

任城区越河街道竹竿巷社区王福银

退而不休，她志愿服务26年

原创歌词
为志愿服务鼓劲

身着红色马甲、一副黑框眼镜、利落挽起的黑发，其干练之气是王福银的初印象，言谈之间条理清晰、语气温柔，很难让人与“耄耋”二字相联系。

“孩子，我都79了，这头发是染的。”说着，王福银微笑着轻轻摸了一下秀发。而她身上散发出的年轻之感，并非仅是外表。熟练地电脑打字便是“佐证”。

“我66岁开始学打字，这些歌词都是我一个字一个字敲出来的。”随即，王福银便打开了一沓厚厚的A4纸，里面都是她26年志愿服务以来，结合身边事原创出来的600首歌词。不会谱曲的她，就用豫剧唱法来唱。“你家在哪里，我家济宁城，穿过百家门，走过千里路，创城做奉献，听着钟铃声……”情到深处，王福银忍不住哼唱起来，这首歌词就是以创城为主题创作的《在创城路上》。

而这不足200字的歌词，就要花费王福银近一两周。“一天一夜能出一句押韵的就算快的了。”为了能让歌词更加精简、押韵，她逐字琢磨，思考到凌晨1点是常事。“我想用通俗易懂的文字记录身边的变化，讴歌美好的新生活，把正能量传递给每个人。”王福银说，她创作的《志愿者之歌》就是为了给志愿者服务队里每个队员加油打气，大家唱着自己的歌，精气神上来了，也更有干劲了。真正让志愿者既能奉献爱心，又能快乐自己。

特爱较真
志愿服务成事业

1998年，从工作岗位上退休的王福银，开启了她的志愿服务之路。“那时，人们都想参加活动，想跳舞，但是苦于不会就无法参与。”看着公园里跃跃欲试的市民，她萌生了免费授课的想法。王福银虽擅长文艺，却并不精通舞蹈，为此，她收集了一堆舞蹈录像带日日观看、学习，边学边教，对于想学又没有时间学习的市民，她更是将自家客厅腾

孔茜 通讯员 郝延飞 济宁报道

有人说：“退休是一个人工作旅途的休止符，是书写事业成就的句号。”但在济宁市任城区越河街道竹竿巷社区79岁王福银身上，却有了另外一种答案。退休后，她身着“志愿红”26年，免费教学3800余人、创作志愿服务歌词600首、自费搭建值班室、组建志愿服务队伍……在她志愿精神的感染下，志愿队伍从最初的3人增加至1098人，志愿服务更加具象化。



工作中的王福银。

出来当作训练场。几年间，她义务教学员3800余人，不仅实现了人生角色转变，也为后期从事志愿服务打下了坚实的群众基础。

“我真正从事志愿服务工作，还要从2003年说起。”王福银说，她所居住的是竹竿巷社区的一个老旧小区，2003年，她便和社区其他两名老党员组成志愿服务小组，义务在小区检查出入人员，由于当时社区经济困难，小区没有传达室，看着天天辛苦值班的工作人员连个歇脚的地方都没有，王福银就主动对接社区，自掏腰包盖起一间值班室。后来，这间值班室也成为王福银的“值勤点”，义务为小区看起大门，这一看就是16年。

都说做一件小事易，但一直做好事难。王福银的志愿服务之路一走就是26年。虽说志愿服务并无硬性要求，但王福银将志愿服务当成一份事业来做。“社区9点上班，我每天8点半就会来。”王福银称，随着志愿服务范围的拓展，人员的增加，2015年成立了竹竿巷社区爱心驿站。2016年

成立了爱心驿站党支部，她被任命为党支部书记。

不仅如此，王福银更是个爱较真的人。去年，她参加志愿者宣讲比赛，主办方鉴于她较为年长允许她宣讲念稿。但得知其余参赛选手均脱稿演讲，她便花了三天三夜把稿子背了下来，并获得二等奖。“比赛就是要公平，我不能因为我年纪大搞特殊。”王福银说。

带头服务
更多人加入进来

26年志愿服务之路，各种酸甜苦辣在心中。有人说她傻，享清福的日子干苦活，她却不以为意。“能帮助别人是一件很幸福的事。”王福银说。

多年来，她共帮助困难群众40余家。2007年，得知社区居民许庆香独自抚养家中残疾女儿岩岩(化名)后，王福银有时间就去家中看望，不是帮着打扫卫生、送饭，就是去陪着家人唠嗑。用12年的时间，让岩岩从听声音

就跑，躲转变为不再躲闪，岩岩喊出来第一句“王姨”时，王福银激动不已。“当时听到，我的泪就下来了，激动地一把抱住岩岩。”回忆当时情景，王福银眼中不经意间泛起了泪光，她说，岩岩由

于身体原因不能与人沟通，更没有说过话，那一句简单的问候，是她听到最动人的话语。岩岩的母亲更是在王福银的感染下，参加到了志愿服务之中。

随着时间的推移，越来越多的居民被感动，纷纷申请加入志愿者队伍。志愿者队伍也从最初的3人组发展到了1098人，其中最大年80岁，最小年龄15岁。而结合工作实际，根据志愿者们各自的特长，王福银又将志愿者队伍编成爱心互帮队、治安巡逻队、文艺宣传队等7个特色服务队。多年来，累计救助和帮扶困难群众捐款捐物，捐款累计2万6千多元，捐衣服12998件，为困难儿童捐书2989册。举行大小文艺演出400余场。

“王姨不仅是志愿者，更是协调者，是一种志愿精神的传承。”任城区越河街道竹竿巷社区党委书记张宁直言，一到大雪等恶劣天气时，社区居民无论男女老少都会出来扫雪，甚至干到凌晨，也依旧有人坚持。

“一路走来，我也没做什么惊天动地的大事，就是坚持在点滴生活中服务身边人。”谈及未来，王福银希望可以继续在志愿服务的道路上走下去，培养出可以“接班”的年轻人。

共绘和谐，社区画卷

任城区南苑街道坚持党建引领，推出“光影邻里”项目，不仅为居民们带来了一场视觉盛宴，更在无形中拉近了邻里之间的距离，为社区治理效能的提升注入了新

的活力。在光影的交织中，邻里之间由陌生冷漠到熟悉和睦，不仅有效缓解了邻里矛盾，让社区成为居民心中真正的幸福家园。

(通讯员 薛姣)

培训技能，守护老人

7月11日，梁山县卫健局举办2024年“梁山县老年护理服务能力提升培训班”，梁山县中医院脑病科、康复科专业护理人员分别围绕“磁性化护理管理”“老年患者跌倒与预

防”“老年患者疾病照护及老年患者的安全管理，讲授最新护理知识，进行高水平护理培训，推动了全县老年护理服务发展。

(通讯员 楚蕊蕊)