

百姓舒心 社会和谐

太白湖新区 基层社会治理 融媒系列报道



邓超 济宁报道 通讯员 马健行

党建赋能民生，群众幸福感“满格”

济宁太白湖新区问需于民，基层治理效能再提升

网格员入户为老人送关怀。

群众诉求有回应 网格内办好实事

在太白湖新区高校生活园区，由社区两委、网格员、物业、多网融合单位等多方力量组成的“拉呱团”在调解邻里矛盾、办理群众诉求中发挥关键作用。“自2021年‘拉呱团’成立以来，已解决矛盾纠纷320余件。”高校生活园区党支部书记、居委会主任刘晓霜介绍。

“我们老两口年龄大了，想在小区内找一名保姆，网格员小赵知道我们诉求后，帮我们解决了这个问题，太感谢了。”太白湖新区许庄街道高校生活园社区居民齐大爷说。“知道老人的这个诉求后，我们在小区的微信群里发布信息，很快就找到了一位合适的保姆。”网格员于海霞说。

以群众需求为导向，太白湖

新区建立了群众诉求“采集整理—调度派遣—办理反馈—效果评价”闭环办理流程，搭建了社区网格化治理协商议事平台，由社区党组织牵头，吸纳企事业单位、社区志愿者、物业企业、热心居民、网格员等组成“议事会”，同时打造“红橙蓝绿紫”五彩服务品牌，为居民提供“红色教育、橙色关怀、蓝色调解、绿色志愿、紫色便民”的多元化服务，形成网格内事务共商、资源共享、多元共治的格局，在规范化、体系化的网格服务中为群众纾解困，办好实事。

当好群众跑腿员 帮办代办暖民心

“姑娘，我今天身体不太舒服，老伴也回老家了，麻烦你帮我到超市买点食材可以吗？”近日，太白湖新区许庄街道吾悦首府网格员魏苗苗接到辖区内付

大爷的电话，称身体不适出不了家门，询问社区能否帮忙代买蔬菜、大米。

魏苗苗前往市场购买了蔬菜和大米送到了老人家中，并询问了老人的身体情况。“付大爷今年71岁，患有心脏病，出门行动不便。”魏苗苗说，小区自推出帮办代办服务以来，为高龄老人、残疾人等特殊群体代购物、证件代办、代收快递、办理手机业务、医保社保软件下载等服务，为社区居民提供“保姆式”贴心服务，最大限度减少社区居民的跑动次数，变“居民跑”为“社区跑”“网格跑”，推进帮办代办服务走深走实。

“贴身式”即时服务，让疑难问题化解“省时省力”。按照“综合素质高、业务能力强、服务群众好”的标准，选定部分社区“两委”班子成员、网格员成立“贴身”帮办代办服务队，依托居民微信群，常态化收集群众疑难问

题，随时进行“指尖式”答疑解惑，需要上门服务的及时跟进，致力实现让群众办事“不跑腿、少跑腿”。

为打造有速度、有温度、有力度的便民服务，太白湖新区开展每周一到周五工作时间为社区65岁以上高龄老人及残疾人拍摄证件照，每周二9点至11点为社区居民暖心维修，每周四9点至10点为社区居民暖心磨刀，每月1日上午为社区居民理发等，持续把服务触角延伸至辖区每一位有需求的居民中间，实现便民服务“零距离”，增强居民获得感和幸福感。

下一步，太白湖新区将深入坚持党建引领网格化服务管理与居民诉求相衔接，坚持协同治理、主动治理、长效治理，切实发挥基层“网格堡垒”力量，不断提升基层社会治理水平，最大限度将诉求问题消弭于萌芽状态，提高群众幸福感质效。

讲百姓故事，走新更走心 挖掘宣讲能手，太白湖新区17名“百姓名嘴”展风采



宣讲大赛颁奖现场。

激发爱国热情 展现奋斗风采

4月30日，许庄街道办事处举办“中国梦·新气象·新作为”百姓宣讲大赛。

参赛者们围绕“中国梦·新气象·新作为”的主题，用真挚的情感、生动的语言和鲜活具体的事例，向大家分享了或自己或见证的成长经历、奋斗故事，诠释了自己或身边同事脚踏实地、埋头苦干、默默奉献，坚定初心使命、勇立潮头建新功的理想信念，塑造了为实现中国梦而奋力拼搏的主人翁形象，展现了全区上下在新时代社

会主义现代化强区建设中的奋斗故事和创新精神。

经过激烈角逐，评出一、二、三等奖各两名，获奖选手将获得许庄街道颁发的“中国梦·新气象·新作为”百姓宣讲员证书。

通过此次宣讲比赛，促进了街道宣讲员宣讲水平的提升，营造了“以赛促学、以学促知、以知促行”的良好氛围，引领职工干部坚定理想信念，提高理论素养，让党的声音传得更响亮、播得更深远。

(通讯员 颜雨梦)

下一步，太白湖新区将继续丰富内容、创新载体，用群众喜闻乐见的形式，开展宣讲活动，推动党的创新理论在基层落地生根、深入人心。(通讯员 孙浩男)