

梁山县中医院积极推进优质护理服务 落实多项举措,让护理更有温度

张夫稳 济宁报道 通讯员 张迎春 张繁辉

积极开展中医特色治疗,进一步完善护理管理体系,夯实护理基本服务技能,持续提升专科护理服务质量……梁山县中医院全面深化落实优质护理服务工作,积极发展专科护理,强化急诊急救培训,成立应急能力提升护理培训班,提升护理专业能力和综合素养,积极推进优质护理服务,圆满完成全院各项护理工作,让病患护理更有温度。

紧抓护理质量指标 持续改进护理质量

梁山县中医院护理部以护理质量敏感指标为抓手,结合日常护理质控、专项质控、护理不良事件、出院患者回访等总体情况进行督导检查,对存在问题及时反馈,汇总分析及追踪改进。依据二甲评审标准及行业标准指南修订完善护理相关制度、规定及检查标准。近年来新增修订制度、方案及表单21项,修订护理手册、记录表单、方案及查检表35项。

开展中医特色治疗 提升护理服务内涵

近年来,梁山县中医院持续开展中医特色治疗项目,特色护理技术应用人次逐年上升。目前,医院已有15个专科护士,开设了PICC护理门诊、造口伤口护理门诊、腹透护理等专科护理门诊,为患者提供专业化照护及健康宣教,培养了介入放射科护理、急诊科护理、神经内科护理、心内科护理等一大批优秀的专业护理人员,拓宽了优质护理服务的内涵和外延。医院各科室细化护理服务举措,开



展延伸服务,积极开展“互联网+护理服务”,已上门服务患者40人,患者满意率100%,满足了居家老人、行动不便、不方便外出患者护理服务需求。同时,在多科室协作下,医院介入放射科成功开展造影103例,冠脉造影70例,支架植入12例,PCI 3例,脑血管造影33例;康复医学科护理团队成功开展3例IOE技术,实现了护理新技术,新项目的不断钻研和突破,优质护理服务内涵进一步得到提升。

完善护理管理体系 持续提升管理水平

采取横向管理和纵向管理相结合的方式,逐级管理、自我管理,形成相应的制度和评价评价体系,充分调动护理人员积极性,梁山县中医院进一步提升了临床科室护理工作质量。同时加强护理人才梯队建设,完善护理培训体系,调整院级护理培训师队伍,医院护理部于2023年遴选出12名院级培训师,增强护理师资力量,优化了护理培训队伍;调整部分护士长岗位,强化护理管理队伍建设,组织护士长参加省级护理管理、质量相关培训,不断学习先进管理理论和经验,提高护理管理能力。在全院范围内积极推进品管圈活动,成功举办首届“护理专科指标质量管理”案例汇报比赛,以指标为依据,规范护理行为,达到同质化管理,从粗放式管理走向精细化管理,从经验管理走向科学化管理,不断提升临床护理管理水平,患者满意度得到进一步提升。

严格护理业务培训 夯实护理服务技能

注重专科发展,制订培训计划定期对护理人员进行培训、考核。该院护理部2023年、2024年两年选派11名护理骨干分别走进济宁医学院附属医院心脏急诊、急诊脑卒中、导管室、血液透析室进修学习,6名护理骨干走进急诊急救专业进行培训;新增5名省级专科护士,分别



为山东省糖尿病护理、伤口造口护理、呼吸护理、老年病护理、血液透析护理。先后邀请济宁医学院附属医院专家围绕肺康复治疗、服务礼仪、介入护理治疗、品管圈专科指标等内容来院指导培训6次,不断深化优质护理服务内涵,规范护理人员培训,逐步提高护理人员综合素养及专科能力。举办“应急能力提升培训班”,培训指导心律失常心电图基础知识、心脏停搏/PEA急救流程、室颤/无脉性室速急救流程、心肺复苏理论知识 and 技能培训,心脏骤停抢救综合演练等,持续夯实急诊急救和应急服务能力,为提高医院急诊急救能力提供有力保障。先后举办SBAR标准沟通模式、PBL教学在临床中的应用、床旁综合能力等培训,培养护理人员运用评判性思维从多方面开展评判性分析、判断和鉴别,提升护理人员综合素养。鼓励护理人员通过继续教育、网络学习等多种形式,提高学历层次和专业水平,为临床护理打下基础。

培树科室护理品牌 深化医疗人文关怀

一科一特色,护理有专攻。梁山县中医院护理部在全院开展“一科一品”优质护理特色服务活动,培树科室护理品牌;结合科室实际,在护理工作中积极寻找创新点,突破点,努力实现“科有特色、人有专长”的工作新局面,为患者提供更加安全、高效、便捷、优质的就医服务,传递爱与温暖。积极落实健康教育指导,做到病人在院前、院中、院后有全程的健康指导,患者满意度99.4%。持续推进全院“一

张床”,为满足患者临床需求,降低患者就医成本,护理部实时监控床位实用情况,合理安排患者收住院,动态调配护理人力资源,培训全院护士各专科急危重症患者救治能力,为患者提供全方位、多层次高质量护理服务。成功举办“假如我是患者”主题演讲比赛,护理人员换位思考,了解患者所思、所想、所急、所盼,查找服务态度、服务流程、服务质量等方面存在的问题,让“勤快严实精细廉”作风落实到护理工作中,共同营造和谐的医患关系。

强抓护理安全管理 杜绝护理安全隐患

梁山县中医院护理部每季度召开护理质量安全会议,梳理典型不良事件,以案促学,围绕人、机、料、法、环五个维度对案例进行全方位分析,树立安全防范意识,强抓护理安全不放松,确保杜绝护理安全隐患。同时通过组织全院护理人员集中学习《护士条例》《法律法规》等,提升理论水平,规范护理行为,保障医疗安全。

如今,梁山县中医院群众看病就医满意度达99%,护理人员荣获济宁市优秀管理者2名、济宁市好护士3名、县级优秀管理者12名、县级优秀护士80余名、全县卫生健康工作先进个人7名,多人荣获“优秀护理服务之星”、“三八红旗手”等县级荣誉称号,并在多项技能比赛中取得优异成绩。

下一步,全院护理人员将继续以“爱心、细心、耐心、责任心”呵护每一位患者,在平凡的工作岗位上传递爱和温暖,绽放属于自己的独特芳华。

梁山县中医院举办庆祝国际护士节暨表彰大会 发展护士队伍 优化护理服务

张夫稳 赵云龙 济宁报道
通讯员 张迎春 张繁辉

5月7日,梁山县中医院举办庆祝“5·12”国际护士节暨表彰大会,广大护理人员欢聚一堂,交流经验,展示风采,共同庆祝属于自己的节日。梁山县卫健局副局长王冬梅,医院领导班子成员、中层干部及受表彰人员参加大会。

梁山县中医院院长彭存旭代表院领导班子,向全院护理人员送上节日问候和崇高敬意,向获得表彰的集体和个人表示衷心祝贺。他表示,在过去的一年里,全院护理人员坚守在各条战线,经受过重重考验,展现了飒爽风采,用坚强的意志、辛勤的付出交出了一份圆满的答

卷。同时,他也对护理人员提出殷切希望,希望全院护理人员要始终牢记初心使命,弘扬南丁格尔精神,坚持锚定技术前沿,激发主观能动性,持续擦亮为民底色,发挥中医药优势,为医院高质量发展做出更大贡献。

会上,医院护理部主任汤丽勇作了工作汇报,总结了一年来的护理工作情况,特别是对提升全院护理质量、深化落实优质护理服务开展的一系列工作进行了精准梳理。她表示,护理专业的发展来自于不懈的奋斗,知识来自于勤奋学习,技能来自于实践锻炼,自强来自于信心和决心。全院护理人员将继续追随前辈足迹,全面落实护理工作要点,夯实基础护理、抓好特色护理、回归人文护理,努

力建设高品质护理学科,助力医院高质量发展。

活动中,梁山县中医院对优秀护理单元、优秀护士和专业能力竞赛获奖代表进行了表彰。部分获奖代表进行了发言,分享在护理工作中积累的经验、思考、体会和收获。与会护士重温了南丁格尔誓言,表达了对护理事业的热爱和承诺。

庆祝大会上,来自各科室的“白衣天使”们表演了自编自导的文艺节目,歌曲《天使的翅膀》《人间》、舞蹈、诗歌朗诵、中医情景剧等精彩节目轮番上演,充分展现了新时代护理人员朝气蓬勃的精神风貌和积极向上的文艺素养,现场收获了阵阵掌声。



此次庆祝表彰大会不仅表彰了先进,更凝聚了人心,增强了团队凝聚力。梁山县中医院护理团队将以此次表彰大会为契机,不断学习新知识、新技术,持续提升服务技能和水平,以高超的护理技术和博爱无私的情怀服务患者、服务社会,守护人民群众健康。