳腺增生病的发病年龄多在20—40岁之间，发病率约占育龄妇女的40%。淄博广成中医负责人介绍，此次

与河南“买氏中医外治法”学术流派传承人买建修教授共同成立乳腺专科团队，与专家们一起对结节病的发生、治疗、预防做深度学术探讨，希望能推动中医结节病专科的发展，让中医能更好地造福百姓。

“买氏中医外治法”学术流派传承人买建修教授在会上分享了《买氏中医对乳房类、甲状腺类疾病中医内外同

治的独特疗法》，从中医的角度出发，深入剖析了乳房类和甲状腺类疾病的发病机理，并探讨了买氏中医在内外同治方面的独特经验和成果。他强调，中医注重整体观念和辨证论治，通过调理气血、平衡阴阳来达到治疗疾病的目的，引起了与会者的广泛关注和讨论，大家纷纷表示受益匪浅。

济南东部主城区首家 中医医院即将投入使用

焦守广 济南报道

4月20日，中国中医科学院广安门医院济南医院(济南市中医医院)将在东院区举办“扁鹊故里情，广安国医行”系列活动。届时，中国中医科学院广安门医院济南医院(济南市中医医院)东院区将正式开诊，济南东部主城区首家中医医院正式投入使用。

据悉，活动当天，全国名老中医专家冯兴华和谢雁鸣工作室将揭牌落户济南。冯兴华

是全国第四批、第六批、第七批老中医药专家学术经验继承导师，全国著名中医药专家传承博士后导师，国家重点学科痹病学科学术带头人，首都国医名师，曾获得中国中西医结合学“中西医结合特殊贡献奖”，多次获得卫生部、国家中医药管理局“优秀共产党员”称号，牵头制订WHO亚太地区“类风湿关节炎诊治指南”。谢雁鸣为岐黄学者，中国中医科学院首席研究员，第六批全国老中医药专家学术经验继承工作指导

老师，潜心中医、中西医结合临床、科研、教学工作41年，长期从事老年病学研究。两个全国名老中医工作室的揭牌，将极大地推动济南市乃至全省中医药人才的培养和中医药事业的繁荣发展。

活动期间，来东院区就诊的市民将有机会获得中医“国家队”专家的免费诊疗，到场专家涉及肿瘤科、心脑血管科、皮肤科、妇科、肛肠科、呼吸科、内分泌科等多科室，参加义诊患者还可获得纪念品。

省药监局推进“六大行动” 强化药品生产监管工作

山东药监在线

记者 秦聪聪
通讯员 赵洪涛 济南报道

近日，山东省药监局印发《2024年山东省药品生产监管工作要点》(以下简称《工作要点》)，对今年药品生产监管重点工作任务作出安排部署。

《工作要点》明确2024年全省药品生产监管工作总体思路是以“四个最严”要求为遵循，按照“讲政治、强监管、保安全、促发展、惠民生”工作思路，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，深入实施药品安全巩固提升，扎实推进省药监局“六大专项行动”，严防严控药品生产环节质量安全风险，保障高水平安全，促进高质量发展。

《工作要点》全年共安排23项重点任务。一是抓培训，夯主责，开展“药安明责”行动。持续完善生产监管制度，加强法律法规宣贯培训，营造社会共治格局，提升企业质量管理水平。二是抓技术，强监管，开展“强基提能”行动。提升检查、抽检、监测

效能，着力发现深层次风险问题。提升智慧监管能力，助力药品生产监管。三是抓重点，设专项，开展“利剑惩劣”行动。聚焦高风险品种，科学制定年度检查计划，着力加强疫苗、血液制品、集采中选药品、出口药品等四类重点品种生产监管。部署开展药品委托生产、生物制品生产、中药生产和第二类精神药品等四大专项检查。四是抓风险，健机制，开展“除险清患”行动。制定《药品生产质量风险管理实施办法》，完善科学协同高效的风险防控机制，常态化开展风险交流提示，全面落实企业风险管理主体责任。五是抓中药，优服务，开展“春暖企”行动。制定2024年“中药突破”行动方案，推动国家中医药综合改革示范省建设，重点做好探索构建符合中药特点的质量监管新方式，组织开展中药有因检查，促进中药材规范化发展，推动中药产业高质量发展。六是抓党建，提作风，开展“党建引领”行动。狠抓思想政治建设和党风廉政建设，高质量开展党建业务“短课时”培训、支部“共学共建”活动，锻造忠诚干净担当的“药监铁军”，坚决守住药品安全和队伍安全“两个底线”。