

实干践行初心，服务创造感动

济宁市公共卫生医疗中心以创新精神谱写新时代护理发展新篇章

郭纪轩 济宁报道 通讯员 刘峰 文旭

护理工作是一项平凡而伟大的事业，更是一项凝聚爱与奉献的事业。济宁市公共卫生医疗中心在坚持以患者为中心、以质量促发展、以创新为动力、全面深化优质护理服务的基础上，聚焦人民群众日益增长的多元化护理服务需求，严守护理质量“安全线”，把好优质护理“内涵关”，按下护理创新“高效键”，赢得了广大患者的信赖，为加快推进医院高质量发展带来不竭动力。

创新服务 改善就医体验

“孩子咳嗽有点加重，您看怎么处理？”“看孩子脸色需要遵医嘱进行雾化吸入治疗，您稍等，我们马上到。”……在济宁市公共卫生医疗中心感染科病房内，安置在每个病房床前的病房交互系统与护士站的主屏实时联动，“一键”即可进行视频通话，护理人员第一时间可以查看到患者情况，在提升了护理人员工作效率的同时，也大大降低了不同种类传染病间交叉感染的风险。

患者还可通过这套智慧病房床旁交互系统实时查询本人的病历、住院费用等内容，患者的医嘱、护理需求、服药提醒等信息实时显示在护士站的大屏上。而这，正是该院新院区启用以来，医院护理团队不断创新护理服务模式，满足患者多元化需求的成果之一。

“通过护理创新，不仅让患者感受到了关怀和温暖，提升了患者的就医体验，更为临床诊疗工作提供了强有力的护理技术支撑，让医护沟通配合更紧密高效，促进临床医疗高质量发展。”济宁市公共卫生医疗中心护理部主任李红军介绍。

开展“互联网+”上门护理服务，耐心真情回访……面对群众需求，济宁市公共卫生医疗中心更是从每一个

细节入手，把人民群众看病就医中的“关键小事”当作提升护理服务质量的“头等大事”。在内镜中心，护理团队坚持“以患者为中心”的服务理念，依托一流的设备和高标准、严规范的消毒流程为患者提供安全检查和治疗，打造出患者内镜咨询、预约、准备、诊疗、复苏、洗消全流程一站式管理模式。

在医院新开设的中医特色门诊，针对住院患者易出现的失眠、关节疼痛、胃肠不适等症状，护理人员充分发挥中医优势与特色，为住院患者“上门”提供莲花火龙罐综合灸、耳穴综合疗法、滚针拔筋疗法等数十种中医适宜技术，打造出了医养结合的中医医疗服务体系，深受广大患者好评。

而在医院血透室，根据患者不同病种分隔开的专用区域不仅让整个治疗过程更加安全，更满足了特殊疾病患者进行透析治疗的需求，解决了该群体之前需要长期奔波两地治疗的就医难题。同时，科室人员将宣教工作融入治疗过程，在治疗时定期为患者讲解心血管慢病管理、日常饮食注意事项、用药指导等方面的科普知识，全力打造有温度的服务，在护患之间架起了一座“连心桥”。



“病房交互系统”改善患者就医体验。



内镜中心一站式管理模式为患者带来安全就医环境。



为血液透析患者定期进行健康宣教。



护理团队始终坚持“以患者为中心”的服务理念。

精湛技术 彰显责任担当

“为患者提供优质护理服务，做好细节护理，最大限度满足患者需要，是医院每一位护理人员的责任与使命。”李红军表示。近年来，围绕平急两用、平战结合，综合、专科优势互补，高水平传染病临床诊疗、内外妇儿综合发展的目标定位，济宁市公共卫生医疗中心将丰富优质护理内涵作为推动医院高质量发展的重要抓手，通过强化基础护理质量，打造优质护理项目，进一步提升了医院医疗服务水平与质量。

在济宁市公共卫生医疗中心，护士是病房里的融融春风，是患者精神停靠的港湾，更是生命的坚强捍卫者和守

护者。今年年初，为应对区域百日咳患儿数量快速增长态势，医院积极履行公共卫生重大职能使命，紧急抽调一批具备丰富专业知识与技能的护理骨干临时组建感染科二病区，为患者制定个性化护理方案并积极进行心理护理与关怀。针对百日咳患儿年龄小、穿刺难度大等问题，感染科成立了静脉穿刺小组，进一步保证静脉输液安全，及时发现并解决临床输液中潜在的问题，更好地为患儿服务。

为全面提升护理专业服务水平，医院还高度重视和大力支持护理人员外出学习。在济宁市公共卫生医疗中心手术室，护理骨干们通过外出进修

积极吸纳省内外知名医疗机构的先进护理理念、护理技术，顺利配合专家团队完成了胸腹腔镜联合食管CA根治术、单孔腹腔镜下胆囊切除术等一大批新开展高难度手术，也赢得了手术医生、外院专家及患者的广泛赞誉。

正是护理工作的“实打实”，才能换来患者的“心贴心”。“未来医院护理团队将继续努力做好南丁格尔精神的‘践行者’，以持续提升整体护理水平和服务质量为目标，立足当下、创新发展。不断优化服务流程，做实做细特色服务，促进护理服务精准对接区域人民群众多样化、多层次健康需求。”李红军表示。



护理创新让患者时刻感受到关怀和温暖。



手术室护理团队助力新技术开展。



中医特色门诊让小护士成为“大专家”。