

鹿青松 李文璇
实习生 史继超 济南报道

假金当作真金卖 “999”钢印随便打

根据杨女士提供的线索，记者在购物平台以“仿金”“镀金”为关键词进行搜索发现，市面上有不少被称作“仿金水”“仿金剂”的化学产品。多数商家表示，浸泡此类药剂，可以将底材外色改为金色。“这种药剂多用于铜制品上色，工艺品行业用得比较多。”一位店主说。

也有部分商家称，这类产品可以用于饰品上色，且成品与真金外观差别不大。“铜含量越高洗出来越亮，外表和真金越像。500毫升药剂只要几百元，可以用很久。”该商家还表示，银制底材也可以浸泡上色，只需要在上色前用珠宝清洗剂处理即可。

得知记者想制作仿金饰品，一位店主又推荐了另一款产品：“饰品制作用电镀工艺的多，铜、镍、银做底材都可以。”该商家介绍，与浸泡上色不同，电镀上色是给底材表面上一层真金，效果更好，可以“应付”外行人。同时他也表示，电镀上色需要操作者购买专业设备，倘若需求量不大，他可以介绍专业人士代做，性价比会更高。

根据该商家介绍，记者在购物平台检索“黄金维修”，并与部分店主取得联系，相关店主均表明，除给黄金饰品补色外，也可以通过电镀工艺给银、铜类底材上色。还有店主表示可以批量制作：“上色黄金、玫瑰金每件70元起，上色白金每件60元起，数量多价格可以商量。”

除了“金包银”“金包镍”等“障眼法”外，近年来，原本廉价的沙金、锡金，经改造升级后，也可能“以假乱真”。所谓“沙金”“锡金”，均为含金量较低的金属，做成饰品后，外观与纯金饰品十分相似，普通消费者通过肉眼难以分辨。但这两类金属在使用一段时间后颜色会变暗，实际价值也与黄金相差甚远。

售卖电镀金饰、锡金、沙金的行为本身并不违法，但有商家利用线上购物难以查验实物、假货迷惑性强的特点，通过模糊产品名称等“擦边营销”的方式，将这类产品涨价几十倍售卖，让一些消费者受骗。“大家常说的‘沙金’就不是金，含金量可以忽略不计，用仪器也基本检不出，将其称为‘金’只是个销售噱头，是市面上为了好卖。”一位店主透露。

一位锡金销售者自信地表示，自家锡金可以经受除光谱检测外多种黄金检测的“考验”，与真金几乎没有差别：“锡金每克15元，20克以下饰品不按克算，剪开内部也是金色，火烧不会变色，吸铁石吸也没有问题，重量上和真金差不多。”他一边说一边进行推销，“这条‘金项链’298元，同款金饰品，工费都不止这些。”

经过多日观察记者发现，该商家的社交账户每天会有三四十条锡金产品推介，品类涵盖项链、戒指、耳坠、手链等，甚至还有“金条”产品。当记者询问能否刻制代表足金的“999”钢印标识时，店主爽快答复可以随意刻制钢印，钢印内容由买方决定。

全程无须寄样品 3000元可开足金证明

市民杨女士描述，自己购买的“金包银”戒指附带有足金防伪证书，这也成为她购买之初没有起疑的关键原因。但据记者调查，杨女士拿到的防伪证书中，防伪标志与正规标志存在差

近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点接到市民杨女士报料，称自己被商家欺骗，在购物平台买到假黄金饰品。她试图联系商家退款，却发现对方已经“跑路”。记者调查发现，在“金色诱惑”的暴利下，线上黄金买卖仍存乱象，杨女士的经历仅是此类黄金消费问题的冰山一角。

铜、镍、银浸泡或电镀上色，廉价沙金、锡金当真金卖

网售金饰以假乱真 花钱能开足金证书



一位消费者反映买到的假金戒指存在“真品”钢印。



杨女士购买的假金饰品附带“防伪证书”。



锡金商家提供的饰品图样。

异，证书上给出的网站也几乎“停摆”，甚至涉及公司都无法查证。

“证件上‘MA’‘AL’‘CNAS’等logo，确实代表不同的机构认证，但这些标志下面缺少了关键的数字认证号码。”有业内人士分析，该证件极有可能是商家自制的。

除此之外，亦有业内人士表示，目前市面上还出现了一类新型“假证书”：“把一件真金饰品送去鉴定，获得真的鉴定证书和二维码，再按照这件真金的款式制造出批量假黄金，通过复制真金二维码的方式，使赝品‘成真’。”在这位业内人士看来，由于真假黄金饰品的

款式、外观相同，消费者往往难以辨别。据济南一位黄金门店负责人透露：“无需样品就可以直接出鉴定证书的公司、网店也很多，有些正规公司也可以做。”

记者通过线上摸排发现，多数检测公司表示制作假证属于违法行为，没有商量余地，只能严格“一物一鉴”。但有部分网店店主和检测机构以含蓄的方式表示可以制作。

“假如你的金子没有钢印，那么可以商量。”一位店主说。在另一家有正规注册资质的公司，当记者以商家身份咨询能否简化金饰检

测流程时，该负责人马上暗示记者，自己可以直接出具检验报告，并声称可以全流程线上处理：“正常流程检测，每件费用1000元。如果想直接出报告，全程无需寄样品，含金量多少可以自己定，每件3000元，毕竟这种行为实验室需要担风险。”

该负责人还表示，鉴定证书一般是以公司为单位出具，若是个人售卖，无委托公司，也可以提供个体店铺名称，这种情况需提交一份数据声明，供鉴定机构内部留存。“要是个体也没有公章，提交个人身份证件与手印即可。”

记者发现，部分商家将虚假的鉴定证书与假金产品结合销售，借助“双保险”实现盈利目的。

平台入驻门槛低 商家“跑路”难追责

根据消费者反映，部分购物平台对于贵金属产品商家的入驻、销售等环节的监管也不尽如人意。在杨女士看来，购物平台通过一系列复杂的维权流程，消耗消费者的耐心，消费者常因维权行为费时费力而不了了之。此外，平台对商家的处罚仅停留于催缴、拉黑，商家可以通过借用他人身份信息等方式规避处罚。

根据杨女士提供的信息，记者以入驻平台从事黄金产品销售为由，联系了某平台客服。“通过线上申请，提交身份证与手机号，再提交保证金即可。”该平台客服简要描述了入驻流程。

当记者询问在平台售卖贵金属是否需要防伪验证、货源证明、营业资质时，该客服表示，目前平台没有类似要求，更无须寄样，售卖产品的质量、真伪全凭商家自觉：“不用给我们证明，能给顾客证明就行。”

至于保证金问题，尽管客服称根据店铺销售额收取。但部分消费者反映，自己受骗后，商家的保证金往往处于缴纳不足、无法还款的状态。对于上述问题，该平台客服表示，会根据商家提供的联系方式积极联系。不过当记者询问商家如果已经闭店该如何催缴、为何保证金会缴纳不齐时，平台客服表示，遇到此类情况，平台也无能为力。

同样的情况还发生在部分二手交易平台，在这些平台中，部分商家打着出售二手正品金饰的幌子，结合伪造的票据，以较低价格出售假金产品。相较购物平台，二手交易平台对卖家的审核标准更低，几乎没有针对昂贵商品的监督举措，店铺保证金更无从谈起。

律师说法

平台应该承担监管责任

对于网上售卖黄金制品以假乱真的乱象，山东瀛岱律师事务所执业律师吴震表达了自己的观点：“在买卖镀金、锡金、沙金等产品问题上，若卖方在宣传售卖时明确告知消费者商品的材质，那就属于正常的交易行为。若卖方将此类产品按照黄金产品进行宣传，还按照黄金的价格售卖，则属于欺诈行为，情节严重的可能构成刑事犯罪。黄金的价值、售卖产品的数额，则会构成刑事犯罪的立案标准。”

“在出具鉴定证书环节，即便相关鉴定机构并无与违法经营者串通造假的主观故意，但其对单一的样品出具大量鉴定证书的事实行为，很可能涉嫌违法，甚至构成犯罪，应当依法追究刑事责任。”吴震说。对于直接售假证的经营者，其虚假宣传行为、制假贩假的行为则涉嫌诈骗犯罪。

此外，吴震表示，平台方虽然没有直接参与商家的生产和销售中，但并不意味着其无须承担任

何责任。“基于避风港原则，平台有接到消费者的投诉后及时删除、下架相关虚假信息的义务，还有向消费者提供销售者或者服务者的真实姓名、地址和有效联系方式的义务。”吴震说，“平台方应对金银等贵重物品或特殊物品的卖家设置准入门槛，事前做好审查工作，在商品交易流通的售前、售中、售后各个环节，建立严格的监管体系，对侵犯消费者权益的行为进行处置。”