

济宁市任城区阜桥街道

党建引领绘就基层治理新画卷

通讯员 谢娜 乔光宇 济宁报道

“枫桥式网格”让大事小情化解在基层一线；“红袖章”巡逻队联防联控，为群众守牢守住安全底线；居民自治当好自己的“管家”，让无物业小区旧貌换新颜；志愿服务走进群众身边，打通服务群众“最后一公里”……这些看得见的变化、摸得着的成效，绘就成一幅幅共建共治共享新格局的生动画卷，彰显着党建引领创新基层治理的实际成效。

社区治理是国家治理的基本单元和关键环节，今年以来，为更好满足群众多元化需求，打造群众安心、放心、舒心的宜居和谐环境，济宁市任城区阜桥街道坚持以党建为引领，扎实做好基层党建工作，聚焦群众身边事、烦心事、困难事，积极探索党建引领城市社区治理的“阜桥路径”，有效提升基层治理精细化、规范化水平。

“小网格”发挥协商议事“大能量”

近日，一面写着“基层的好支部 人民的贴心人”的锦旗送到了贤路街社区网格员陈培鑫手中，感谢他成功化解了其与楼上邻居因漏水引发的邻里纠纷，双方在社区网格员的调解下握手言和。小小一面锦旗不仅承载着居民的感动和谢意，更是对基层社会治理工作的肯定和认可。

如今，“有事就找网格员”已成为辖区居民的口头禅，网格员已成为基层治理中的一个金字招牌。街道以网格化服务管理为切入点，围绕“强党建、优服务、聚合力、解矛盾”目标定位，探索实践新时代“枫桥经验”，打造新时代“枫桥式网格”，开创党建引领基层治理新路径，构筑社区居民矛盾纠纷多元化解的“前哨阵地”，努力做到“小事不出网格、大事不出社区”，用心打造基层社会治理的“阜桥样板”。

伴随着“枫桥式网格”打造，“纪姐工作室”“李主任调解室”“爱操心矛盾调解队”等一批特色矛盾调解工作室，“幸福17议”“津津乐道”议事会等一批特色协商议事品牌，推动“网格+走访”“网格+调解”“网格+协商”联动发力，精准服务，从源头上预防和避免了一批矛盾的产生，大事小情都在“家门口”商量着办也已成为辖区居民的共识。今年上半年，街道民生热线案件数量同比下降20.8%，先后解决各类诉求2517件。



新刘庄社区开展“萌趣课堂”公益绘画课。

“红袖章”守牢群众生活“安全阀”

进入夏季，夜间活动日益增多，为营造良好的社会治安环境，阜桥街道各社区“红袖章”巡逻队纷纷开启夜间巡逻模式，巡查中，大家沿着社区主干道、居民小区、沿街商铺等重点区域和公共场所进行巡逻，排查各类安全隐患，并随时提醒居民群众夏季到来防火防盗等安全事项。

其中，运河派出所联合属地牌坊街、津浦街、贤路街社区组建的“运河义警”巡逻志愿者队伍，就在巡查过程中劝导防范了诸多安全隐患，劝阻电动车上楼、开展流动人口排查登记、排查出租房安全隐患等等，常态化巡查为社区群众生活拧紧“安全阀”，筑牢了“安全线”。

为全面筑牢社会治安防控体系，街道注重加强警地合作，充分发挥属地派出所力量，广泛动员社区物业、退役军人、志愿者等群防群治力量，组建15支“红袖章”巡逻队，按照“专群结合、以专带群、群防群治、联防联控、突出重点、全面覆盖”的原则，结合社区实际制定巡逻路线，深入社区各个角落，对门店、酒店、超市等重点区域进行细致排查和巡逻，及时排查隐患、制止不良行为，针对重点部位和夜间经营场所，增加夜间巡逻频次和覆盖面，确保重点区域、时段安全监管不留死角。队员们佩戴醒目的“红袖章”，如今已成为维护辖区治安稳定的一道靓丽风景线，给足了群众满满的安全感。

“自管会”助力老旧小区“换新颜”

小区是居民生活的家园，物业服务质量直接关乎居民的幸福指数。作为中心主城区，阜桥街道老旧小区密集，管理治理难度大，街道在引进规模化物业、推行信托制物业的基础上，针对部分规模体量较小的老小区，全面推行“小区自管会”模式，充分发挥社区“大党委”统筹资源优势，经过民主选举成立居民自治组织，基于小区实际情况，主动开展自我服务、自我管理、自我监督，破解了老旧无物业管理小区的治理难题。

“推行自管会以来，我们小区的卫生费收费率已从原来的不到30%，达到了95%以上，还统一安装了道闸，改造了绿化，居民们生活更舒适、更放心了。”津浦街社区汽配城小区自委会从去年7月份成立至今，如今已成效满满，受到全体居民的广泛认可。

自管会从居民切身利益出发，发挥上接社区、下联群众、协调各方的“支点”作用，不断激发居民主人翁意识，汇聚多方力量，统筹各种资源，助力小区形成“共建共治共享”新格局。自推行以来，许多问题小区得到根本解决，从“一盘散沙”变得更加“齐心协力”，居民的生活满意度大大提升，小区协商自治的优势得到有效体现。“每个人都是小区的主人，在我们带领下，大家心往一处想，越来越有凝聚力。”街道首个自管会小区负责人王长友说。

“志愿服务”打通服务群众“最后一公里”

“今天又到‘赶集’的日子了，逛上一圈，理个发，验个血压，很多生活需求在家门口就解决了！”赵奶奶口中的“赶集”，正是阜桥街道全域推广的“幸福集”公益集市，固定时间、固定场地准时开市的社区大集，不少人已经形成到时间就赶集的习惯。

群众在哪里，为群众的服务就延伸到哪里。近年来，阜桥街道突出发挥新时代文明实践阵地作用，打造“10分钟志愿服务圈”，以治理提升服务标准，以服务提升治理效能，助力志愿服务既丰富有趣又接地气、受欢迎。

为构建基层志愿服务新体系，街道坚持以群众需求为出发点，持续整合资源、凝聚力量，积极链接爱心企业、商户、社会组织等社会各界资源，打造“大爱阜桥”公益联盟，以“1+15+X”为引领，采取项目化运作、专业化服务、品牌化引领等方式，助推为民服务常态化开展，先后培育爱心义诊、萌趣课堂、夕阳之旅加油站等近40个项目，为群众带来多样化体验和服务，让志愿服务精准对接群众需求，扎实办好民生实事，构建社区与企业间“资源共享、优势互补、共驻共建”的新格局。

“下一步工作中，我们将持续抓好党建引领基层治理，把基层组织做‘实’、力量做‘强’、服务做‘优’，在推动基层现代化治理中闯出新路子，在扎实为民办实事中展现新担当、新作为。”阜桥街道党工委副书记、办事处主任左彩虹表示。



辖区网格员共同学习枫桥式网格经验。



运河义警“红袖章”巡逻队常态化开展联防联控巡逻。



社区联合辖区医院医生开展高龄老人上门义诊。