



用心守护，给妇幼“家”的温暖

走进济宁市任城区妇幼保健院，倾听“白衣天使”的故事

褚思雨 郭纪轩 济宁报道 通讯员 何双胜



在日常治疗中，她们是医生无时无刻的“眼睛”；在患者需要时，她们是病房里看得见的“安全感”；在平凡的岗位中，她们成就了医院护理事业的星辰大海。一直以来，济宁市任城区妇幼保健院始终秉持着仁爱、至善、传承、创新的医院精神，将质量与安全深刻地植入到每一位护理人员的心中，以群众满意为目标，铸就温情品质护理。在“5·12”国际护士节来临之际，让我们一起聆听医院护理工作者的岗位故事，感受她们的初心与大爱。

母婴照护中心总监 侯玉翠

事无巨细，是母婴最亲密的伙伴

侯玉翠绝对算得上是行业中的资深前辈，31年的护理和管理岁月带给她的不仅是专业的沉淀，更是内心的富足。在她心中，护士这个职业虽然艰辛，但能尽己所能为母婴安全保驾护航，见证一个个家庭由衷的喜悦，自己的一切付出都变得格外值得。

“状元帽一戴，前程似锦在等待；口水巾一围，宝宝聪明又可爱……”日前，在母婴照护中心的一场入住仪式上，侯玉翠的一番爽朗话语让人住家家庭如沐春风，素净雅致的环境更时刻安抚着宝妈的心情，让其感受到家的温暖与呵护。

“坐月子”是女性产后恢复健康的重要阶段，更是重塑自我的“黄金期”。侯玉翠直言，月子期间的特殊性与重要性，决定了妈妈和孩子更需要专业的护理服务。“平日里除了生活护理外，指导母乳喂养、观察产妇产后恢复、做产后恢复操，为新生儿做被动操、抚触操、闪卡等，这些都是我们的工作。”不仅如此，护理人员还会根据医院产科医生及儿科医生意见，从产后恢复、宝宝健康、家庭需求、中医体质辨识等多维度共同考虑，建立起个性化的“宝妈护理健康档案”“宝宝护理健康档案”及详细的护理方案。24小时一对一母婴照护，

全力呵护着母婴健康。

作为母婴照护中心护理团队带头人，侯玉翠要求团队中的每一位成员不仅要具备扎实的理论知识，娴熟的操作技能，还要做到手勤、脚勤、眼勤，给产妇和宝宝更多的人文关怀，将爱心、耐心、细心和责任心贯穿于整个护理工作中。中心曾有一位产妇临近生产时父亲去世，产后一段时间里情绪都非常低落。了解情况后，侯玉翠经常利用空余时间来找她聊天，进行心理疏导，并带她参加中心的各种集体活动，让她的生活忙碌充实起来。离开中心时，产妇给了侯玉翠一个大大的拥抱，感谢她们给了自己安慰和



鼓励，陪伴自己度过那段时光。

“做有品质的服务，铸有温度的护理。坚持以人性化服务原则，给予细心呵护，是我们一直努力的方向。”侯玉翠介绍，为进一步深化特色护理，她还

采取“派、学、带”的方式，逐渐培养团队人员成为“全能手”。根据个人特性，选择护理、服务深耕领域，打造“专才”，以专业化促进护理服务能力、护理质量的提升。

新生儿病房护士长 王铁岩

用心温暖，是患儿们的“临时妈妈”

一个小生命呱呱坠地来到人间，寄托了很多亲人的希望，但有时生命又很弱小，“我们科室护理的患儿都是出生28天以内的新生儿，他们中有迫不及待来到世界的早产儿，也有黄疸、窒息、肺炎或各种感染重症的宝宝。”王铁岩介绍，新生儿病房作为照护新生命的特殊科室，家属无法入内陪护，在这里，她们既是护士，更像是所有患儿的“临时妈妈”。

处理医嘱，书写护理记录和开展各项治疗……早上7点多，和夜班护士交班后王铁岩便开始了她忙碌的一天。她每天穿梭在病房中不断巡视，观察患儿肤

色、吃奶情况，防抓伤、黏胶伤，鼻压伤等医源性皮肤损伤，无时无刻不敢懈怠。在日常的医疗护理之外，新生儿病房还承担着生活护理之责。“新生儿的用药往往需要和奶水一起送服，平均每天每个宝宝都需要吃6到8次奶，换8到10次尿裤，以及洗澡、抚触按摩等，这些都是新生儿护理的重要组成部分。”王铁岩说。

从青涩懵懂的护士到经验丰富的护士长，并非一蹴而就。“刚参加工作时觉得自己静脉注射的技术还不错，但是来到新生儿病房后我发现，这里每一个新生儿的穿刺难度都非常大，尤其

是早产儿，他们的手臂只有成人手指般大小，血管细弱甚至还没有针头粗。扎针时，血管几乎不可见，完全靠手去摸。为此，王铁岩反复苦练，思考怎么才能更快、更准、更好地给宝宝打针。如今，只要她拿起针管，再细小的血管都能“一针到位”。

为了减轻患儿父母的焦虑，王铁岩带领团队打造了母乳喂养间，鼓励妈妈们在条件合适时进入病房开展袋鼠式护理，并通过微信群积极互动，进行健康教育宣教，使家长掌握患儿居家护理方面的知识，顺利实现出院回家的过渡。



也正是源于热爱，参加护理工作24年来，王铁岩始终以身作则，率先垂范，不断提高自己的管理水平和业务能力，展现了一位好护士的风采。与此同时，她一直将护理质量与安全放在

首位，创新工作模式，不断创新服务亮点，带领团队努力做好新手爸妈的“定海神针”。其曾先后获得“优秀护士”“优秀护士长”“北京大学第三医院优秀进修护士”等荣誉称号。

婚前医学检查项目办主任 李霞

精心服务，为幸福加一道保障

“祝你们新婚快乐，记得去领免费的叶酸……”在任城区妇幼保健院婚前医学检查服务处，李霞笑意盈盈，为准新人送上祝福与关怀。自2009年调至婚前医学检查项目办以来，她始终践行一名护理工作者的责任与担当，为幸福婚姻“护航”。

李霞介绍，婚前医学检查，是国家免费为新人“量身定制”的有关遗传病、传染病、精神疾病等方面的医学检查。这些疾病主要包括乙肝、梅毒、艾滋病等影响生育的传染病，以及其他遗传病、生殖系统疾病和重要脏器疾病等。“婚检不仅帮助新人了解生殖健康状况，更对社会有重要意义。如果发现病症，特别是有

传染性或影响下一代的疾病，就能及早采取有效的治疗和预防措施，为双方及下一代的健康提供更大的保障。”她强调，免费婚前医学检查是一项民生工程，是保障母婴健康、提高出生人口素质的首要防线，也是预防出生缺陷的第一道防线。

“在这里工作是一件幸福的事，呆得时间越久，越沉浸在这份职业所带给我的充实和成就。”李霞说，婚前医学检查不像临床科室，在这里每天面对的都是即将步入婚姻的准新人，这份工作虽然平凡重复，却也在时刻见证着幸福与感动。每年的情人节、“520”、七夕节等结婚登记的热门日子，也会随之迎来婚检的

工作高峰。为此，她带领团队提前谋划安排，用心优化服务流程，通过图解方式，让婚检对象了解整个检查流程，方便有序安排检查，缩短等候时间，稳步推进婚前医学检查项目的实施。

工作之余，李霞一直在思考如何提高婚检率。她带领团队创新线上线下健康宣教方式，将婚检工作与孕前优生健康检查等项目相结合，对接受婚前保健人群免费发放婚育健康服务包，指导准新人科学选择怀孕时机，及时进行孕前保健，不断提高适龄人群知晓率。而她也很欣慰地看到，越来越多的年轻人愿意做婚检，既是由于大家的责任意识增强，也得益于广泛宣传和服务质



量的提升。

在今年的“济宁好护士”推荐评议活动中，李霞成功获评。对她来说，这份荣誉既是奖励也是动力。“婚检只是家庭健康服务的第一道关卡，串联起了一整条健康服务的战线。针对筛出重大疾病

患者，我们要定期随访。有生育意愿的人群，我们要免费发放叶酸。”对于今后工作，李霞希望通过对不同人群做好分类，做好服务，真正把科学卫生、优生优育的理念弘扬出去，让幸福的旅程更加安心。