



# 全方位照护撑起最美“夕阳红”

## 济宁凤凰怡康老年护理院以专业品质引领,拓展优质护理服务

褚思雨 济宁报道 通讯员 申霖 蔡亚娟

随着人口老龄化趋势的逐渐加剧,护理院作为一种特殊的医疗机构,承担着越来越重要的角色。同时,人们对于健康关注的不仅仅是治疗,更加注重的是对于身心健康的全方位关怀。而在济宁凤凰怡康老年护理院,这种用心守护健康、给予最长情的陪伴理念得到了完美体现。护理院以“不断解决老人的需求”为出发点,以“医养结合”为特色,将优质护理服务做足、做实、做细,不断发展护理专业特色,提升护理品质,用执着与坚守,成就护理工作的一路繁花。

### 医、康、养三结合 老人们省心又暖心

阳光明媚的午后,济宁凤凰怡康老年护理院阳光大厅里热闹不已。午睡后的老人们精神焕发,下棋打牌、钓鱼、踢球、聊天、看书、绘画、唱歌……生活得其乐融融。“子女不在身边,非常担心老人突然生病。这里有24小时值班的医生、护士、护理员,住得非常快乐安心。”80岁的王奶奶患有高血压、冠心病、糖尿病等多种基础疾病,入住凤凰怡康老年护理院4年,她对这里的养老服务赞不绝口。

“相对于其他养老机构来说,专业、高效、环境优雅是我们最大的优势。”凤凰怡康老年护理院护理部主任常洪霞介绍,护理院依托凤凰怡康二级综合医院与凤凰怡康老年病专科医院,三院一体,是济宁医学院附属医院、济宁市第一人民医院医联体单位。护理院主要为老年人提供生活照料、康复理疗、医疗护理、休闲娱乐等多元化服务,内部设立高标准医疗服务区、康复训练区、颐养区、医疗专护区、老人活动区以及特护病区,实现医中有

养,养中有医的特色医养机构。

凤凰怡康老年护理院老年八科护士长孟庆介绍,从老人入住开始后,护理人员就会依据专业程序,认真评估老人的日常活动能力,根据个人需求和健康状况,制定个性化的照护计划。医护团队为老人提供日常医疗服务和健康管理,认真落实护理部带领各科室持续开展优质护理服务,提出的“10心”服务(爱心、用心、热心、关心、耐心、细心、舒心、开心、安心、放心)。提高了患者/老人及家属的好评。定期组织健康检查、疾病诊断和治疗等。护理人员为老年人提供24小时专业生活照料,确保老人们的生活质量。对于失能老年人,护理团队根据老人情况帮助进行肢体功能训练,为他们翻身拍背,预防肌肉萎缩和静脉血栓,每天上下午组织老人到娱乐区开展丰富多彩康娱活动,满足了老人的精神生活和心理需求,家属非常满意。

此外,为满足老人的不同需求,护理院配有专业营养师,制订个体化的食谱,确保“美味与健康兼顾”;丰富了住院老人精神娱乐活动,又提高老人的精神文化生活质量,让老人们既养老

又养生。丰富多彩的文娱活动提高了入住老人的幸福感,高标准的星级照护服务,增强了入住老人的家园感,让老人们老有所乐,乐有所享。

### 养老服务“搬”进家 专业护理送上门

在做好“机构养老”的同时,2019年,凤凰怡康老年护理院成立了由主任医师、副主任医师、执业护士、康复技师、养老护理员为团队的居家养老科,向居家养老提供延伸服务。截至目前,护理院已经成立13个居家养老护理服务站,配备医师人、康复技师人、专业护士65人,专业护理员440余人,服务对象约3000余人。

在院外开展医疗服务,于护士而言并不容易。凤凰怡康老年护理院居家养老科阜桥站点主任崔欢直言,以创口换药为例,这项护理操作在病房不出10分钟就能完成,而在患者家中要花费几倍的时间。进门后,她习惯先观察一下老人的居住环境,再对家属的照护提些建议。比如,对长期卧床的老年患者,她会提示家属给老人翻身;对糖尿病足



的老年患者,她会提示留意袜口是否过紧而影响腿部的血液循环等。

这些护理细节所产生的护理效果,也在潜移默化间打动着老年患者。“最初,老人与我们几乎零交流,而在后续的居家护理中,我们开始有了眼神交流、言语交流。”崔欢说,老年患者接受护理服务的神情和体态也慢慢变得自在起来。

崔欢在护理工作中善于观察,在护患沟通方面有亲和力,得益于院内持续开展的优质护理服务项目。常洪霞表示,“为全面提升护理服务质量,我院从2019年开始开展优质护理服务推进工作,每年制定年、季、月计划,每周制定周计划,提高了护理工作效率,保证护理质量不断提升。为把好护理服务质量关,每年还修定各项工作制度及流程,按照PDCA质量工具进行质

量管理,护理工作已达到制度化、规范化、专业化、流程化的管理。不仅如此,为让年轻护士更设身处地的去照顾老年患者,护理部每年组织开展不同主题的活动。比如换位体验,做一名有温度的护士、我的岗位我负责、我的患者/老人我负责等演讲比赛活动,让年轻护士负重行走,体会老年患者步履缓慢、步态不稳,耐心沟通以此了解他们的所急所需。”

“把护理院当做自己的家来管理,把老人当成自己的父母来对待,这就是我们的初心和职责。”常洪霞坦言,护理之路,道阻且长,医院护理团队将把“如家,如亲人”的服务理念内化于心、外化于行,创建质量有高度、服务有温度、管理有力度的优质护理,让老年人在护理院体会到家的感觉,享受到如亲人般的照护。

## 守牢食品安全底线

### 驪城镇开展食品安全“两个责任”包保干部培训会



本报济宁5月10日讯(通讯员 来金路) 5月9日,驪城镇开展了食品安全“两个责任”包保干部培训暨第二季度食品安全督导部署会,全镇包保干部80余人参加培训。

培训现场,授课人员利用PPT课件围绕食品安全属地管理责任平台,落实“两个责任”应知应会进行详细解读,重点强调了对包保主体督导过程中的重点检查环节和注意事项,让包保干部进一步熟悉和掌握食品安全包保工作所需的专业知识。此次培训坚持问题导向、对包保干部在具体工作

中遇到的困难和问题进行了现场解答,进一步提升了包保干部的工作能力和水平。

参训包保干部一致认为,本次培训准备充分内容实用,进一步理清了开展包保督导工作的思路,解决了他们在开展包保督导工作中遇到的问题。

下一步,驪城镇将进一步丰富优化培训方式,打造“线上+线下+现场实操”的方式开展包保干部全覆盖培训,持续强化包保干部的能力建设,压实食品安全属地管理责任,牢牢守住食品安全这一底线。

## 提升宣传服务水平 完成参保扩面工作

本报济宁5月10日讯(通讯员 于璐曹忠旗) 5月9日,济宁高新区柳行街道召开社会保险扩面提量工作推进会议。

会上传达了市、区关于2024年度社会保险扩面提量工作实施方案,随后着重强调了当前推进的几项重点工作,要求各社

区村居全面摸排村居户籍未参保居民信息,建立未参保居民台账,强化宣讲宣传力度,全面完成参保扩面工作。

柳行街道将持续深化组织领导,提高社保服务水平,确保社会保险扩面提量工作落到实处,让群众百姓幸福生活获得保障。

## 开展反诈宣传 守好居民钱袋

本报济宁5月10日讯(通讯员 程双冉 周广文) 5月9日,济宁高新区王因街道开展防诈骗宣传活动,筑牢反诈防火墙。

活动中,工作人员通过为居民讲解“假冒有权机关电信诈骗”、“假冒银行工作人员实施电信诈骗”、“刷单返利电

信诈骗”等典型案例,分析了电信诈骗的特点、种类、危害性及防范技巧,引导居民做到“不听、不信、不转账、多核实”。

通过开展本次宣传活动,增强了居民的防诈意识,为街道居民提高防诈骗能力奠定了较好的基础。

## 传承中华美德 弘扬时代精神

本报济宁5月10日讯(通讯员 古瑒) 10日,济宁高新区黄屯街道开展黄河大集暨“传承中华美德 弘扬时代精神”宣讲活动,进一步引导居民自觉践行社会主义核心价值观,从中华民族传统美德中汲取道德滋养,弘扬好时代精神。

活动中,志愿者向大家介绍了中国传统美德的内涵和价值,通过讲述传统中华美德小故事,运用具体的事例向大家进一步阐释传统美德的魅力,同时结

合当前社会的实际情况,阐述了弘扬时代精神的重要性。

活动现场,志愿者还为居民讲解了“学习强国”学习平台的功能、内容、使用方法,进一步加深了居民对“学习强国”学习平台的认识。

通过此次活动,引导居民共学、共用、共享“学习强国”学习平台,使居民更加深入了解了中国传统美德和时代精神的内涵,让新时代美德健康生活方式深入人心。