

护佑出生健康，迎接无“陷”未来

济宁市妇幼保健计划生育服务中心以优质护理助力新生健康

郭纪轩 济宁报道 通讯员 田国栋 李宇辰

生育健康的宝宝，是每个家庭最大的心愿。作为全市妇幼保健业务管理单位、全市出生缺陷防治管理中心，一直以来，济宁市妇幼保健计划生育服务中心不断顺应新时代新要求和人民群众对美好生活的新期待，坚守维护妇女儿童健康的初心，逐步建立起了涵盖孕前、产前、新生儿各阶段的出生缺陷防治体系。在这个过程中，全院护理工作者以热爱、忠诚、服务、奉献，为群众提供生命全周期、健康全过程、保障全方位的优质护理服务，在护佑辖区妇女儿童健康的同时，更带来妇幼满意度、群众参与度、护理专业度的质变。

注重细节 升级服务温度

“您好，请问您是来做产检的吗，稍等我为您联系您的陪诊护士！”在济宁市妇幼保健计划生育服务中心，孕妇李女士刚走出电梯门便受到来自分诊护士的热情接待。这里是生命之花盛开的地方，是家庭幸福的摇篮，更是生命健康的起点，由于护理人员面对的是妇女和儿童这两类特殊的群体，所以其护理服务工作更有难度、更见“真功”。

孕期进行产前筛查和产前诊断，是减少出生缺陷儿的出生率的重要举措之一。为此，医院妇产科坚持“以患者为中心”，护理团队以一切方便患者、让患者满意作为工作的出发点和落脚点，从患者的需求出发，引进先进的“HAOF”管理新模式，即管家式服务、顾问式服务、一站式服务、全时制服务。

“我们将产科门诊、检验室、B超室、胎心监护室等场所进行了集中布局，孕妇从踏入门诊

起，不到‘百步’，就能在我们护士的陪同下完成自己所需要进行的检查，最大程度方便群众。”济宁市妇幼保健计划生育服务中心妇产科护士长李秀婷介绍。为每位来院孕妇配备的“陪诊护士”除了在孕妇来院期间全程陪同检查外，还肩负起该名孕妇的孕检提醒、检查预约、健康宣教及24小时健康咨询服务，根据不同孕周为孕妇制定个性化的护理指导方案，大大减少了孕妇检查等待时间及来院频率。

方方面面被关心，时时刻刻被重视，是近年来市民来院就医的真实感受；不断升级的人文关怀，贴心的服务，更从各方面改善了群众的就医体验。“每一通咨询电话，我们都会以最认真负责的态度对待，尤其是对产前筛查项目不了解的孕妇，我们会从相关政策、筛查时间、注意事项等方面进行细致的提前宣教，让她们尽早了解到产前筛查与产前诊断的重要性。”医院产前筛查与诊断中心主管护师王绿梅介绍。尤其是针对需要进行羊腔膜穿刺的孕妇，科室护理团队专

门建立了服务微信群，提升了护患间的沟通效率及回访效果。

专业引领 强化服务深度

为不同患者提供精准的专业服务，让每一名护理人员成为某个领域的专家，同样是济宁市妇幼保健计划生育服务中心加快推进护理事业高质量发展的重要举措。在医院听力筛查中心，护理人员所负责的不仅是进行简单的登记工作，从患儿知情同意书的签署到检查过程的操作，再到耳聋确诊患儿日常注意事项的宣教，护士都会全程参与。

“不同遗传性耳聋疾病需要给出的建议都是大相径庭的。比如经过听筛和耳聋基因联合筛查后确诊的大前庭水管综合征患儿，一旦感冒、发烧、头颅轻微外伤后就会造成听力损失；携带药物性耳聋基因的患儿，一旦使用氨基糖苷类抗生素，也会造成听力损失，因此，患儿在经过筛查发现阳性基因后，我们早一分



优质护理提升群众满意度。

介入对孩子而言就是多一分的保障。”谈起相关专业知识，医院听力筛查中心主管护师杨静静早已驾轻就熟。

通过激发护士担当有为，在有利于以问题为导向寻求临床新突破的同时，也更好地为群众提供了覆盖生命全周期、持续高质量的护理服务。“我们儿保科所负责的预防接种工作是传染病、常见病预防工作的重要一环，为了让更多人了解到国家免疫规划疫苗接种相关政策和重要性，我们每当相关纪念日和重大节日来临之时，都会分期分批走进幼儿园、中小学校园及街道社区，开展健康科普宣传，让有温度的护理服务庇护一城百姓。”医院儿保科护士长王静介绍。

“近年来，我院充分发挥了全市妇幼保健技术指导和龙头带动作用，护理骨干更是参与到了全市新生儿出生缺陷防治的各个环节中去。在全院上下的共同努力下，济宁市在出生缺陷防治方面更是取得了有目共睹的成果，新生儿遗传代谢病（四病）筛查率达到99.6%，新增25种遗传代谢病筛查率达到96.6%，新生儿听力筛查率达到99.5%。”医院新生儿疾病筛查中心副主任杨池菊介绍。护理人员用心用情推出一系列举措，提高了全院护理管理效能和临床护理服务能力，促进了护理质量和护理安全的有序规范，也使济宁市妇幼保健计划生育服务中心真正成为妇幼患者可以信赖和就医的“温馨家园”。

优质原创 创意表达 智媒服务



齐鲁晚报·今日运河



齐鲁壹·济宁频道