

## 强化党建效能 筑牢建筑施工企业发展服务保障

山东华新建筑工程集团有限责任公司 宋丹

随着能源集团板块调整优化落地实施，企业高质量发展步入内循环，作为建筑施工项目和矿井生产服务的主力军，集团发展也呈现点多、面广、战线长的发展特点，作业区域遍布多个地市，直接参与能源集团省内外重点项目施工和生产服务，路途遥远、流动性强、条件艰苦成为企业广大职工的共同烙印，牵挂家庭、情系亲人也成为外出创业者们的最大担忧。针对这一客观实际和共性问题，为切实解除一线职工无暇顾及家庭、照料亲人的后顾之忧，集团党委适时提出了“安心才能创业，舒心才能敬业”的工作理念，在总结工作经验的基础上，完善联动服务机制、搭建载体活动，强化责任考核，有效解决了外出创业家庭的热点、难点问题，促进了党建升级、亲情传递和人文关怀，营造了关爱职工、助力发展的良好氛围。

### 一、完善机制，明确责任

充分利用各方面资源优势，动员组织党群各部，各级党组织履行职能，密切配合，通力合作，探索出了一套以

“建立联动机制、搭建联动平台，落实责任分工”为主要內容的联动服务机制，并进一步强化工作效能考核，为提升外出创业职工家庭服务质量，切实解除职工后顾之忧提供了机制保障。

一是建立一体化联动机制。本着“以人为本、服务于民，联动配合、协调推进”的服务工作原则，进一步强化了党委牵头，各级党支部、车间工会参与，宣传、团委、后勤管理及离退休服务站等多部门配合的联动服务机制，明确了各部门、各级党组织的服务内容，着重强调工作的横向沟通、服务的纵向入户，形成由上至下总体指挥、由边到边协调运转的一体化、网格化联动范畴，将每项工作任务、每户职工家庭均纳入联动服务体系中，减少了部门间工作推诿、运转迟滞现象，确保了各项工作任务指挥有力、执行有效、协调有方。

二是搭建服务型联动平台。各级党组织和相关部门，以服务外出创业职工家庭为工作重点，秉承“群众利益无小事”的服务理念，运用信息化手段搭建新型联动服务平台。一方

面，各责任单位和部门通过查阅资料、走访调查等形式，健全服务活动档案，将服务内容、进展情况录入人册并动态追踪，确保服务家庭全覆盖，服务内容无漏项。另一方面，充分利用集团党建网络信息平台“服务大厅”“在线咨询”栏目，建立联动服务虚拟平台，确保联动责任单位部门实现时时沟通、及时反馈职工群众的意见心声，实现联动机制有效运转。

三是分解落实联动职责。为使联动服务机制真正落实到地，联动服务平台的时效性、机动性优势得到充分发挥，集团党委将各项服务内容进行了责任分工，并将具体服务对象落实到人，与服务者个人的工作绩效直接挂钩。针对困难职工帮扶救助活动，发挥“星火365”志愿服务效能，明确了集团工会的主体责任，负责困难职工的信息备案、救助资金的发放，党委工作部、办公室、各单位车间工会协调做好协调慰问工作，确保受帮扶职工的家庭困难得到有效解决。

### 二、搭建载体，强化运行

在建立联动服务机制基础上，集

团党委进一步丰富服务活动，健全工作机制，强化责任考核，推动外出创业职工家庭服务工作向规范化、体系化、长效化方向迈进。

一是丰富载体服务活动。在以往开展的“十项帮扶承诺”基础上，进一步充实服务内容，开展了以让外出创业职工及家属“工作顺心、生活舒心、家庭放心”为主题的“三心”服务活动，努力解决职工的挂心事、家属的烦心事，积极开展邻里互动、帮扶救助、综合治理、志愿服务等活动，为稳定外出创业职工情绪，营造良好的创业环境提供了保障。

二是健全党群工作制度。为使各项关爱帮扶活动有制度可依、有规范可寻，在充分借鉴吸收兄弟单位先进管理经验，对包括党支部书记述职、党群部门月度例会、党委巡视在内的工作制度进行了修订完善，为提升外出创业职工家庭服务水平提供制度保障。其中，党支部书记述职制度，要求各党支部书记每季度对本单位党员及干部职工队伍建设情况、工作开展情况、存在问题及建议、职工

关注的热点问题等向党委书记进行面对面述职，便于集团党委定期了解各党支部工作情况，摸清一线职工的真实意愿和实际需求。

三是强化工作责任考核。为促进工作制度和载体活动的有效开展，结合工作实际，建立了基层党群工作量化考核制度，用实实在在的考评分值，作为检验对外出创业职工家庭服务工作的唯一标准。除了基层组织建设、宣传思想文化建设、人才队伍建设、党风廉政建设、群众组织建设、文明和谐建设等工作外，有针对性地对外出创业家庭帮扶工作内容进行了量化评分。根据总得分，考核结果分优秀、良好、合格、较差四个等次。对考核“优秀”的前3名单位党政负责人进行表彰奖励，对考核“较差”的后3名单位党政负责人进行通报批评并处罚。基层党群工作量化考核制度的建立，为各项服务活动和相关工作制度的落实提供了考核标准和程序，有效推动了外出创业职工家庭服务工作的深入持续开展，为企业高质量发展奠定了坚实基础。